

"الإدارة العمومية المغربية في مواجهة كورونا"
l'administration publique marocaine face à Coronavirus

Bulletin de L'omap N° hors serie

Brahim ZYANI
président de l'OMAP



Editorial

Au-delà de l'administration, il faut reconnaître que la crise actuelle, créée par le surgissement de la pandémie Covid-19, a révélé l'utilité, voire la nécessité de l'Etat dans les sociétés modernes. Et qui dit Etat, dit forcément ces innombrables structures centrales, intermédiaires et territoriales qui en prolongent l'action et en matérialisent l'existence.



C'est donc à « l'administration publique marocaine face à Corona virus » que l'OMAP entend consacrer l'actuel numéro spécial de son bulletin

DANS CE NUMERO

Editorial/ Brahim Zyani, pp 1-2

Partie I : Cas de l'administration publique marocaine

1. جانحة كوفيد19 إشكاليات أفقية تختبر قدرات الإدارة المغربية / الكظ نبيل ص 5-8
2. حول الملابس القانونية للإعلان عن حالة الطوارئ الصحية / رشيد أجلاب ص 9-12
3. الإدارة في زمن كورونا: مرغم أخاك لا بطل/ نورالدين الراوي ص 13-14
4. ملاحظات على هامش الجائحة/ رشيد ل بكر ص 15-18
5. قراءة في التدابير القانونية المعتمدة للحيلولة دون تفشي وباء فيروس كورونا المستجد/ عبد العزيز الزين ص 19-23
6. سلطات رؤساء مجالس الجماعات في مجال مكافحة انتشار الأفات والأمراض الوبائية الخطيرة/ يونس ابلاغ ص 24-26
7. جانحة كورونا: قراءة في التداعيات والتدابير/ عبد الرحمان ارسموك ص 27-29
8. L'administration sanitaire marocaine face à la pandémie Covid 19 : un modèle de management à visage humain agile, novateur et proactif / Smail AACHATI, pp 31-36
9. Le service public de l'éducation à l'épreuve du Coronavirus : les mesures d'urgence adoptées et les contraintes à relever/Mohammed ZAOUAQ, pp 37-39
10. La gestion de la migration en temps de crise sanitaire au Maroc : cas du CORONA-VIRUS: Covid 19/ Badia BADDAG, pp 40-42
11. De la digitalisation des bureaux d'ordre/ Fatna FARSI, pp 43-45
12. العمل الإداري عن بعد بالمغرب في زمن كورونا: الفرص والتحديات/ عبد القتي عماري ص 46-49
13. L'Administration devant l'enjeu de la digitalisation du travail administratif et de la numérisation du service public/ Khalid BENOSMANE, pp 50-53
14. Le comité de veille économique : Bilan d'un dispositif institutionnel de pilotage de la crise sanitaire covid-19/ Youssef ALAMI, pp 54-58

Partie II : Cas des administrations publiques à travers le monde

15. La Suisse et la gouvernance politico-administrative de la Pandémie du Coronavirus/ christophe KOLLER et Luisella DEMARTINI, pp 60-66
16. La réponse de l'administration publique au Covid-19 en France et au Portugal/ Karim ZAOUAQ, pp 67-69
17. Les Services Publics Locaux à l'épreuve de la crise du Covid-19: Expériences des villes à travers le monde et messages clés/ Najat ZARROUK, pp 70-74
18. Disaster Management in Asian context/ Jawad SADIQ, pp 75-77
19. التدابير القانونية لمواجهة جانحة كورونا ببعض الدول العربية/ رشيد جمالي ص 78-80
20. المنظمات الإقليمية العربية في مواجهة جانحة كورونا وآثارها أنموذج المنظمة العربية للتنمية الإدارية/ بدر الزاهر ص 81-83

Annexes :

21. tableaux récapitulatifs des textes juridiques et autres concernant Corona virus/ Fatine CHOUATI , pp 85-87
22. extraits de deux (2) arrêts récents du Conseil d'Etat en France en rapport avec Corona virus/hanane Essalhi, pp 88-89

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

d'analyse et d'information. Que voulons-nous dire ? Montrer ? Ou marquer ?

Nous voulons tout simplement jouer notre rôle d'observateur, rendre compte, en quelque sorte, autant qu'on puisse le faire, d'un moment historique de la vie de nos institutions politico-administratives.

Comment notre administration, dans sa diversité et ses particularités, s'est-elle comportée par rapport aux nombreux défis auxquels elle s'est trouvée subitement confrontée ?

C'est la question que nous avons posée dans notre appel à contribution que nous avons voulu ouvert, sans aucune orientation ou tentative de cadrage. C'est pour cela que la somme des analyses et d'idées que nous publions dans ce numéro reflète des points de vue différents, chacun y allant de sa manière de juger et d'évaluer le déroulement des choses.

Quant à l'OMAP, outre le mérite de se féliciter d'avoir réussi, en plein milieu de la tempête, à poursuivre sa mission essentielle de réflexion et d'analyse portant sur l'administration, il peut faire ici état de quelques grands enseignements qu'il tire des circonstances exceptionnelles conjoncturelles actuelles.

D'abord, il faut reconnaître que l'administration publique marocaine, dans son ensemble, a gagné en estime et en respect. Elle a démontré son efficacité, son utilité, sa capacité à protéger la société, à lui éviter le scénario du pire, auquel d'autres sociétés n'ont pas pu échapper. Mais cette « victoire », l'administration marocaine l'a obtenue dans un état d'impréparation et de précipitation. C'est le cas notamment des deux mesures phares adoptées : le télétravail dans la Fonction Publique et l'enseignement à distance dans l'éducation nationale.

Ensuite, sous l'empire de l'état d'urgence sanitaire, la principale mission de notre administration a consisté dans la mise en œuvre des mesures de restriction prévues par l'article 2 du décret du 24 mars 2020 proclamant l'état d'urgence. Or, de par leur nature, ces mesures se rattachent incontestablement aux fonctions régaliennes de l'Etat. Par contre, quand il s'agit des responsabilités ou fonctions de développement, de création des richesses, d'incitation à l'investissement et d'amélioration des conditions du bien-être de la société, force est de constater que notre administration publique montre des dysfonctionnements indiscutables, chroniques auxquels il est temps de s'attaquer avec plus de détermination.

Enfin, paradoxalement, il a fallu attendre le choc de Coronavirus – c'est-à-dire des conditions difficiles – pour que notre administration se décide vraiment à faire un saut en avant, beaucoup plus résolu, dans le monde La fracture numérique, en adoptant des processus de l'I gestion. Faut-il toujours être sous pression pour agir ! Mais, dans ce domaine, il ne sert à rien d'agir en ordre dispersé. Bien au contraire, il faut très vite se doter d'une stratégie d'action d'ensemble, ne laissant aucune administration sur le bord. Autrement dit, s'efforcer d'éviter la double fracture entre les administrations riches et les administrations pauvres, d'une part, et entre l'administration centrale et les administrations périphériques et territoriales, d'autre part.

I. Cas de l'administration publique marocaine

A. Etudes et approches de portée générale

الكط نبيل

أستاذ باحث بكلية الحقوق بالقنيطرة
تخصص القانون والتنمية



جائحة كوفيد 19 إشكاليات أفقية تختبر قدرات
الإدارة المغربية

الصناعة أو النقل...) أو ترابية محدودة (فيضانات بجهة أو جهتين) فحسب، وإنما انتقلت، مع كوفيد19، إلى مستوى التداعيات الأفقية الشاملة. أي أن آثار الوباء أرخت بظلالها على كافة القطاعات و أصابت جميع المرافق تقريبا بالشلل وعدم القدرة - النسبية - على التضامن أو محاولة تعزيز النقص الحاصل في قطاع آخر؛ وهو الأمر الذي يستدعي الوقوف عند المنهجية التي اعتمدها الإدارة المغربية وهل نجحت هذه الأخيرة فعلا في مقاومة الآثار الفتاكة لهذا الوباء، رغم أن مخلفاته الحقيقية اقتصاديا واجتماعيا، لن تظهر إلا على المدى البعيد ؟ (بعد حصر أضراره الصحية وعدد الوفيات التي خلفها).

ومما لاشك فيه أن التطور الدستوري والتراكم الحقوقي الذي شهده المغرب في الآونة الأخيرة، كان له انعكاس واضح على كيفية تنزيل الإدارة المغربية للتدابير والإجراءات الصارمة التي تضمنها كل من المرسوم بقانون رقم 2.20.292 يتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها، والرسوم رقم 2.20.293 بإعلان حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني²، الصادرين معا في 24 مارس 2020. وقد ساهم هذا التطور في إعطاء المغرب مسافة آمنة اتجاه تدبير الأزمات من خلال المؤسسات وليس من خارجها، على الرغم من ظهور بعض الممارسات المحدودة التي سارعت

لاشك أن الإدارة العمومية المغربية، كغيرها من مؤسسات الدولة، قد تفاجأت من التداعيات السريعة والعميقة لجائحة كوفيد 19 (فيروس كورونا) على برامجها واختياراتها وكيفية عملها ووسائل تديرها للمخاطر (التقليدية) المحتملة¹. وفعلا فإن هذه الجائحة تطرح تساؤلات عميقة ومفصلية حول مدى جاهزية المرافق العمومية والإدارة المغربية لتدبير الأزمات العابرة، و فيما إذا كان لأوراش التأهيل المفتوحة والتطور الذي يعرفه المغرب في مجموعة من المجالات، أثر واضح على التخفيف من آثار الجائحة وقدرة البلاد على تجاوز هذه الأزمة بأقل الخسائر الممكنة أم لا.

بداية، تجدر الإشارة إلى الصبغة الاستثنائية والخصوصية التي تميز فيروس كورونا، والتي تتمثل في طبيعة الإشكاليات التي يطرحها، حيث أن المفهوم التقليدي للكوارث الطبيعية والظروف القاهرة غدا متجاوزا في ظلها، ذلك أن الإدارة المغربية وجدت نفسها، ليس أمام صعوبات وآثار عمودية\قطاعية(السياحة أو

¹ في الحقيقة كان أعلى سقف يتوقعه المشرع والدولة في مواجهة تداعيات الطبيعة والكوارث وهو ما جاء في تعريف القوة القاهرة بالفصل 269 من ق.ل.ع والتي اعتبرت: " القوة القاهرة هي كل أمر لا يستطيع الإنسان أن يتوقعه، كالظواهر الطبيعية (الفيضانات والجفاف والعواصف والحرائق والجراد) وغارات العدو وفعل السلطة، ويكون من شأنه أن يجعل تنفيذ الالتزام مستحيلا.....".

² الجريدة الرسمية عدد 6867 بتاريخ 24 مارس 2020.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

الكفيلة بتجاوز الأزمة، مما جعل المغرب يشكل استثناء إقليمي ودوليا، ويتجنب مرحلة الاضطراب والتدرد والتخبط الذي عانت منه دول عديدة في بداية تعاطيها مع الجائحة (مثل بريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية وحتى فرنسا إلى حد ما).

ومع ذلك، هل يمكن الجزم بصلاية ومثانة المنظومة التدييرية للإدارة المغربية ؟ هل كانت هذه المنظومة قادرة بالفعل على التعامل مع الظروف الاستثنائية ؟ أم أنها لم تقو على تجاوز أعطابها التقليدية المتمثلة في الفوارق المجالية واستغراق تدبير الحاجيات الأساسية للموارد البشرية وللبرمجة المالية وضعف التواصل والتنسيق بين مختلف المرافق الإدارية التابعة لقطاعات حكومية متعددة، بل بين مؤسسات أو وحدات تابعة لنفس القطاع أو المرفق ؟ إن الأجوبة التي قدمتها الاختيارات المعبر عنها حكوميا والمجسدة من خلال الإدارة العمومية، خلال مرحلة الطوارئ الصحية، تكشف مكان متباينة للضعف والقوة.

من بين نقط الضعف الكبيرة التي كانت محل تراخي الإدارة، رغم محاولات الاستدراك التي مثلها اعتماد القانون رقم 47.18 المتعلق بإصلاح المراكز الجهوية للاستثمار وإحداث اللجن الجهوية الموحدة للاستثمار، ظاهرة بطء اتخاذ القرار الإداري ذي الطبيعة الاقتصادية والاستثمارية؛ وما استتبع ذلك من معاناة مزمنة للمقاولات مع إكراهات الواقع المحلي، المتمثلة على الخصوص في انتشار الأنشطة التجارية غير المنظمة، وغياب أطر متخصصة ذات تكوين اقتصادي وقانوني قادرة على دراسة أثر المشاريع وإمكانيات الاستثمارية بعد خلق المقالة.

الهيئات الإدارية / القانونية المسؤولة الى البحث في التجاوزات المحتملة بشأنها.

هذا، وفي نفس الإطار، يلاحظ الوقع القوي للتطور الذي عرفته الإدارة العمومية في مجال التدبير الإداري والاستراتيجيات القطاعية والذي جعل المغرب أكثر مناعة وحصانة - إلى حد ما - اتجاه الظروف الاستثنائية التي تفرضها جائحة كوفيد 19، إن مخطط المغرب الرقمي وإضفاء الطابع اللامادي على المساطر الإدارية مثلا ، يعتبر من بين العوامل الأساسية التي قلصت إلى حد ما من تداعيات هذه الجائحة، بحيث تمكنت المرافق العامة من تقديم الحد الأدنى من الخدمات عن بعد، واستطاعت الإدارة كذلك تحديد المتضررين من الدعم المادي دون الاضطرار لخرق قواعد الحجر الصحي، ولعل خير دليل على التوجه الثابت لهذا الاختيار الاستراتيجي³ هو منشور العمل عن بعد بإدارات الدولة⁴.

بيد أنه لا بد من القول إن هذا المنحى الإيجابي المتميز، لم يكن ليحسد على أرض الواقع بالسرعة والفعالية المطلوبتين، لولا التدخل الملكي السامي، باعتبار جلالة الملك الضامن لحسن سير مؤسسات الدولة. وبالفعل، شكل التدخل الملكي صمام أمان في هذه المحطة الأساسية، وتجسيدا لرؤيا استباقية بعيدة المدى، لا من حيث التدابير ولا من حيث برامج العمل التي تم توحيدها من خلال إحداث الصندوق الخاص بتدبير جائحة كوفيد 19. و هو الأمر الذي استتبعه إحداث لجنة اليقظة الاقتصادية التي تضم مختلف القطاعات الإدارية، بل وغير الإدارية، كإطار للتنسيق والتشاور واقتراح الحلول

³-أنظر بشأن الخيارات الاستراتيجية للمغرب مجموعة من المخططات والبرامج الذكية و قوية الوقع بالموقع

الرسمي: maroc.ma

⁴المنشور الصادر عن وزارة الاقتصاد و المالية وإصلاح الإدارة رقم 3 / 2020 والمؤرخ في 15 أبريل 2020 ، بشأن العمل عن بعد بإدارات الدولة، وذلك بهدف تمكين المرافق العمومية من الاستمرار في تقديم خدماتها.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

فكيف يمكن استيعاب، دعم القطاع غير المهيكل الذي عجزت الإدارة العمومية عن محاربة خرقه للقانون؛ وفي المقابل سيتم التضحية بالأجراء العاملين في مقاولات مهيكلة لم تعمل على التصريح بأجرائها لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وذلك بسبب عجز هياكل الصندوق المذكور وقطاعي الشغل والإدماج المهني والصناعة على ضمان تطبيق القانون؟ هذا مع العلم أن الاستفادة من منحة 2000 درهم الموجهة لمواكبة المقاولات في وضعية صعبة على أداء أجور أجراءها، أو تلك التي تم إغلاقها بموجب قرار السلطات المختصة، تظل رهينة بكون الأجير المعني مصرح به قبل شهر فبراير 2020

ومن ناحية أخرى، فإن الضغط الجسيم المتولد عن غياب الإرادة الحاسمة سياسيا وإداريا للقطع مع هذه المنظومة الهشة للمزج بين القطاعين المهيكل وغير المهيكل، سيؤدي إلى انتفاء تكافؤ الفرص بين المستفيدين من برامج الدعم و يؤثر سلبيا على تأهيل الاقتصاد الوطني وجاذبيته، مما سيجعل الإدارة العمومية عاجزة على إيجاد التوازن المطلوب بين أولوياتها في مواجهة آثار كوفيد 19.

ولهذا يلاحظ حاليا أنه عوض توجيه الإدارة العمومية جميع إمكانياتها ومبادراتها ووسائل عملها إلى المحاربة "الصحية" للوباء، أصبح البعد الاجتماعي- الذي ينهك مجهودات تفعيل الحجر الصحي - يزاحم الجانب الصحي، بل يحتل مركز الصدارة عوضا عنه. ومما يدل على ذلك حجم الغلاف المالي المرصود لمواجهة الجائحة صحيا، في مقابل ذلك المبلغ الهائل المخصص لمواجهة الآثار الاقتصادية والاجتماعية للجائحة (صرف الأجور عن التوقف، الإعفاء من التحملات الاجتماعية، دعم

هذا، ومن مظاهر العجز الأخرى، لا تفوتنا الإشارة هنا إلى ما تم تسجيله من تلكؤ كبير للإدارة المغربية في تفعيل المنظومة القانونية ذات الصلة، ومنها ضعف الإرادة في إجبار الفاعل الاقتصادي على النهوض بالتزاماته الاجتماعية، (أبسط مثال هو التسجيل في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي)، وهو العجز الذي غدا، إبان مواجهة كوفيد 19، مستنقعا مميتا للمبادرات والإجراءات التي تسهر على تنزيلها الإدارة العمومية كما سنوضح ذلك.

إنه وعلى الرغم من المجهودات التقنية المبذولة على مستوى وضع قواعد معلوماتية متطورة ووضع استراتيجيات رقمية متميزة، فإن الإدارة المغربية ظلت رهينة وحبيسة تخوفها من النظام العام الاجتماعي والاقتصادي، مما خلق هوة شاسعة بين المغرب الرقمي والمغرب الذي كشف عنه كوفيد 19، باختلالات بنيته الاجتماعية وحجم قطاعه غير المهيكل، والعجز الواضح في إخضاعه للقانون؛ إضافة إلى ضعف حكمة القرارات الإدارية المتخذة في القطاع المهيكل نفسه، الأمر الذي سيكلف لا محالة الدولة تبعات مالية باهظة، ستحد من دون شك من ذلك الأثر المنشود لقيمة المساهمات المالية المودعة في صندوق تدبير جائحة كوفيد 19.

بعبارة أخرى، إن الإدارة العمومية التي تسهر حاليا على توظيف مجمل إمكانياتها البشرية والمادية واللوجستية - رغم التحديات التي يفرضها استمرار انتشار الفيروس-، بغية تنزيل برامج الاستهداف المباشر للأسر العاملة في القطاع غير المهيكل المتضررة من تدابير الحجر الصحي، هي نفسها التي تطرح عليها أسئلة عميقة للنشاز غير المبرر في الوضعيات التدييرية السابقة على الظهور المفاجئ لكوفيد 19.

الأسر في القطاع غير المهيكل، دعم الفئات المستفيدة من راميد، والفئات الأخرى).

يتضح من خلال هذه المحاولة الرامية إلى تفكيك الأبعاد المركبة التي طرحها كوفيد 19، بأن التأخر الذي سجله المغرب في معالجة أعطاب الإدارة العمومية، وخاصة منها تلك المتعلقة بسوء التواصل الأفقي بين الهياكل الإدارية، وتخليق الممارسة الإدارية وزجر استغلال النفوذ، و تعزيز الحكامة الترابية و التفعيل الحقيقي للإطار الجهوي كمحرك لا محيد عنه لتدبير حاجيات الساكنة 5، وتبسيط المساطر والقطع مع التراخي في تطبيق القانون بخلفيات اجتماعية ، سيكون له أبلغ الأثر في قدرة الإدارات المعنية على إرساء منظومة تديرية ناجحة في مواجهة جائحة الكوفيد 19.

بيد أنه في الختام لابد من القول، إن مظاهر الخلل الموروثة لا ينبغي أن تحجب الجانب المشرق لمظاهر السيادة المغربية، التي جسدها إغلاق المجالات الجوية والبحرية والبرية للمغرب لحماية لمواطنيه، حيث كانت الإدارة المغربية في مستوى التحديات التي طرحتها الجائحة في بداية انتشارها. كما كان لسرعة التحول إلى نظام التكوين عن بعد في قطاعات التعليم الابتدائي والثانوي والمهني والجامعي، وإعداد تصور متقدم للوجستيك، ونهج الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتطوير البحث العلمي والابتكار، أثر واضح على مواجهة التحديات التي تمثلها هذه الظروف الاستثنائية، الأمر الذي جعل المغرب - بالرغم من اختلالاته المتعددة- يجسد، من خلال إدارته العمومية، وجهاً مشرقاً للأمل و الصمود أمام آثار كوفيد 19.

⁵بعد القانون المنظم للجهات، سجل المغرب قفزة نوعية في الخيار الاستراتيجي للبعد الجهوي من خلال تعزيز مهام تعزيز الإدارة جهويا ومحليا من خلال مرسوم بمثابة ميثاق وطني للا تمرکز الإداري رقم 2.17.618 صادر بتاريخ 26 ديسمبر 2018، الجريدة الرسمية عدد 6738 بتاريخ 27 ديسمبر 2018.

في هذا السياق، يمكن الإشارة إلى أن المغرب لأول مرة يعرف حالة الطوارئ الصحية، مما أفرز معه نوعا من الحدة في النقاش القانوني العمومي الدائر حول الملابسات القانونية للإعلان عن حالة الطوارئ هاته وأثرها على الحقوق والحريات.

من هنا، وإسهاما منا في الحوار المفتوح في المغرب حول هذا الموضوع، نرى ضرورة الوقوف عند السند القانوني لحالة الطوارئ الصحية، ومدى شرعية الإعلان عنها، وأثرها على الحقوق والحريات العامة. فمبدأ الشرعية يقتضي أن تحترم الدولة في جميع تصرفاتها أحكام القانون بمفهومه العام وألا تخرج عن حدوده، وإلا اعتبرت أعمالها غير مشروعة.

أولا: غياب التأطير الدستوري لحالة الطوارئ

إن حياة الدول لا تسير على إيقاع واحد، بحيث يبقى من المحتمل أن تتعرض، من حين إلى آخر، لبعض الحالات الطارئة ولظروف غير عادية أو طارئة التي قد تهدد أمنها أو استقرارها العام. وحتى تتجنب الدولة هذه الظروف غير العادية، فإن الدساتير تعطي لرئيس الدولة بشكل عام حق اتخاذ كل التدابير والإجراءات التي لا يمكنه مبدئيا اتخاذها في الظروف العادية.

وفي هذا الصدد، خول الدستور الفرنسي للجمهورية الخامسة للبرلمان، بغرفته، صلاحية إصدار قانون الطوارئ بصفة عامة، أي كانت طبيعة هذه الطوارئ وأسبابها صحية كانت أو غيرها، كما أسند للجهاز التشريعي صلاحية تمديد حالة الطوارئ المحددة أصلا في 12 يوما. وبالتالي، فإن الحكومة الفرنسية ملزمة بالرجوع إلى البرلمان في حالة الرغبة في الإعلان حالة الطوارئ أو النية في تمديدتها. كما يمارس البرلمان،

رشيد أجلاب

باحث في القانون والعلوم الإدارية



حول الملابسات القانونية للإعلان عن حالة الطوارئ الصحية

لا أحد يمكن أن يجادل في كون القواعد القانونية بشكل عام تنظم معاملات الناس في المجتمع، كما أنها تحدد الحق والواجب وتحدد كذلك العقاب والجزاء. والأكد أن القانون، شأنه كشأن باقي المجالات المعرفية الأخرى؛ بدوره نظم الحالات العادية والاستثنائية وحالات الطوارئ.

وتعتبر حالة الطوارئ في الأصل، عبارة عن مجموعة من الإجراءات التنظيمية التي بواسطتها تقوم السلطات العمومية بالتدخل قصد الحد من تنقل الأفراد وتقييد ظروف عيشهم اليومي، وذلك في حال وجود خطر داهم على صحتهم وسلامتهم، إما بسبب الكوارث الطبيعية أو حالات الأوبئة أو اضطرابات خطيرة، والتي تستعصي مواجهتها ضمن حدود القوانين المعمول بها في الظروف العادية، مما يستوجب معه وجود أو سن قوانين تنظم حالات الطوارئ، وأن تكون محددة من حيث المدى المكاني والزمني. وجائحة فيروس "كورونا" تدخل في هذا النطاق؛ فهي تعتبر ظرفا طارئا ووضعها استثنائيا، أو على الأصح، غير عادي، يعيше المغرب وباقي دول المعمور.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

للبرلمان لتمديد حالة الحصار. ومعلوم أن حالة الحصار في القانون المقارن تؤدي إلى حلول السلطة العسكرية محل السلطات المدنية في مهام الضبط الإداري، وتتمتع خلالها السلطة العسكرية بسلطات واسعة غير مألوفة في الظروف العادية.

أخيرا، فإن دستور 2011 أشار إشارة مقتضبة للغاية، في المادتين 49 و 99 منه، إلى حالة ثالثة هي حالة "إشهار الحرب"، بيد أن الوثيقة الدستورية لم تفرد لها مقتضيات موسعة كما هو الشأن بالنسبة للحالتين المذكورتين سابقا.

وهكذا، يستفاد مما تقدم افتقاد المغرب، عشية حلول جائحة كورونا بربوع البلاد، إلى مقتضيات دستورية ملائمة لمواجهة حالة الطوارئ الناجمة عن الأخطار الصحية الواسعة المدى المترتبة عنها، والتي لم يكن من الممكن تكييفها قانونيا وفق الحالات الثلاث المشار إليها أعلاه. وهذا ما يفسر نوعا ما حالة التردد والارتباك في تقدير الأمور الذي طبع تعامل السلطات العمومية مع جائحة كورونا في الأيام الأولى للإعلان الرسمي لتعرض التراب الوطني لهذا الوباء الخطير، قبل أن تتدارك الأمر وتقرر تفعيل المادة 81 من الدستور، وتنظيم حالة الطوارئ الخاصة بمقتضى مرسوم بقانون.

ثانيا: التأطير التشريعي لحالة الطوارئ

الصحية

في البداية إذن سعت السلطات العمومية إلى تفعيل مقتضيات المرسوم الملكي رقم 554.65 بتاريخ 26 يونيو 1967 بمثابة قانون يتعلق بوجوب التصريح ببعض الأمراض و اتخاذ تدابير وقائية للقضاء عليها. بيد أن موضوع هذا النص محدود للغاية، ويقتصر على إلزام

بمجلسيه، رقابة متواصلة على الأجهزة الحكومية المكلفة بتدبير حالة الطوارئ، ويتعين إخباره بكل التدابير التي تتخذها الحكومة أثناء حالة الطوارئ هاته.

ومن جهته، نص الدستور السويسري في المادة 185 منه على أنه: "بإمكان المجلس الاتحادي أن يصدر أوامر ويتخذ قرارات لمواجهة بعض الأحداث التي تهدد النظام العام أو الأمن الداخلي أو الخارجي، شريطة أن تكون ذات صلاحية زمنية محددة".

وبالرجوع إلى دستور 2011 في بلادنا، نجد أنه لا يشير إلى حالة الطوارئ لا بشكل صريح ولا بشكل ضمني. ولكنه أشار في المقابل إلى ثلاث حالات غير عادية وهي: "حالة الاستثناء"، و "حالة الحصار"، وإلى حد ما ما يمكن أن نسميه حالة "إشهار الحرب": فالحالة الأولى - حالة الاستثناء- نص عليها الفصل 59 الذي كان واضحا في تخويل الملك سلطة الإعلان عنها، وذلك بعد استشارة كل من رئيس الحكومة ورئيس مجلس النواب ورئيس مجلس المستشارين ورئيس المحكمة الدستورية، وتوجيه خطاب إلى الأمة. وهي الحالة التي تعلن بظهير متى "كانت حوزة التراب الوطني مهددة أو وقع من الأحداث ما يعرقل السير العادي للمؤسسات الدستورية"، وهي الحالة التي ينص الدستور على عدم امكانية حل البرلمان إبانها، وعلى استمرار ضمان الحريات والحقوق الأساسية المكفولة بمقتضاه، وبالتالي بمقتضى القوانين المنبثقة عنه.

أما "حالة الحصار" (état de siège)، التي نص عليها الفصل 74 من الدستور، فقد اكتفى هذا الأخير بالإشارة إلى أنها تعلن بواسطة ظهير، يوقعه بالعطف رئيس الحكومة، وذلك لمدة ثلاثين يوما، يمكن تمديدتها بمقتضى قانون؛ وهو الأمر الذي يفيد ضرورة العودة

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

هذا، وإذا كان ما قامت به الحكومة في هذا الإطار ضروريا لإضفاء نوع من المرجعية القانونية لكل ما ستقوم به من إجراءات وتدابير قد تمس بالحريات الفردية والجماعية في جميع المجالات التي لها علاقة بحالة الطوارئ الصحية بالمغرب، سواء تعلق الأمر بحق التنقل أو تعلق الأمر بالمجالات الاقتصادية والمالية والاجتماعية والبيئية، فإنه مع ذلك يتعين أن تندرج جميع التصرفات الإدارية والقانونية وغيرها، في إطار الاحترام المبدئي للحقوق الفردية والجماعية، ما لم تتعارض هذه الحقوق مع الأهداف الأساسية التي من أجلها تم الإعلان عن حالة الطوارئ، ولذلك فإن تصرفات السلطات العمومية تظل تحت المراقبة المستمرة للقضاء.

ومن جهة أخرى، فالملاحظ أن مرسوم 24 مارس المشار إليه أعلاه لم يحدد تاريخ بداية حالة الطوارئ الصحية في المغرب، مكتفيا فقط بتحديد تاريخ نهايتها. بيد أن مسألة تحديد تاريخ بداية حالة الطوارئ تبقى ضرورية ومهمة، لما لها من أثر مباشر على المصالح المالية وعلى التزامات وحقوق الأفراد والشركات والمؤسسات العمومية وحتى الدولة نفسها بخصوص - مثلا - ما يتعين عليها استخلاصه من ضرائب طويلة مدة سريان حالة الطوارئ.

وعلى العموم، فإنه يمكن القول حقا بأن حالة الطوارئ الصحية تبقى نظاما استثنائيا وطارئا يزول بزوال أسبابه ومبرراته، فالغاية التي فرضته في المغرب هي غاية المنفعة العامة الهادفة إلى المحافظة على أرواح المواطنين وصحتهم، وضمان استمرار الدولة وحسن سير المرافق والمؤسسات العمومية، غير أن هذا لا يبيح المس بكافة المكتسبات الحقوقية للأفراد والجماعات وحتى

أصحاب المهن الطبية، على الخصوص، وأصحاب المهن الشبه الطبية المأذون لهم قانونا بمزاولة مهنتهم، في الدرجة الثانية، بوجوب التصريح فورا بكل الأمراض الجارية عليها الحجر الصحي، وكذا الأمراض ذات الصبغة الاجتماعية والأمراض المعدية أو الوبائية المحددة قائمتها (أنداك)، بقرار لوزير الصحة العمومية، وذلك إلى كل من السلطة المحلية والسلطة الطبية للعمال أو الإقليم. وهذا الإجراء في حد ذاته لم يكن البتة كافيا في حالة جائحة كورونا، ولا يمكن بالتالي لهذا القانون وحده أن يشكل أساسا لاتخاذ التدابير الاحتياطية الضرورية والمستعجلة للإعلان عن حالة الطوارئ لمواجهة كورونا الذي اتخذ أبعادا مأساوية في البلدان المجاورة، كإيطاليا وإسبانيا وفرنسا إلى حد ما.

ولهذا، كان لابد من التفكير في تأطير حالة الطوارئ الصحية التي ستدخلها البلاد بمجموعة هائلة من الإجراءات والتدابير غير العادية، بمقتضى تشريع جديد، وهو ما تم بالفعل بمقتضى مرسوم بقانون رقم 2.20.292 بتاريخ 23 مارس 2020 يتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها، الذي يشكل المرجعية التشريعية والقانونية لمجمل التدابير التي اتخذت لحد الآن، وستتخذ طيلة "مدة سريان مفعول حالة الطوارئ الصحية"، التي أجاز القانون المذكور للحكومة الإعلان عنها بمقتضى مرسوم يتخذ باقتراح مشترك للسلطتين الحكوميتين المكلفتين بالداخلية والصحة". وهو المرسوم رقم 2.20.293 الذي صدر بتاريخ 24 مارس 2020 وأعلنت بمقتضاه حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا-كوفيد19.

الهيئات المنتخبة، وإطلاق يد الحكومة وحدها حتى وإن كان الأمر بذريعة المحافظة على صحة المواطنين وأرواحهم والعمل على استتباب الأمن والحفاظ على النظام العام الذي قد يستتبعه هذا الأمر، لأن تحقيق الأهداف المتوخاة من حالة الطوارئ الصحية تستلزم تعاون جميع المؤسسات المحدثّة في ظل دولة الحق والقانون.

ونبذ الخلافات ، الأمر الذي يدعو إلى طرح التساؤل التالي: هل كان لا بد من دخول هذا الوباء للبلاد حتى تتعباً منظومتنا الإدارية وتسرق الأضواء وتنال الاحترام والإشادة وطنيا ودوليا ؟

هل يمكن القول أن نجاح الإدارة المغربية لحد الآن في مهامها هو نجاح مرحلي باعتبارها تدبر أزمة الوباء في إطار ما يصطلح عليه في قاموس التدبير الحديث بتدبير الأزمات، وأن الأمور ستعود لسابق عهدها. هل قدر إدارتنا أن تكون إدارة الأزمنة الاستثنائية، وأن الأزمنة العادية تستعصي عليها وتكشف عيوبها واختلالاتها بسهولة متناهية. إن طرح هذه الأسئلة لم يأت اعتباطا، فما نعاينه في الميدان من إنجازات غير مسبوقه يدعم شرعية الأسئلة ووجهتها.

فمما لا شك فيه أن إدارة قطاع الصحة باعتبارها في خط التماس مع الوباء، كانت إلى عهد قريب جدا ، مثار انتقاد شديد ومؤاخذات شتى تنصب بالخصوص على ضعف البنيات الاستشفائية ونقص العنصر البشري الملائم ، ناهيك عن السلوكيات والممارسات داخل مرافق الصحة العامة. لكن المشهد سيتحول بشكل مذهل حسب الشهادات التي أدلى بها الأشخاص الذين خضعوا للاستشفاء والذين عبروا من خلالها عن المعاملة الاستثنائية التي حظوا بها من لدن الأطقم الطبية والتمريضية والإدارية، والتي تنم عن تجند وتعبئة هذه الشريحة من موظفي الدولة على مدار الساعة حتى قبل وصول الإمدادات اللازمة، من أجل تقديم العلاجات والدعم للمرضى. هذه المعاملة التي غيرت بصورة جذرية نظرة المجتمع للعاملين بهذا القطاع. وبعيدا عن المستشفيات يربط ضباط الصحة، وهي فئة تابعة للقطاع، على الحدود لمراقبة السلع والمنتجات

نورالدين الراوي

باحث في الإدارة العامة



الإدارة في زمن كورونا: مرغم أخاك لا بطل

على غير عاداتي حين أشارك في عدد من أعداد نشرة المرصد المغربي للإدارة العمومية، حيث أطرق موضوع النقاش بشكل مباشر، أجدني هذه المرة مضطرا لأن أدبج مقالي هاته بالتحية الخاصة والخالصة للمرصد، والتنويه به لحسن اختياره لموضوع الإدارة في زمن كورونا ، ليس فقط لراهنيته، ولكن أيضا لأننا في أمس الحاجة في هذا الظرف العصيب الذي تمر منه بلادنا، لأن نقف على قدرات وإمكانيات إدارتنا العمومية التي لطالما وجهنا لها سهام النقد بسبب قصورها في تدبير شؤونها وتقديم خدمات تستجيب لتطلعات المواطنين التي تكبر يوما بعد يوم، ولأنها من جهة أخرى أمام اختبار حقيقي وغير مسبوق.

فمع تسارع وتيرة الأحداث المرتبطة بهذا الوباء اللعين ، بدأت إفرازات المرحلة وتأثيراتها تظهر بجلاء، وهي لعمرى تأثيرات إيجابية ، بل وتبعث أحيانا على الدهشة مما نعاينه على مدار الساعة من قدرة وكفاءة وانخراط غير مشروط للإدارة بجميع مكوناتها في جهود محاصرة الوباء، ولا سيما منها القطاعات التي تتواجد في الخطوط الأمامية للمواجهة ، وحسن التنسيق الأفقي والتعاون

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

المبادئ والقواعد التي تهم إعادة هندسة الخدمات الإدارية وإعطاء الحجية القانونية للقرارات والإجراءات الرقمية. ولا يسعنا في هذا المقام إلا أن نستحضر المثل العربي الشهير " مرغم أخاك لا بطل ".

كخلاصة، يجدر القول أن هذه الأزمة هي بمثابة فرصة تاريخية لإدارتنا من أجل إحداث ثورة حقيقية. فقد ظهر جليا أنه لا تعوزنا لا الطاقات البشرية ولا التخطيط ولا حتى الإمكانيات المادية. فعلى السلطات العمومية إذن استخلاص العبرة من هذه التجربة على مرارتها ، وتمنح المزيد من الثقة والدعم للإدارة التي أبانت عن استعداد هياكلها ومختلف مواردها لمواجهة التحديات أيا كانت طبيعتها.

والمعدات التي تدخل البلد والحرص على استيفائها لمعايير الصحة والسلامة. هذا بالإضافة إلى الأطقم التي تنتقل يوميا لرصد الأشخاص المخالطين لحاملي الفيروس على امتداد التراب الوطني.

جانب آخر عرف تحولا عميقا لا يسع المرء إلا التنويه به ، ألا وهو الجانب التواصلي ، بحيث لمسنا لغة شفافة ومعطيات معقولة ومنطقية وتوقيتا مضبوطا للإعلان عن الوضعية الوبائية اليومية، بعيدا عن لغة الخشب أو التعتيم، الأمر الذي ساعد على طمأننة المواطنين وجعلهم يتبعون الحالة الوبائية بمزيد من الاهتمام والثقة .

علاوة على إدارة القطاع الصحي، برزت على الواجهة أيضا إدارات أخرى ذات ارتباط وثيق مع التداعيات الاجتماعية والاقتصادية لانتشار الفيروس، وهي إدارات أبانت عن تحول كبير ومواكبة متميزة للمرحلة كقطاع الداخلية في شخص سلك أعوان السلطة بمختلف مكوناته والوقاية المدنية وكذا إدارة الأمن. لم تكن هذه المرافق قريبة من المواطن مثلما هي عليه اليوم: حضور بالأحياء والأزقة والمناطق المهمشة بشكل يومي وشعور بالأمان والسكينة من لدن الساكنة وهو شعور افتقدته لزمنا طويلا.

ولعل من أبرز الآثار الإيجابية للأزمة، تسريع اعتماد الإدارة المغربية على الخدمات الرقمية سواء داخل الإدارات أو بين الإدارات والمرتفقين والمقاولات ولا سيما في قطاع التربية والتكوين ، حيث جرى اعتماد التحصيل عن بعد لأول مرة إثر تعليق الدراسة بسبب حالة الطوارئ الصحية ، بل إن الحكومة بصدد وضع قانون يتعلق بالإدارة الرقمية يروم إقرار مجموعة من

جديرة بالتنويه، وعن كفاءة منقطعة النظير، رغم قلة الإمكانيات وتوالي مسلسل الإحباط طيلة السنوات الأخيرة. لقد شكلت أطقم هذه القطاعات، وبكل موضوعية، جنود الجبهة الأولى بلا منازع، فهذا واقع لا يمكن لأحد أن يجادل فيه، لكن، بالنظر إلى وضعية القطاع ككل، لا بد من القول، بأن الألفاظ الإلهية ساعدتنا لحد الساعة في عدم انفجار الوضع، والحيولة بالتالي دون مواجهة القطاع الصحي لكارثة إنسانية حقيقية، بالنظر إلى ضعف العرض الصحي القائم، سواء على مستوى الموارد البشرية أو على مستوى الإمكانيات المادية المتاحة. إن السبب يكمن، في نظري، في السياسات الصحية المتوالية منذ تطبيق برنامج التقويم الهيكلي خلال فترة الثمانينات، بتوصية من صندوق النقد الدولي الذي أوصى المغرب باتخاذ حزمة من الإجراءات كانت سببا في تبني سياسة اجتماعية تقشفية من نتائجها القضاء على الأخضر واليابس في عدد من القطاعات ذات الخدمة الاجتماعية، ومنها قطاع الصحة العمومية. لقد تضاءلت الميزانية المرصودة لهذا القطاع بشكل كبير للغاية خلال السنين الماضية حيث لم يكن تتعدى 6.1 في المائة من الميزانية العامة، أي دون المعدل الموصى به من طرف منظمة الصحة العالمية والمحدد في 10 في المائة. بيد أن الضغط الطلابي الجامعي بكليات الطب وما صاحبه من احتجاجات عارمة وصلت إلى حد التهديد بسنة بيضاء، أرغم الحكومة خلال الثلاث سنوات الأخيرة، على الرفع من الميزانية المخصصة لوزارة الصحة، لترتفع من 14 مليار درهم إلى 18.6 مليار درهم في قانون مالية هذه السنة - حسب الموقع الرسمي لوزارة الاقتصاد والمالية-، إلا أن هذه الزيادة ليست كافية لتغطية كل متطلبات القطاع، لاسيما في الجانب المتعلق

رشيد لبيكر
أستاذ التعليم العالي بكلية الحقوق بسلا



ملاحظات على هامش الجائحة

لا يتيح الحيز المخصص لهذه الورقة، الإحاطة بكل الإجراءات التي نهجتها الإدارة المغربية في مواجهة جائحة كوفيد - 19، خاصة وأن العديد من القطاعات أبانت عن فاعلية متميزة، واستطاعت التكيف مع الوضع، في وقت وجيز وبالنجاعة المطلوبة. وحسي الآن، الاكتفاء، من موقعي كباحث ومتتبع، الوقوف عند ثلاث قطاعات أساسية، يهمني تخصيصها ببعض الملاحظات المستقاة من رصد ذاتي ومتابعة يومية للأحداث التي عاشتها بلادنا - وما تزال- في إطار تفعيلها لاستراتيجية احتواء وباء كورونا والسيطرة عليه، ملفتا العناية، بأن ما سأسوقه بشأن هذه القطاعات، يتعلق بمسائل خاصة جدا، ولا يعني بالمطلق، حصر كل ملاحظاتي اتجاها في بضع من هذه النقاط.

1. الصحة: تهميش غير مبرر وطاقات

أبانت عن جاهزيتها

يختصر العنوان الذي سقناه للحديث عن هذا القطاع كل المعنى الذي نريده، فإذا كان الوباء قد عرى عن هزالة الوضع الصحي في البلاد، فإن المجهودات التي قامت بها الأطر الطبية، أبانت أيضا عن جاهزية بشرية

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

لعنف الدولة ولمقاربتها الأمنية الشرسة القائمة على الضبط والقمع، ولكن بمفهوم مخالف، رأينا فيها السلطة، رغم دقة الوضع، تتشج بلباس آخر يعمه التسامح والمواطنة، وتبتهل خطابا آخر، ينهل مفرداته من قاموس بعيد جدا عن المفردات الشائع استعمالها من قبل أجهزة السلطة، فقد رأيناها، تنزل إلى الشارع، تستعطف المواطنين بضرورة لزوم البيوت، تشرح وتوعيمهم بخطورة الوباء، تقدم يد المساعدة وتبدي حرصا عاطفيا اتجاه صحة الناس وتماهيا ملفتا مع واجب المواطنة ونكران الذات. ففي العديد من الأقاليم، رأينا، الحضور الفعلي لكل أجهزة السلطة، وعلى اختلاف مراتبها، إلى مسرح العمليات الميدانية، للقيام بكل الأشياء المطلوبة. وبالفعل، لقد كان لتدخلات نساء ورجال السلطة بعدا أفقيا حيث استوعبت صلاحيات العديد من الوزارات، فقد كانوا الساهرين الفعليين على تنفيذ كل الإجراءات المتخذة من قبل سلطات المركز، فالعامل و الباشا والقائد والوعون هم الذين سهروا على إتمام عملية إقفال المساجد و زجر المخترقين لهذا الإجراء، لا سيما في العالم القروي وفي ضواحي المدن الكبرى، وهم من كلفوا بتوزيع المساعدات وحصر لائحة المستفيدين منها، وتكلفوا بضبط المستفيدين من بطاقات "رميد"، كما أسندت لهم صلاحية توزيع رخص الإذن بالتجوال، فضلا عن مراقبة الأسعار و مختلف أنواع التموين، وفرض إجراءات التباعد الاجتماعي لدى باعة المواد الغذائية وهدم الأسواق العشوائية، ومنع قيام نظيرتها في العالم القروي، الذي مثل فيه القائد والشيخ، الهيئتين الإداريتين الرئيسيتين لتصريف شتى الإجراءات والسهرة على تنفيذها الواقعي. ولنا أن نتساءل عن مآل الأوضاع دونهم؟ لذا، يمكن القول، بأن جائحة كورونا، أثبتت

بالخصائص المسجل على مستوى الأطر والأطقم العاملة، والذي قدرته بعض الأوساط من وزارة الصحة، ب أكثر من 32 ألف طبيبة وطبيب، وما يفوق 64 ألفا من الممرضين والتقنيين، تمثل منها حاجيات القطاع العام وحده 12 ألف طبيب و50 ألف ممرض وتقني للصحة. ومن دون الدخول في تفاصيل هذا الموضوع، أرى أن على الدولة من الآن، الانتباه إلى هذا الخطر، وذلك بالسعي إلى تدارك الأمر، عن طريق توفير مناصب مالية كافية لتوظيف عدد أكبر من أساتذة الطب، في أفق الرفع من قدرة المراكز الجامعية الاستشفائية على استقبال الطلبة وتجاوز مهزلة "المعدلات المرتفعة" التي لا تعدو أن تكون إجراء إقصائيا بليدا، يخفي إخفاق الدولة في تدبير مشكل الخصائص المسجل في هذا القطاع. إن هذه المعدلات تؤثر بالملمس، عن مهزلة هدر الطاقات البشرية ببلادنا، التي يضطرها واقع الإقصاء غير المبرر، إلى الهجرة أو التوقوع على الذات أو الامتناع عن مواصلة المسار التعليمي، وهذا ظلم لهذه الطاقات وجريمة ترتكب في حق الوطن. فالمطلوب إذن، توسيع قاعدة المسجلين بكليات الطب عن طريق تجاوز قضية هذه المعدلات، ثم توفير العدد الكافي من الأساتذة المؤطرين سواء بخلق مناصب جديدة أو التعاقد مع أطباء القطاع الخاص لسد الخصائص، ثم العمل على إنشاء مراكز استشفائية جامعية جديدة، بمعدل مركز واحد في كل جهة على الأقل، فضلا عن مستشفيات إقليمية بكل ما تحمله كلمة مستشفى من معنى.

2. الداخلية: المفهوم الجديد للسلطة

على محك التجربة الميدانية

أبانت هذه الجائحة عن عودة قوية لمفهوم السلطة، ولكن ليس بمفهومها القديم القاتم، المرادف

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

أن صرح في إطار دفاعه عن هذا المخصص المالي ، بقوله في الجلسة العمومية البرلمانية ليوم 20 ماي 2019 ، أن : "الحكومة الحالية، والسابقة، قامت بمجهودات جبارة على مستوى المنح الجامعية، وإنشاء الكليات والمعاهد المتخصصة"، ومشهدا على أن : " أن عدد البحوث المنشورة وصلت إلى 6800 بحثا مصنفا عالميا"، ومعنى هذا الكلام، أن الحكومة تعتبر مثلا أن المنح والمنشآت الجامعية هي جزء من البحث العلمي، والحال أن هناك فرق شاسع، بين توفير العرض الجامعي على مختلف الأسلاك الذي هو واجب قانوني ودستوري على عاتق الدولة، أي دولة، وهو جزء من مهامها، وبين البحث العلمي، الذي نعنيه في مقالنا، والذي هو اختيار حضاري للدولة و نموذج لتنمية وتطوير طاقات الابتكار والاكتشاف والاختراع فيها، لذا، فلا مناص من الاعتراف، بأن هزلة الميزانيات المخصصة لدعم البحث العلمي، هي التي أدت إلى إفراغ مراكز البحث الوطنية من طاقاتها الواعدة، فعندما أخذنا نتطلع فيه إلى اجتهادات مراكز البحث الدولية وإلى نتائج أعمالها للقضاء على الفيروس، صرنا نفاجأ أيضا بعضوية عدد لا يستهان به من الباحثين والعلماء المغاربة ضمن مكونات هذه المراكز، وهذا مشكل حقيقي يطرح السؤال حول الأسباب الكامنة وراء هجرة هذه الأدمغة والتحاقها بهذه الدول، رغم كون أوطانها هي الأحوج إلى هذه الطاقات من غيرها، فأين المشكل إذن؟ الجواب، يتمثل في تحرر الدول- ومنها دولتنا- من أي التزام يخص تطوير البحث العلمي، فكأن الدول النامية، سطرت قدرا يقضي بأن البحث العلمي شأن لا يعنىها في شيء، والنتيجة هي ما نجنيه اليوم من تبعية كاملة لهذه المركز، وما يطرحه ذلك من سؤال حول سيادتنا الصحية والدوائية، هذا مثال نموذج

الفعالية القصى لرجال السلطة ونسائها، وعودتهم القوية لممارسة الأدوار المهمة التي لا يوجد بديل حقيقي عنهم لممارستها، وبالتالي، فالأمر يحتم من الآن، التفكير في كيفية تميمين هذا الرأسمال الإداري وتطويره مستقبلا، باعتباره مدخلا رئيسيا لإعادة بناء جسور الثقة بين الدولة والمواطنين، ومن تم نبذ النظرة السلبية التي ألصقت بهذا الجهاز، الذي كثيرا ما اعتبر في مخيال الشعب رديفا للدولة / المخزن. إن الدرس المستفاد إذن، يقتضي التفكير في إعادة ترتيب شامل للمهام ولل علاقة بين المؤسسات، وقبل هذا وذاك، تميمين جو الثقة المكتسب مع كورونا، من أجل استدامة المفهوم الجديد للسلطة، يتم من خلالها التحول بصفة لا رجعة فيها من سلطة تقليدية ضاغطة إلى سلطة حدائية خادمة. (طبعا لا يخفى علينا حدوث بعض الاستثناءات، ولكن الشاذ لا حكم عليه).

3. البحث العلمي: الحلقة الأضعف

من الملاحظات المميزة لجل الحكومات المتعاقبة على تسيير الشأن العام بالمغرب، هزلة الاعتمادات المخصصة من الميزانية العامة لدعم جهود البحث العلمي، حيث لم تتجاوز في أحسن حالاتها 0.8 في المائة من الناتج الداخلي العام، وهو معدل يقل عن المعدلات الدولية، فالدول المتقدمة مثلا تخصص أزيد من 3 في المائة من ناتجها الداخلي لهذا القطاع فيما الدول الصاعدة لا تتجاوز فيها هذه النسبة 1 في المائة، ليظهر بالتالي أن النسبة المخصصة للبحث العلمي في بلادنا هي الأضعف عربيا وأفريقيا، هذا مع التأكيد، أن حكوماتنا، أحجمت عن إعطاء تعريف دقيق لمفهوم البحث العلمي الذي نحدد بصدد الحديث عنه، فقد سبق لوزير التربية الوطنية والتعليم العالي والبحث العلمي "سعيد أمزازي"،

سقناه على سبيل المثال لا الحصر، وإلا فالنماذج متعددة وتطال كل القطاعات المعنية بالبحث تقريبا، فمال الحل؟ بكل بساطة، الإسراع بجمع الخبراء من حالة الشتات ولهم بنظرائهم داخل الوطن، وإنشاء مراكز بحثية وطنية ذات قيمة، على أساس التكفل بوضعهم المادي كي يتمكنوا من التفرغ للبحث والابتكار في ظروف مشجعة. ثم تجاوز تلك الفكرة النمطية القائلة بربط الجامعة بمحيطها الاقتصادي والسوسيو-مهي، دون أن تعني شيئا في حقيقة الأمر، بل، لا أبالغ بالقول، أنها كانت السبب في كل ما لحق البحث العلمي من أضرار، ربما لوجود انحراف في فهم المقصود، لذا، أعتقد، أن مبالغة الحكومة في استخدام هذه الفكرة، دون إرفاقه بمجهود مُنظّر يبرز المتوخى من هذا الربط، أدى إلى إفراغ الفكرة من معناها وإلى تمييع محتواها، وبظني، فالبحث العلمي، لم يكن يوما، منشأة للتكوين المهني وإنتاج الوظائف، بل آلية في خدمة الدولة لتمكين نسيجها الاقتصادي ومرفقها الاجتماعي من آليات لتطوير الأداء الإنتاجي والجواب على الأسئلة المطروحة واقتراح حلول للإشكاليات المستجدة، على مختلف الأصعدة وفي شتى المجالات، فهذه هي وظيفة البحث العلمي، الذي له أهله المتميزون، من أصحاب الملكات المتعددة والعقول المبتكرة. أعتقد أن الحاجة تدعونا اليوم، وبإلحاح، إلى الاعتناء بمراكز البحث ماديا ولوجستيا، وإعادة الاعتبار للباحثين فيها، فضلا عن إنشاء مجلس وطني مستقل للبحث العلمي، قادر على جمع كل الطاقات البحثية من أجل وضع خطة وطنية شاملة للنهوض بهذا القطاع، حتى يمتد أثره ليشمل كل المجالات.

ابتداءً من 20 مارس إلى 20 أبريل ثم تمديدها إلى 20 ماي 2020.

أما على المستوى الاقتصادي والاجتماعي ، فقد تم إحداث الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا كوفيد-19 كحساب خصوصي بالخرينة العامة لأجل تغطية النفقات المتعلقة بتأهيل الآليات والوسائل الصحية وتوفير البنيات التحتية الملائمة واقتناء المعدات والوسائل التي تتطلب الاستعجال، وكذا لأجل مواكبة القطاعات الاقتصادية التي تواجه صعوبات بسبب انتشار الفيروس، وتخصيص مساعدات مالية لفائدة الأجراء والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمهن الحرة، و لدعم الأسر العاملة في القطاع غير المهيكل التي تضررت بفعل تباطؤ النشاط الاقتصادي جراء الجائحة.

وحتى لا نخوض في ذكر بعض الصعوبات والاختلالات التي أبان عنها التطبيق الفعلي للتدابير والإجراءات المتخذة والتي كانت أيضا موضوع نقاش وسجال وانتقاد من طرف المواطنين والمتابعين والرأي العام، فسنحاول من خلال هذه الورقة تسليط الضوء على مدى مشروعية بعض التدابير والإجراءات القانونية والتنظيمية المتخذة ومدى احترامها للنص الدستوري ولبدأ تدرج القاعدة القانونية ؛ خاصة وأن الظروف الاستعجالية والطارئة وضرورة التزليل الفوري لمجموعة من التدابير تلزم السلطات الحكومية بالبحث عن مسوغات قانونية لاتخاذ تلكم التدابير والإجراءات دون الخروج عن النص الدستوري، وفي التزام تام بسيادة القانون والمساطر القانونية الجاري بها العمل.

إن جميع دساتير المملكة السابقة نصت على إلزامية احترام القانون، وفي دستور 2011، ورد في الفصل

عبد العزيز الزين
باحث في القانون العام



قراءة في التدابير القانونية المعتمدة للحيلولة دون تفشي وباء فيروس كورونا المستجد

مقدمة:

في البداية لا بد أن نشيد بالتدابير والإجراءات الوقائية والاحترازية التي اتخذتها السلطات العمومية بهدف التصدي لانتشار فيروس كورونا المستجد واحتواء تداعياته السلبية على مختلف الأصعدة الصحية والاجتماعية والاقتصادية والمالية.

فمنذ ظهور أول حالة إصابة بتاريخ 2 مارس 2020، اتخذت السلطات المغربية على نحو تدريجي واستباقي مجموعة من التدابير والإجراءات الوقائية والاحترازية صنف المغرب بفضلها من الدول السبابة إلى اتخاذ تدابير صارمة لمواجهة خطر تفشي هذا الفيروس، كما استأثرت التدابير المتخذة بإشادة وتنويه العديد من الدول والمنابر الإعلامية الدولية.

فبعد إجلاء المغاربة - وأغلبهم من الطلبة - العالقين في منطقة ووهان الصينية، تم الإعلان عن إغلاق المجال الجوي والبري والبحري للمملكة وحدودها وتم تعليق الدراسة وتزليل طريقة التعليم عن بعد وتوقيف مجموعة من الأنشطة المهنية والتجارية وإغلاق المساجد ومنع التجمعات والتظاهرات، ثم في مرحلة أخيرة، تم الإعلان عن حالة الطوارئ الصحية لمدة شهر

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا - كوفيد 19. وقد تم نشر هذين النصين الأساسيين معا بالجريدة الرسمية يوم الثلاثاء 24 مارس 2020 تحت عدد 6867 مكرر.

لقد كان ضروريا إصدار المرسوم بقانون رقم 292.20.2 كآلية قانونية لمواجهة التبعات التي نجمت عن تفشي الوباء المذكور، بسبب غياب نص قانوني عام يتيح إعلان حالة الطوارئ كما كان ضروريا لفسح المجال أمام الحكومة قصد الإعلان عن حالة الطوارئ الصحية بموجب نص تنظيمي.

للمأسسة مدى مشروعية السند القانوني الذي تم اعتماده لإصدار المرسوم بقانون رقم 292.20.2 المتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها؛ وحيث لا يعطي النظام القانوني المغربي مفهوما لحالة الطوارئ؛ فقد تم الاستناد على مقتضيات الفصل 21 من الدستور الذي ينص على أن " لكل فرد الحق في سلامة شخصه وأقربائه، وحماية ممتلكاته. وتضمن السلطات العمومية سلامة السكان، وسلامة التراب الوطني، في إطار احترام الحريات والحقوق الأساسية المكفولة للجميع"، وعلى مقتضيات الفقرة الرابعة من الفصل 24 الذي ينص على " أن حرية التنقل عبر التراب الوطني والاستقرار فيه، والخروج منه، والعودة إليه، مضمونة للجميع وفق القانون ". كما تم الاستناد على الفصل 81 من الدستور الذي يسمح للحكومة أن تصدر خلال الفترة الفاصلة بين الدورات، وباتفاق مع اللجان المعنية في كلا المجلسين، مراسيم قوانين يجب عرضها بقصد المصادقة عليها من طرف البرلمان، خلال دورته العادية الموالية، وقد نصت المادة

السادس منه أن " القانون هو أسى تعبير عن إرادة الأمة، والجميع، أشخاصا ذاتيين أو اعتباريين، بما فهم السلطات العمومية، متساوون أمامه، وملزمون بالامتثال له ". وإذن، فمن واجب السلطات العمومية العمل في دائرة القانون والخضوع له والالتزام به، والقانون هنا يؤخذ بمدلوله العام، أي جميع القواعد القانونية الملزمة في الدولة، أيا كان مصدرها مع مراعاة التدرج في قوتها.

وإذا كان مبدأ المشروعية ينبنى على سيادة حكم القانون بمفهومه العام وخضوع الجميع له بما في ذلك السلطات العمومية، فسنحاول تناول مجموعة من التدابير التشريعية والتنظيمية المتخذة التي قد تطرح التساؤل حول مدى مشروعيتها ومدى احترامها للنص الدستوري ولللقانون الدولي والأسس القانونية الذي تم الارتكاز عليها حين إعدادها بغض النظر عن غاياتها وأهدافها.

1. تدابير الإعلان عن حالة الطوارئ الصحية

لأجل حصر انتشار العدوى كان من اللازم على السلطات العمومية الإعلان عن حالة الطوارئ الصحية لأجل تقييد حرية تنقل الأشخاص بسائر أرجاء التراب الوطني، إلا في حالات الضرورة وتقييد مجموعة أخرى من الحقوق الفردية و الجماعية. وباعتبار هذه الحقوق من الحقوق الدستورية التي لا يمكن تقييدها إلا بمقتضى القانون، حسب المادة 71 من الدستور، فقد تم إصدار المرسوم بقانون رقم 292.20.2 المتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها بتاريخ 23 مارس 2020. و استنادا إلى هذا الأخير، صدر المرسوم رقم 293.20.2 بتاريخ 24 مارس 2020، الذي أعلنت بموجبه حالة الطوارئ الصحية بسائر

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

- السابعة من المرسوم بقانون على أن يعرض على البرلمان قصد المصادقة عليه في دورته العادية الموالية.
- تجدر الإشارة أيضا إلى أن العهد الدولي لحقوق المدنية والسياسية المؤرخ في 16 دجنبر 1966، الذي صادق عليه المغرب سنة 1979، قد أجاز للدول الأطراف، في حالة الطوارئ الاستثنائية التي تهدد حياة الأمة، أن تتخذ في أضيق الحدود التي يتطلبها الوضع، تدابير من شأنها تضيق الحقوق المدنية والسياسية، شريطة عدم احتوائها على أي تمييز يكون مبرره الوحيد هو العرق أو اللون أو الجنس أو اللغة أو الدين أو الأصل الاجتماعي. وهو ما يفيد أن هذا العهد الدولي قد سمح بإعلان حالة الطوارئ شريطة وجود خطر استثنائي يهدد النظام العام للدولة، وأن يتم إعلان حالة الطوارئ بشكل رسمي، كما نص على أن لا تكون التدابير المتخذة متعارضة مع التزامات الدولة بحقوق الإنسان وأن لا تكون حالة الطوارئ ذريعة لتصرفات غير مقبولة تحط من الكرامة الإنسانية أو تنطوي على أفعال من قبيل التعذيب أو الاضطهاد أو التعسف المبالغ فيه.
- ويستشف من ذلك أن المرسوم بقانون رقم 2.20.292 المتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية قد استحضر الضوابط الدستورية المتعلقة بمجال ممارسة الحقوق والحريات، وباستناده إلى الفقرة الرابعة من الفصل 24 من الدستور يكون قد بين أن تقييده لحرية التنقل وباقي الحريات سوف يتم وفق الضوابط التي يفرضها القانون سواء من حيث الضمانات أو من حيث القيود التي تقتضيها الظرفية الطارئة.
- وتأسيسا على ذلك، وبالنظر إلى الظرفية الحرجة والطارئة التي صدر فيها المرسوم بقانون المذكور، فإن المبررات القانونية لإعلان حالة الطوارئ الصحية تعتبر متوفرة بشكل كامل، لأجل اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة للحفاظ على النظام العام وحماية صحة الأفراد، بموجب مراسيم ومقررات تنظيمية وقرارات إدارية قد تحد من ممارسة بعض الحقوق والحريات، كحرية التجول والتجمع وغيرها من الحقوق الفردية أو الجماعية.
- فإذا كانت الضرورة قد أباحت اللجوء إلى المسطرة التشريعية غير العادية لإصدار المرسوم بقانون رقم 2.20.292 فإن هذه المسطرة منصوص عنها في الدستور، ومطابقة له، وبالتالي فهي تندرج في إطار المشروعية ومحترمة لمتطلبات دولة القانون، شريطة التقيد بالمقتضيات الواردة في هذا النص سواء عند اتخاذ التدابير والقرارات التنظيمية أو عند تطبيقها من طرف السلطات الإدارية المعنية، تفاديا للوقوع في تجاوزات سافرة قد تمس بالتزامات الدولة في مجال حقوق الإنسان.
- أما بخصوص المرسوم رقم 2.20.293 بإعلان حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا - كوفيد 19 إلى غاية يوم 20 أبريل 2020 على الساعة السادسة مساء، فقد تم اعتماده بناء على الاختصاصات الموكلة لرئيس الحكومة، استنادا على الفصلين 90 و92 من الدستور، وعلى المادة الثانية من المرسوم بقانون رقم 2.20.292 الصادر في 23 مارس 2020 المتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها. وهي نفس المرجعيات القانونية التي يستند إليها المرسوم رقم 30.20.2 الصادر

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

والسياسية والمدنية، وبالتالي يمكن القيام أيضا بقراءة تقييمية لبعض التدابير المتخذة لملازمة مدى مشروعيتها و احترامها لحقوق الإنسان المتعارف عليها دوليا، خاصة الحق في الحياة والحق في الصحة والحق في التنقل وغيرها من الحقوق الاجتماعية والاقتصادية و الثقافية ويتعلق الأمر على الخصوص بالتدابير التالية:

1-2. التدابير الاجتماعية والاقتصادية

يعتبر إحداث الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا كوفيد- 19 بادرة هامة للغاية لمواجهة تداعيات الوباء وسببلا نحو تكريس بعض الحقوق كالحق في الصحة والحق في العيش وضمان مجموعة من الحقوق الاجتماعية والاقتصادية. فالاعتمادات التي تم رصدها لهذا الصندوق ومساهمات وتبرعات الأشخاص الذاتيين و الاعتباريين من القطاعين العام و الخاص سيخصص جزء منها للتكفل بالنفقات المتعلقة بتأهيل الآليات والوسائل الصحية، سواء فيما يتعلق بتوفير البنيات التحتية الملائمة أو المعدات والوسائل التي يتعين اقتناؤها بكل استعجال، و جزء من تلك الاعتمادات سيخصص لدعم الاقتصاد الوطني و القيام بمجموعة من التدابير الاجتماعية التي تستهدف الفئات الاجتماعية الهشة التي ستتأثر كثيرا بانتشار هذا الوباء، وعلى الخصوص فئة الأجراء الذين توقفت عقود عملهم بفعل توقف المقاولات و هي تدابير تدخل ضمن زمرة الإجراءات الهادفة لحماية الطبقة العاملة وهو ما يتماشى مع روح الاتفاقيات الدولية للشغل،

كذلك يمكن اعتبار ما اتخذته الحكومة من تدابير لفائدة الأجراء والقطاع غير المهيكل بمثابة تنزيل فعلي لمضامين الفقرة الأولى من المادة 25 من الإعلان

في 18 أبريل 2020 الذي تم بموجبه تمديد حالة الطوارئ إلى 20 ماي 2020 .

• بيد أنه ما يثير الانتباه هو أن التطبيق الفعلي لحالة الطوارئ الصحية، وتقييد الحركة والتنقل على مجموع التراب الوطني، قد تم الاعلان عنها، في بداية الأمر، بقرار لوزير الداخلية بتاريخ 19 مارس 2020، ودخل حيز التنفيذ ابتداء من الساعة السادسة من يوم الجمعة 20 مارس 2020. وهذا يعني أن حالة الطوارئ تم العمل بها قبل صدور المرسوم بقانون رقم 2.20.292 والمرسوم رقم 2.20.293 المشار إليهما أعلاه. وهو ما قد يثير تساؤلات حول مدى الأثر القانوني لقرار وزير الداخلية ومدى شرعية المتابعات والعقوبات التي قد تصدر في شأن المخالفين لتدابير الحظر قبل 24 مارس 2020، تاريخ نشر هذين النصين الأخيرين بالجريدة الرسمية. ومما يزيد في أهمية هذا التساؤل عدم تحديد المرسوم رقم 2.20.293 المتعلق بإعلان حالة الطوارئ الصحية لتاريخ شروع العمل بحالة الطوارئ، مكتفيا ضمنيا بإعمال القاعدة العامة التي تنص على أن بداية سريان القاعدة القانونية تتحقق بنشرها في الجريدة الرسمية. أما بخصوص المرسوم رقم 30.20.2 الذي يقضي بتمديد فترة الحجر الصحي إلى غاية يوم 20 ماي المقبل، فإنه لا يثير أي ملاحظة من هذا القبيل.

2. مشروعية بعض التدابير المتخذة واحترامها

للكوك الدولية لحقوق الإنسان

قد تثير بعض التدابير التي أقدمت عليها السلطات العمومية للحد من انتقال العدوى مجموعة من التساؤلات حول مدى مشروعية هذه التدابير واحترامها لحقوق الإنسان، كالحق في الحياة والصحة وباقي الحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

ويتعلق الأمر بالتدابير التي استهدفت تقييد الحق في التجول والحق في ممارسة الأنشطة ذات الطابع التجمعي وتنظيم التظاهرات الثقافية والرياضية والترفيهية وصلاة الجماعة بالمساجد، فإنها تعتبر أيضا من التدابير الاحترازية التي تجسد في نهاية المطاف سهر الدولة على حماية سلامة المواطنين وحماية حياة الأفراد، وبالتالي تتماشى مع أهداف الصكوك الدولية لحقوق الإنسان التي تفرض على الدولة ضمان الحق في الحياة وتوفير الصحة الجيدة لمواطنيها. وبالتالي يبرر شرعية التدابير المتخذة من قبل السلطات العمومية على المستويين الداخلي والكوني.

تلكم كانت بعض التدابير القانونية والتنظيمية التي أقدمت عليها السلطات الحكومية لتطويق انتشار هذه الجائحة. وقد لاحظنا كيف تم الحرص على احترام المشروعية في اتخاذها، وهو الأمر الذي يبعث التفاؤل بخصوص ما قد سيصدر مستقبلا من تدابير وقرارات في هذا الشأن.

العالمي لحقوق الإنسان التي تنص على ما يلي: " 1. لكل شخص حق في مستوى معيشة يكفي لضمان الصحة والرفاهة له ولأسرته، وخاصة على صعيد المأكل والملبس والسكن والعناية الطبية وصعيد الخدمات الاجتماعية الضرورية، وله الحق فيما يؤمن به الغوائل في حالات البطالة أو المرض أو العجز أو الترميل أو الشيخوخة أو غير ذلك من الظروف الخارجة عن إرادته والتي تفقده أسباب عيشه...".

وحيث خلق فيروس كورونا ظروفا استثنائية خارجة عن إرادة الفرد، فالتدبير العقلاني لاعتمادات هذا الصندوق يمكن أن يساهم في التقليل من تداعيات هذا الوباء، وبالتالي سيكون التطبيق الفعلي و الرشيد لكل الإجراءات والأهداف التي من أجلها تم إنشاء الصندوق من قبيل الانخراط الجاد للدولة في تنفيذ التزاماتها الدولية في مجال حقوق الإنسان.

2-2. التدابير المتخذة في مجال التعليم

يعتبر أيضا قرار وزارة التربية الوطنية بشأن تعليق الدراسة منذ 16 مارس 2020 والزام الأطر الإدارية والتربوية بالانخراط في توفير التعليم عن بعد بشتى الوسائل الممكنة، من التدابير التي تجسد انخراط الدولة في احترام الحق في التعليم الذي يعتبر من أهم الحقوق الاجتماعية، علاوة على اعتبارها من الإجراءات الوقائية لفئات المتدربين و الطلبة لأن التعليم الحضوري لم يعد ممكنا ومقبولا في هذه الظرفية وهو ما أكدت عليه منظمة الصحة الدولية عبر مجموعة من بلاغاتها.

3-2 التدابير المتعلقة بتقييد بعض الحقوق

الفردية والجماعية

المرسوم بقانون رقم 2.20.292 المتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها وكذا المرسوم رقم 2.20.293 بخصوص إعلان حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا- كوفيد 19. وقد أسس النصان لمنظومة قانونية خاصة بهذه المرحلة، هدفها اتخاذ التدابير اللازمة وتعبئة جميع الوسائل المتاحة لحماية حياة الأشخاص وضمان سلامتهم.

غير أن هذه المنظومة القانونية الخاصة التي تم التأسيس لها خلال هذه الظروف الطارئة قد سكتت عن دور الجماعات الترابية، ولاسيما عن السلطات الموكلولة لرؤساء مجالس الجماعات. ومعنى ذلك أن النصوص القانونية المذكورة، قد أرست نظاما قانونيا مركزيا لحالة الاستعجال الصحي، دون الإشارة لصلاحيات رؤساء مجالس الجماعات المنصوص عليها بالمادة 100 من القانون التنظيمي رقم 113.14 المتعلق بالجماعات، ولاسيما في مجال مكافحة انتشار الآفات والأمراض الوبائية الخطيرة.

إن المادة 100 سالف الذكر قد تضمنت جملة من المقتضيات التي تعطي صراحة لرؤساء مجالس الجماعات صلاحية اتخاذ التدابير اللازمة للوقاية من الآفات والكوارث العمومية ومكافحة انتشار الأمراض الوبائية والخطيرة طبقا للقوانين والأنظمة المعمول بها. وقد سبق لدستور 2011، سايره القانون التنظيمي المذكور، أن مّتع الجماعات بسلطة تنظيمية محلية من أجل التعبير عن إرادتها والتي تمارسها بموجب قرارات يتخذها رئيس المجلس، بعد مداولات مجلس الجماعة المعني، حول

يونس ابلاغ

باحث في القانون العام



سلطات رؤساء مجالس الجماعات في مجال مكافحة انتشار الآفات والأمراض الوبائية الخطيرة

يقوم التدبير الديمقراطي على تقاسم الاختصاصات بين الدولة والوحدات الترابية خلال الأوضاع القانونية العادية أو الاستثنائية. وفي هذا الصدد، تفترض الظروف الطارئة المتعلقة بمواجهة تفشي فيروس كورونا- كوفيد 19، احترام مبادئ التنظيم الإداري للمملكة التي تظل، في المبدأ، كما كانت عليه في الأوضاع القانونية العادية.

واعتبارا لهذه الظروف الصعبة التي يعيشها العالم اليوم بسبب جائحة كورونا، يستوجب على الجماعات الترابية، إسوة بباقي الأشخاص المعنوية العامة، اتخاذ عدة تدابير احترازية للعمل على تعبئة جميع الوسائل المتاحة لحماية حياة الأشخاص وضمان سلامتهم والعمل على اتخاذ التدابير اللازمة للحد من الانعكاسات الخطيرة لتفشي فيروس كورونا- كوفيد 19، وذلك حسب الإمكانيات المتاحة لها وفي ضوء الاختصاصات المسندة لها.

وفي خضم التدابير الاحترازية التي تم اتخاذها"، صدر بالجريدة الرسمية بتاريخ 24 مارس 2020 كل من

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

الصحة العامة لمواجهة جائحة كورونا، صيانة للنظام العام في المجتمع.

لكن، وعلى ما يبدو، فإن مقتضيات الواردة بالمادة 100 سالفه الذكر، التي تعطي لرؤساء مجالس الجماعات سلطة اتخاذ التدابير اللازمة في مجال الشرطة الإدارية الجماعية قد تم تعطيلها بمقتضى الفقرة الأولى من المادة الثالثة من المرسوم بقانون رقم 2.20.292 المشار إليه أعلاه التي تنص على ما يلي: " على الرغم من جميع الأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل، تقوم الحكومة، خلال فترة إعلان الطوارئ، باتخاذ جميع التدابير التي تقتضيها هذه الحالة، وذلك بموجب مراسيم ومقررات تنظيمية وإدارية أو بواسطة مناشير وبلاغات من أجل التدخل الفوري والعاجل للحيلولة دون تفاقم الحالة الوبائية للمرض، وتعبئة جميع الوسائل المتاحة لحماية حياة الأشخاص وضمان سلامتهم". وهو المقتضى الذي سارعت الحكومة إلى تجسيده في حزمة من الاجراءات المنصوص عنها في المادة 2 من المرسوم رقم 2.20.293 بخصوص إعلان حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا-كوفيد 19، والذي أسند للسلطات العمومية صلاحية اتخاذ التدابير اللازمة لإغلاق المؤسسات التي تستقبل العموم خلال فترة حالة الطوارئ الصحية، والتي لا يمكن فتحها من قبل أصحابها إلا لأغراضهم الشخصية، دون الأخذ بالاعتبار صلاحيات رؤساء مجالس الجماعات كما سبقت الإشارة لذلك.

وبالتمعن في المادة 3 من المرسوم رقم 2.20.293 المذكور، يتبين بأنها أسندت صراحة لولاة الجهات وعمال العمالات والأقاليم سلطة اتخاذ "جميع التدابير التنفيذية التي يستلزمها حفظ النظام العام الصحي في

التدابير العامة اللازمة لتدبير شؤون الجماعة بكيفية ديمقراطية وحسن سير مرافقها بانتظام واضطراد. ومؤدى ذلك أن رؤساء المجالس يمارسون الضبط الإداري الذي يصدر في شكل قرارات تنظيمية أو فردية تقضي بتحديد توقيت إغلاق المحلات التجارية والمستودعات وغيرها أو القرارات الفردية ذات الصلة بتقييد حرية الأفراد بإغلاق المقاهي وباقي المحلات العمومية.

وقد أرست المادة 100 من القانون التنظيمي المذكور مجالا خاصا لرئيس مجلس الجماعة ليعمل فيه ويمارس من خلاله صلاحيات الشرطة الإدارية في ميدان الصحة العامة عن طريق اتخاذ قرارات تنظيمية وبواسطة تدابير شرطة فردية تتمثل في الإذن أو الأمر أو المنع، وذلك بغية اضطراده بتنظيم الأنشطة التجارية والحرفية والصناعية غير المنظمة التي من شأنها أن تمس بالوقاية الصحية واتخاذ التدابير اللازمة لمكافحة انتشار الأمراض الوبائية وتجنب الكوارث العمومية.

لذلك، يمكن القول إن تفعيل بنود المادة 100 من القانون التنظيمي المذكور المتعلقة بالوقاية والحد من الآفات والكوارث العمومية، سيشكل مظهرا من مظاهر عمل الشرطة الإدارية الجماعية المتمثل في تنظيم حريات الأفراد حماية للنظام العام، عبر اتخاذ رؤساء مجالس الجماعات لمجموعة من التدخلات والتوجيهات الرامية إلى وضع حدود لحرية نشاط الأفراد وتنظيمها وفرض النظام الذي تتطلبه

ظل حالة الطوارئ المعلنة، سواء كانت هذه التدابير ذات طابع توقعي أو وقائي أو حمائي... (و ذلك عن طريق) إقرار أي تدبير... من تدابير الشرطة الإدارية."

وهكذا، يتضح مما سبق بيانه أن المؤسسات المنبثقة عن اللامركزية الترابية كانت من بين الإدارات المعنية مباشرة بالنظام القانوني الخاص بحالة الطوارئ الصحية الذي خول جميع الصلاحيات الممكنة للحكومة المركزية ولمثلها على المستوى المحلي، على الرغم من أن علاقات القرب والجوار التقليدية التي تقيمها الهيئات المحلية المنتخبة مع السكان تؤهلها هي بدورها للمساهمة الفعالة في مواكبة تطبيق التدابير المتخذة.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

جلالة الملك، أول إجراء استراتيجي من المغرب لمواجهة جائحة كورونا. وقد تم ذلك بمرسوم رقم 2.20.269 بتاريخ 16 مارس 2020. ويهدف إحداث هذا الصندوق، على الخصوص، إلى تأهيل المنظومة الصحية ودعم الاقتصاد الوطني من أجل مواجهة آثار انتشار هذه الجائحة، من خلال مجموعة مقترحات وتدابير، عهد إلى لجنة لليقظة، محدثة لدى وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة، باقتراحها بهدف رصد ومواكبة الوضعية الاقتصادية الوطنية وتتبع القطاعات المتضررة، والتخفيف من التداعيات الاجتماعية للجائحة المذكورة.

وبموازاة ذلك، بادرت الحكومة، إبان المدة الفاصلة بين دورات البرلمان، وباتفاق مع اللجنتين التي يعنهما الأمر، إلى اتخاذ مرسوم بقانون سنت بموجبه أحكاما خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها، وهو المرسوم رقم 2.20.292 بتاريخ 23 مارس 2020، الذي سيحظى فيما بعد بمصادقة البرلمان. وهذا النص يشكل بحق الأساس التشريعي لحالة الطوارئ الصحية بالبلاد، حيث نصت المادة الثالثة منه على أن الحكومة لها الحق وحدها "خلال فترة إعلان حالة الطوارئ، باتخاذ جميع التدابير اللازمة التي تقتضيها هذه الحالة" وذلك بغض النظر أو "على الرغم من جميع الأحكام التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل". كما منحت المادة الخامسة من المرسوم بقانون للحكومة، متى "اقتضت الضرورة القصوى ذلك"، صلاحية اتخاذ "بصفة استثنائية"، ما تراه مناسبا من إجراءات ذات طابع اقتصادي أو مالي أو اجتماعي أو بيئي تكتسي صبغة الاستعجال، شريطة أن تسهم هذه الإجراءات، "بكيفية مباشرة في مواجهة الآثار السلبية المترتبة على إعلان حالة الطوارئ الصحية المذكورة".

عبد الرحمان ارسموك
دكتور في القانون العام



جائحة كورونا: قراءة في التداعيات والتدابير

استطاع فيروس كورونا أن يتصدر جميع وسائل الإعلام السمعية والبصرية، وشبكة الأنترنت، إضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي، حيث حل هذا الفيروس محل عدد كبير من المشاكل والنزاعات التي كانت تؤرق العالم. وقد تأكد أكثر بجعله العالم قرية صغيرة بالفعل، واستحال على أي بنية كانت، سياسية أو اقتصادية أو غيرها، أن تعيش في عزلة عن العالم، نظرا لتعقد التعاملات فيما بين الدول وتشابكها، وتبادل وتنقل الأفراد والسلع والخدمات فيما بينها بشكل لا يمكن تفاديه أو الاستغناء عنه، وتم التسليم بأن جل دول العالم عرضة لتهديدات هذا الوباء وتداعياته، مهما نأت عن بؤرة ظهوره.

وفي هذا الشأن، بادر المغرب، محاولة منه لمحاصرة هذا الوباء والحد من انتشاره، إلى اتخاذ إجراءات استباقية وجريئة، اتخذت بالخصوص طابعين مزدوجين: قانونيا وإداريا من جهة، واقتصاديا واجتماعيا، من جهة أخرى.

1- الإجراءات ذات الطابع القانوني والإداري:

شكل إحداث الحساب المرصد لأموال خصوصية، يحمل اسم "الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا كوفيد19"، وفق تعليمات سامية مباشرة من

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

الفيروس كوفيد 19، فإن معدل النمو للاقتصاد المغربي سيتراجع إلى 0.8٪، أي بمعدل -2.3٪، وهذا التراجع مرتبط أيضًا بسوء محصول الحبوب لهذه السنة.

وبالنسبة للقطاع التجاري، يتوقع انخفاض بنسبة 20٪ في إجمالي حجم السلع المتداولة، أي ما يعادل خسارة 2.6 مليون طن كل شهر اعتبارًا من مارس 2020، وفقًا لدراسة أجراها CFG Bank، علاوة على تباطؤ محتمل في الصادرات بسبب تعطل سلاسل التوريد، وطول مدة معالجة الملفات، وقلة الطلب الأجنبي على السلع المغربية، فضلًا عن انخفاض فاتورة الطاقة، وهذا ناتج عن التراجع المتواصل لأسعار النفط. أما في القطاع السياحي، فقد أشار المكتب إلى كون الخسائر في هذا القطاع تقدر بنحو 34.1 مليار درهم من حيث حجم حركة السياحة في سنة 2020، و14 مليار درهم من حيث رقم المعاملات في المجال الفندقية، مسجلًا انخفاضًا حادًا للسائحين، حدد بنسبة 98٪ من التراجع في هذا القطاع. وهذا التراجع المخيف سيؤدي لا محالة إلى تعريض ما لا يقل عن 500.000 وظيفة و 8500 شركة سياحية للخطر، أما بالنسبة للنقل الجوي فتقدر الخسائر بحوالي 4.9 مليون مسافر.

هذا، ولن يكون قطاع السيارات أحسن وضعًا من سابقه، فسوف يكون لقرار وقف النشاط بالنسبة لشركتي RENAULT و PSA من خلال إغلاق مصانعهما مؤقتًا، ابتداءً من 19 مارس 2020، تأثيرًا كبيرًا على 180.000 عامل يعملون في صناعة السيارات، و250 موردًا من موردي معدات السيارات الذين يعملون في المغرب.

ونظرًا لكون قطاع التصدير الرائد في البلاد بنسبة 27٪ من الصادرات في عام 2019 مع حجم مبيعات يزيد

ولم يغفل هذا المرسوم بقانون التنصيص على عقوبة حبسية وغرامة مالية في حق المخالفين للتقيد بالأوامر والقرارات الصادرة عن السلطات العمومية، وكذلك كل من عرقل تنفيذ قراراتها إما عن طريق العنف أو التهديد أو التدليس أو الإكراه أو التحريض أو الخطب أو الصياح أو التهديدات المفوه بها في الأماكن أو الاجتماعات العمومية، أو بواسطة المكتوبات أو المطبوعات أو الصور أو الأشرطة الموزعة أو المعروضة للبيع أو المعروضة في الأماكن أو الاجتماعات العمومية أو بواسطة الملصقات المعروضة على أنظار العموم أو بواسطة مختلف وسائل الإعلام السمعية البصرية أو الإلكترونية.

واستكمالًا لمقتضيات المرسوم بقانون السالف الذكر، وتطبيقًا للمادة الثانية منه، أصدرت الحكومة مباشرة مرسومًا أعلنت بمقتضاه حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا "كوفيد 19"، محددة أجل سريان مفعول الطوارئ إلى غاية يوم 20 أبريل 2020.

ويمكن القول إن مجمل هذه التدابير القانونية وما واكبها من قرارات إدارية وعملية، إنما كان الهدف من ورائها إرساء أرضية للمشروعية، في إطار دولة الحق والقانون والمؤسسات، واحترام الاختيار الديمقراطي المكرس دستوريًا، من خلال تثبيت سند قانوني لكل المبادرات والتدابير المتخذة من قبل السلطات العمومية، بهدف احتواء تفشي هذا الوباء، وكبح انتشاره، وتفادي آثاره السلبية على الاقتصاد والمجتمع.

2- الإجراءات ذات الطابع الاقتصادي والاجتماعي:

تبعًا لما ورد في مذكرة للقسم التجاري لمكتب الاتحاد الأوروبي بالمغرب، حول الآثار الاقتصادية لهذا

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

- إمكانية تأجيل إيداع التصريحات الضريبية حتى نهاية شهر يونيو للمقاولات التي يقل رقم معاملاتها عن 20 مليون درهم؛
- علاوة على مبادرة عملية الدعم المؤقت للأسر العاملة في القطاع غير المهيكل المتضررة من فيروس كورونا، والتي ستتم على مرحلتين، كما جاء في بلاغ لوزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة: المرحلة الأولى تهتم الأسر التي تستفيد من خدمة راميد غير المتوفرة على مدخول يومي، حيث يمكنها الاستفادة من مساعدة مالية سيتم منحها من موارد صندوق محاربة جائحة كورونا، وستحدد هذه المساعدة على النحو التالي:
 - 800 درهم للأسرة المكونة من فردين أو أقل؛
 - 1000 درهم للأسرة المكونة من 3 إلى 4 أفراد؛
 - 1200 درهم للأسرة التي يتعدى عدد أفرادها 4.
- أما المرحلة الثانية، فتهتم الأسر التي لا تستفيد من خدمة راميد، والتي تعمل في القطاع غير المهيكل والمتوقفة عن العمل بسبب الحجر الصحي، فسيتم منحها نفس المبالغ المذكورة سابقا.
- عن 7 مليار يورو، فإن أي انخفاض في نشاطه سيكون له تأثير قوي على الميزان التجاري، وهذا ينطبق أيضا على قطاع النسيج والملابس حين توقفت الطلبات من الصين، وتراجع الطلب الخارجي خاصة بالنسبة للاتحاد الأوروبي.
- ولتذليل هذه المخاطر ومحاولة الحد منها، ولاسيما بالنسبة للقطاعات المذكورة المهتدة بشكل كبير بتراجع مستوياتها الإنتاجية، فقد لجأ المغرب، علاوة على إنشاء الصندوق الخاص لتدبير آثار جائحة فيروس كورونا، إلى اتخاذ تدابير استعجالية وقائية للحفاظ على السير العادي للعجلة الاقتصادية، نذكر منها على سبيل المثال:
 - تخفيض سعر الفائدة الأساسي للبنك المركزي إلى 2٪؛
 - طلب المديرية العامة للجمارك لجمعية مستوردي المركبات من أجل تقليل الواردات إلى الحد الأدنى؛
 - تقديم العروض المتعلقة بتصدير الأفضنة الجراحية والمستحضرات المطهرة والأفضنة الواقية بعد الحصول على ترخيص؛
 - فرض قيود على تصدير الأجهزة الطبية من المغرب؛
 - تعليق الرسوم الاجتماعية للشركات حتى يونيو 2020، وتأجيل وقف سداد القروض البنكية حتى 30 يونيو 2020، وكذا إمكانية تأجيل القروض البنكية بالنسبة للمقاولات الصغيرة والصغيرة جدا حتى نهاية يونيو 2020؛
 - منح تعويض شهري جزافي قدره 2000 درهم للأجراء تحت إشراف أرباب العمل المصرح بهم لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؛

B. Etudes et approches de portée spécifique

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Smail AACHATI

**Lauréat de l'ENAP, expert en stratégie
et management des organisations
sanitaires**



**L'administration sanitaire marocaine
face à la pandémie Covid 19 :
un modèle de management à visage
humain agile, novateur et proactif**

A l'échelon mondial, une lame de fond pandémique (Covid 19) a frappé de plein fouet l'ensemble des rouages des administrations publiques.

En tant qu'ancien responsable et professionnel de l'administration sanitaire, ayant collaboré avec plus de dix ministres de la santé, il est de mon devoir, à travers ce témoignage, de contribuer à mettre en exergue les considérables efforts déployés et les principaux atouts générés par une politique volontariste des pouvoirs publics à travers une approche collaborative nationale, intersectorielle, harmonieusement coordonnée et fortement intégrée.

La présente contribution à ce numéro spécial du Bulletin de l'OMAP, dédié à la pandémie Covid 19, s'articulera autour des questions essentielles déclinées ci-dessous :

1. Quels sont les facteurs de succès qui ont permis au secteur de la santé marocain de réagir avec célérité, anticipation, efficience et efficacité pour éviter au pays une

forte propagation de la pandémie Covid19 ?

1. Quels sont les déterminants qui ont motivé les acteurs et professionnels de santé, toutes catégories confondues, à exercer leur noble mission avec professionnalisme, humilité et humanisme ?
2. Comment le secteur de la santé a pu renforcer ses infrastructures et ses équipements biomédicaux dans un temps assez court, en vue d'assurer une prise en charge des patients de qualité ?
3. Comment le système de santé a fonctionné en mettant en articulation l'ensemble de ses composantes civiles et militaires, en vue mettre en place une offre de soins publique synergique, coordonnée et décloisonnée ?
4. Comment le secteur de la santé a pu rétablir une confiance et une image de marque positive spontanément exprimée par toutes les composantes de la société marocaine ?
5. Quels sont les échos des canaux médiatiques nationaux et internationaux affirmant l'expérience positive marocaine en rapport avec la gestion de la pandémie Covid19 ?

Pour tenter d'apporter quelques éléments de réponse à ces questionnements, il a été jugé opportun de structurer le présent

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

papier en trois parties distinctes mais néanmoins complémentaires :

- I. La première partie traitera de la capacité de riposte du système de santé face à la pandémie Covid19.
- II. La deuxième partie abordera la démarche de rationalisation et de mutualisation visant l'extension et le renforcement de l'offre de soins nationale, soutenue par une stratégie intersectorielle de décloisonnement des infrastructures sanitaires et de mobilisation commune des ressources humaines et logistiques.
- III. La troisième partie sera consacrée à la mise en relief par la presse nationale et internationale du modèle marocain face au Covid 19.

I. la capacité de riposte du système de santé marocain face à la pandémie Covid19.

Une activation précoce de la cellule centrale de veille épidémiologique avant la déclaration de la pandémie Covid19 par l'OMS.

Le premier communiqué du Ministère de la Santé en date du 26 janvier 2020 a anticipé toute propagation de ce virus dans le Royaume et a « entrepris le renforcement du système national de veille et de surveillance épidémiologique, la mise au point du dispositif de diagnostic virologique, ainsi que le déploiement des mesures de contrôle nécessaires » (1).

Aussi, dès l'apparition de nouveaux cas en Europe, le Maroc a instauré « le

contrôle sanitaire aux ports et aéroports internationaux, en vue de détecter précocement tout éventuel cas importé et d'enrayer la propagation du virus, le cas échéant ».

L'intensification des efforts de préparation à la riposte à la pandémie Covid19.

Le souci d'anticipation de l'administration sanitaire marocaine face à la pandémie Covid19 transparait dans la circulaire N° 4 DEML/2020 datée du 25 janvier 2020 adressée aux autorités sanitaires centrales, régionales et au conseil de l'ordre national des médecins. Avant l'apparition de cas Covid 19, le ministère rappelle les recommandations de l'OMS, visant à intensifier les efforts de préparation à la riposte à ce nouveau virus.

Le premier février 2020, sur Instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, le Gouvernement a décidé le rapatriement des ressortissants marocains de Wuhan en Chine, en parfaite symbiose avec tous les Départements concernés. 2

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a décrété un état d'urgence de santé publique de portée internationale.

Dans ce contexte le ministère de la santé informe dans son communiqué N° 5 l'opinion publique que le plan de veille de riposte à ce virus reste parfaitement adapté à cette situation. Il se décline en quatre axes :

- (i) veille épidémiologique et médicale ;

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

(ii) détection précoce et investigation épidémiologique et virologique ;

(iii) prise en charge médicale ;

(iv) coordination entre tous les intervenants.

Une politique de communication transparente mise en place avant l'apparition du premier cas de Covid 19.

Le ministère de la santé a affiché dans ses premiers communiqués une volonté ferme de communication transparente de toutes les données épidémiologiques.

L'enregistrement des premiers cas confirmés du nouveau Coronavirus, par l'Institut Pasteur du Maroc.

Le trois mars 2020, le Ministère de la Santé annonce l'enregistrement du premier cas confirmé du nouveau Coronavirus, par l'Institut Pasteur du Maroc, chez un ressortissant résident en Italie.

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a présidé, au Palais Royal à Casablanca, une séance de travail en date du 17 mars 2020 consacrée au suivi de la gestion de la propagation de la pandémie du Coronavirus.

Dans ce cadre, le Souverain, que Dieu Le préserve, Chef Suprême et Chef d'État-major général des Forces Armées Royales (FAR), a donné Ses Hautes instructions à l'Inspecteur général des FAR, pour mettre les structures de santé équipées, dont la création avait été ordonnée auparavant par le Souverain dans les différentes régions du Royaume dans cet objectif, à la disposition du système sanitaire avec toutes ses composantes, en cas de besoin.

« ...Dans le même contexte, Sa Majesté le Roi a donné ses Hautes instructions au Chef du Gouvernement et à tous les départements concernés de prendre toutes les mesures nécessaires, et de se préparer à une nouvelle étape en cas de nécessité ... ».3

Le Maroc a activé dès le 24 mars 2020, l'adoption de l'état d'urgence sanitaire sur l'ensemble du territoire national.

Dans le cadre de sa politique d'anticipation le Maroc a activé dès le 24 mars 2020, l'adoption de l'état d'urgence sanitaire sur l'ensemble du territoire national pour lutter contre le Covid 19, conformément aux dispositions du Décret-loi n°2-20-292 du 23 mars 2020 édictant des dispositions spéciales à l'état d'urgence sanitaire et les modalités de son annonce (Bulletin Officiel n°6867 bis du 24 mars 2020).

Parmi les mesures imposées par cette nouvelle réglementation ayant limité drastiquement la propagation du coronavirus 19, nous citons :

- ✓ Interdiction aux personnes de quitter leurs lieux de résidence ;
- ✓ Interdiction de tout rassemblement, attroupement ou réunion d'un ensemble de personnes ;
- ✓ Fermeture des centres commerciaux et tout établissement destiné à recevoir le public durant la période de l'état d'urgence sanitaire.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Un souci permanent de valorisation et de protection des ressources humaines sanitaires.

Durant toutes les étapes de la gestion de la pandémie Covid19, le rôle des professionnels fut déterminant dans la prise en charge des patients. Dans ce cadre, plusieurs mesures opérationnelles ont été entreprises par le département de tutelle, telles que les mesures de suivi et de protection des professionnels de santé face à l'exposition au risque de Covid19 (circulaire N°1032/DELM/2020 du 17 janvier 2020). 4

Une mention particulière est à mettre au crédit des différentes entités syndicales du pays qui ont assumé avec civisme et détermination leur rôle d'encadrement, de gestion des situations difficiles, et d'accompagnement constant des professionnels de santé.

Par la même occasion, il y a lieu d'enregistrer, avec beaucoup de fierté, le regain de confiance de la population vis-à-vis de l'ensemble des professionnels de santé.

II. Une stratégie intersectorielle de rationalisation, de mutualisation et de renforcement de l'offre de soins nationale

Le renforcement et la mutualisation de l'offre de soins au niveau national.

Grace aux efforts déployés par le Gouvernement, la capacité d'accueil des patients contaminés par le Covid-19 a été renforcée par près de 4.000 lits supplémentaires.

Dans le but d'élargir la couverture sanitaire du système de santé et de l'étendre à l'ensemble du territoire national, le

département de la santé a qualifié 44 hôpitaux, dont les cinq CHU de Rabat, Fès, Casablanca, Marrakech, Oujda et Marrakech, ainsi que les établissements hospitaliers relevant des Forces armées royales, y compris les structures de santé montées à Benslimane et ailleurs.

S'ajoute à cette offre de soins l'intervention des établissements hospitaliers universitaires, relevant des fondations d'utilité publique à but non lucratif de Cheikh Zaid et de Cheikh Kalifa.

C'est ainsi que la collaboration exemplaire entre le secteur civil de la santé et son homologue militaire a été parfaitement mise en œuvre, conformément aux Hautes instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI.

Une collaboration intersectorielle exemplaire et multidisciplinaire.

Les collectivités territoriales locales, provinciales et régionales ont conjugué leurs efforts en vue d'accompagner le secteur de la santé, soit à travers l'acquisition des ambulances, soit par des opérations de désinfections et d'assainissement conduites par les bureaux municipaux d'hygiène, en concertation avec les autorités sanitaires provinciales.

De son côté, le Conseil National de l'ordre des médecins a entrepris une série de mesures visant l'accompagnement du Gouvernement, le ministère de la santé et les médecins marocains dans cette lutte contre Covid19 dans l'objectif de ralentir la transmission et la propagation de la pandémie.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Le secteur de l'industrie marocaine a également pris ses responsabilités en procédant à la reconversion d'une trentaine d'unités industrielles dans la fabrication de masque en tissu réutilisable, à concurrence de 5 Millions d'unités par jour.

S'ajoute à ces multiples formes de collaboration le rôle du secteur médical privé qui a mis à la disposition du ministère de la santé une partie de ses infrastructures et de ses ressources au profit des patients atteints de Covid19.

III. Regard de la presse nationale et internationale sur le modèle marocain axé sur un management à visage humain, agile et performant de la pandémie Covid 19

Le management de la pandémie Covid19, a pris une place importante dans les colonnes de la presse nationale, en version aussi bien papier qu'électronique.

Le rôle d'information et de communications des médias au niveau national.

Grâce aux efforts déployés par les médias, la population a pu disposer de toutes les informations utiles sur la pandémie Covid 19, notamment des conseils et règles de sécurité sanitaire et de prévention contre la propagation du virus, source de la pandémie Covid19.

Ces canaux de communication publics et privés, écrits et électroniques ont facilité également la tâche au ministère de la santé, à ses structures régionales et provinciales, qui consiste à communiquer en toute transparence les données épidémiologiques et sanitaires en rapport avec l'évolution de la

pandémie Covid19, tant au niveau national qu'international.

Une presse internationale véhiculant une image positive du modèle marocain de gestion de la pandémie Covid19.

Au niveau international, plusieurs journaux ont exprimé des témoignages qui font l'éloge de l'expérience marocaine et de son mode de management de la pandémie Covid19.

Nous citons à titre d'illustration le président de la Commission des Affaires étrangères au Sénat espagnol, Antonio Gutierrez Limones qui a affirmé, pour sa part, dans « Tribunal Libre » que « En adoptant une politique anticipative basée sur des mesures efficaces pour faire face au Covid-19, le Maroc a atténué la propagation massive du nouveau coronavirus dans les deux côtés du Détroit ». il ajoute également que "la crise sanitaire provoquée par l'épidémie de COVID-19 nous a montré la valeur de la gestion par le Maroc, sous l'impulsion de SM le Roi Mohammed VI, pour atténuer les effets de la maladie, en premier lieu, pour la population locale, et, dans une large mesure, pour prévenir sa propagation dans les deux côtés du Détroit"5

Le sentiment de fierté généré par la forte mobilisation des pouvoirs publics, des partis politiques, du secteur privé à but lucratif et non lucratif et de la société civile, sous les Hautes orientations de SM le Roi Mohammed VI, confirme bel et bien que le Maroc est une nation qui affronte ses défis avec détermination, cohésion et patriotisme.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Nous prenons ici à témoin notre bonne sagesse populaire qui nous a légué ce bon vieux dicton dont on vérifie aujourd'hui la justesse et la pertinence : « A quelque chose malheur est bon ! ».

Références citées dans le document

Communiqué N°1 du Ministère de la Santé inséré au portail officiel du département.

Communiqué N° 3 du Ministère de la Santé inséré au portail officiel du département.

Circulaire N°1032/DELM/2020 du 17 janvier 2020 relative aux mesures de suivi et de protection des professionnels de santé face à l'exposition au risque de Covid19.

Le journal « canard enchainé » du 15 avril 2020 ;

« Tribunal Libre » : source MAP Covid-19 : Les mesures proactives du Maroc ont permis d'atténuer la propagation du virus dans les deux côtés du Détroit.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Mohammed ZAOUAQ
Chercheur en droit public



Le service public de l'éducation à l'épreuve du Coronavirus : les mesures d'urgence adoptées et les contraintes à relever

Face à l'urgence sanitaire causée par l'épidémie du Coronavirus, le ministère de l'éducation nationale, de la formation professionnelle, de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, s'est trouvé contraint d'adopter des mesures administratives appropriées pour réaliser une conciliation entre deux exigences principales consistant en la préservation de la santé des élèves, des étudiants et du personnel pédagogique d'une part, et la garantie de la continuité du service de l'éducation au niveau de l'ensemble du territoire national d'autre part.

Or, l'absence d'expériences antérieures en matière de gestion du secteur de l'éducation et de la formation en situations d'urgence, a rendu la tâche des responsables du ministère ardue. Cela n'empêche que ces derniers ont pu adopter un ensemble de mesures d'urgence qu'ils estimaient nécessaires à la garantie de la continuité des prestations d'enseignement assurées par le ministère (I), et dont la mise

en œuvre de a débouché sur des contraintes qu'il faut surmonter (II).

I- Les mesures administratives adoptées par le ministère compétent

Les mesures d'urgence jugées essentielles au maintien d'une continuité du service d'enseignement au profit des élèves et des étudiants appartenant aux trois cycles fondamental, secondaire et universitaire, tournent autour de deux principaux axes, à savoir le lancement d'un programme d'enseignement à distance (A) et la mobilisation des acteurs concernés (B).

A- Le lancement d'un programme d'enseignement à distance

Les services centraux du ministère ont procédé au lancement d'un programme d'enseignement à distance dont les actions ont commencé à être opérationnalisées le lundi 16 mars 2020. Ladite date a été portée à la connaissance du large public marocain, notamment les élèves, les étudiants et leurs parents, par le biais d'un communiqué de presse publié préalablement sur le site officiel du ministère et diffusé aux médias nationaux.

Le programme d'enseignement à distance a permis de créer une nouvelle offre éducative à caractère numérique permettant aux étudiants et aux élèves de tous les cycles d'enseignement public et privé d'accéder aux cours et aux leçons inhérents aux matières ou aux modules qu'ils sont censés poursuivre. Lesdits cours sont enregistrés et diffusés à la fois sur le portail numérique « Telmid Tice » et sur les chaînes de télévision « Attaqafia », « Laâyoune » et « Tamazight » pour les

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

élèves des cycles fondamental et secondaire. Quant aux cours destinés aux étudiants universitaires, ils font l'objet d'une large diffusion au niveau de la plateforme numérique ad hoc «www.mun.ma », et sur la chaîne de télévision « Arriyadia ».

Pour préparer les cours numériques destinés aux élèves des deux cycles fondamental et secondaire, les services centraux du département de l'éducation nationale, en l'occurrence le Secrétariat général, la Direction du système d'information et le Centre national des innovations pédagogiques et de l'expérimentation –CNIPE-⁶ ont supervisé, en collaboration avec les différentes AREFs⁷, la sélection des professeurs, ainsi que l'enregistrement et la programmation des cours numériques sur le portail «Telmid Tice ».

De plus et afin de garantir un bon accompagnement et une meilleure réussite du programme lancé, des actions d'information et d'évaluation ont été entreprises parallèlement à sa mise en œuvre. Ainsi, un numéro vert a été mis en place le 8 avril 2020 pour permettre aux élèves et à leurs parents de demander des explications et des informations nécessaires à l'exploitation du portail « Telmid Tice ». En outre, des grilles d'évaluation relatives aux objectifs atteints ont été distribuées aux professeurs des cycles fondamental et

secondaire en vue d'évaluer le degré de réalisation et d'atteinte des objectifs conçus. C'est à cet effet qu'un premier bilan séquentiel du programme lancé a été communiqué à la presse nationale le 2 avril 2020.

B- La mobilisation des parties prenantes dans la réussite du programme d'enseignement à distance

Vu l'importance que revêt la mobilisation de l'ensemble des acteurs concernés quant à la réussite du programme d'enseignement à distance, les responsables du ministère ont réussi à fédérer les actions de différents acteurs autour de ce programme et de sa mise en œuvre.

C'est ainsi que la forte implication du ministère de l'industrie, du commerce, de l'économie verte et du numérique, de la société nationale de radiodiffusion et de télévision (SNRT) et des principaux acteurs du marché marocain des télécommunications, ainsi que leur adhésion inconditionnée au projet de l'enseignement à distance, a permis au ministère de bénéficier de créneaux de transmission sur les chaînes de télévision « Attaqafia », « Laâyoune », « Tamazight » et « Arriyadia », ainsi que d'un usage gratuit et ouvert des portails et des bases de données numériques dédiés à la diffusion des cours.

II- Les contraintes à relever en matière d'enseignement à distance

En dépit des efforts déployés pour la réalisation du programme d'enseignement à distance, plusieurs contraintes et facteurs d'inefficacité se dressent encore devant les

⁶ Le rôle du CNIPE a été fondamental dans la conception et l'accompagnement de la mise en œuvre du nouveau programme d'enseignement à distance, et ce en raison de l'expérience accumulée par ses services dans le domaine de l'enseignement à distance, sachant que l'une des principales missions de ce Centre consiste à élaborer les programmes de formation à distance par l'utilisation des nouvelles technologies de communication.

⁷ Académies Régionales de l'éducation et de la formation.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

responsables de ce programme au niveau du ministère, et auxquelles ces derniers doivent apporter des solutions urgentes et appropriées.

Ces contraintes peuvent être résumées en deux principaux volets : la problématique de la fracture numérique (A) et le désintéressement des acteurs locaux (B)

A- La problématique de la fracture numérique

La fracture numérique constitue le principal facteur d'inefficacité du programme d'enseignement à distance et ce en raison des inégalités d'accès aux nouvelles technologies d'information entre les différentes strates de la société marocaine.

Ainsi, il est à constater qu'une partie importante de la population nationale n'a pas encore accès aux NTIC, notamment dans le monde rural et les zones enclavées. Cette exclusion numérique est due tant à l'absence d'infrastructures et de réseaux numériques qu'à la baisse du pouvoir d'achat des ménages.

En conséquence, la fracture numérique reste de loin la cause principale de l'échec du programme d'enseignement à distance, notamment dans les zones rurales et enclavées, ce qui nécessite du ministère compétent plus d'efforts, d'actions et de solutions novatrices et intelligentes pour pallier les conséquences de l'exclusion numérique sur l'avenir du programme.

B- Le désintéressement des acteurs locaux

Afin de permettre aux élèves et aux étudiants issus des milieux défavorisés de poursuivre les cours numériques assurés à distance par les services du ministère, l'ensemble des acteurs locaux : les élus locaux, les chefs des services extérieurs des différents ministères, les associations et autres, se doivent d'œuvrer à équiper ces élèves et étudiants de téléphones portables et de tablettes numériques nécessaires à la poursuite normale de l'apprentissage en ligne.

Néanmoins et à l'exception de quelques initiatives de distribution des téléphones portables par l'association Alhouda à Casablanca, et d'achat de tablettes numériques par le Conseil régional de Dakhla Oued Eddahab et les Conseils provinciaux de Tan- Tan et d'Assa-Zag, la majorité des acteurs locaux ont fait preuve de réticence et de désintéressement quant au devoir de contribuer à l'effort national de développement de l'enseignement à distance durant cette période d'urgence sanitaire.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Badia BADDAG
Formatrice dans le domaine
de la migration



La gestion de la migration en temps de crise sanitaire au Maroc : cas du CORONA-VIRUS: Covid 19

Le Corona virus-Covid 19 a poussé le gouvernement marocain à prendre des mesures drastiques dont notamment la proclamation de l'état d'urgence sanitaire⁸ et la fermeture des frontières.

Ce contexte particulier de confinement a porté au-devant de la scène la prééminence de trois secteurs clés de gestion de cette crise, à savoir le Ministère de l'intérieur, le Ministère de la santé et le Ministère de l'économie, des finances et de la réforme de l'administration, avec des pouvoirs importants et exceptionnels.

Le confinement est donc imposé à toute la population marocaine, estimée à un peu plus de 35 millions d'habitants⁹, au même titre qu'aux migrants résidents sur le territoire marocain dont le nombre dépasse 86 206 personnes, avec une nette majorité des personnes d'origine subsaharienne, selon le dernier recensement du Haut-

Commissariat au Plan (HCP), au titre de l'année 2014.

L'examen de la gestion des affaires des migrants¹⁰ dans le contexte actuel de crise sanitaire au Maroc, pose deux questions majeures :

dans quel cadre les migrants peuvent-ils accéder aux soins de santé ?

comment est assuré le soutien socio-économique apporté à cette population vulnérable ?

L'accès aux services de santé : un droit acquis pour les migrants

L'arsenal juridique qui encadre le système de santé au Maroc (Conventions internationales, constitution, lois, décrets, circulaires, arrêtés...) ¹¹ repose sur le principe que la santé est un droit humain fondamental. Il en découle qu'il incombe à l'Etat d'assumer la responsabilité de la protection de la santé publique¹², abstraction faite de l'origine des personnes vivant sur le territoire national. Dans ce cadre, de nombreux acteurs sociaux sont

¹⁰Ici le concept « migrant » sous-entend tous les immigrés utilisant le Maroc, soit en tant que pays de transit ou pays d'installation. Il peut s'agir de subsahariens, d'européens, de maghrébins, de la population du moyen Orient, de demandeurs d'asile ou encore d'enfants non accompagnés, ...

¹¹ Il y a lieu de citer à titre indicatif les quelques textes suivants :

> Pacte international relatif aux droits économiques sociaux et culturels de l'ONU adopté par dahir n°4-78-1 du 27 mars 1979, CF ; B.O n°3525 du 21 mai 1980 ;

> La constitution de 2011 qui considère l'accès aux soins de santé comme un droit humain fondamental ;

> La loi 34-09 du 21 juillet 2011 sur le système de santé et de l'offre de soins qui rappelle clairement que : « le droit à la protection de la santé est une responsabilité de l'Etat et de la société » ;

> Circulaire sur la surveillance sanitaire, parue en 2003 ;

> Circulaire sur la gratuité des soins de santé pour les étrangers intervenue en 2007.

¹² Préface de M. Le Professeur El HOUSSAINE LOUARDI, ex ministre de la santé du Maroc, in rapport technique réalisé par le ministère de la santé et l'OMS, janvier 2016

⁸ Articles 2 et 3 du décret-loi n°2-20-293 du 29 rejab (23 mars 2020), B.O, n° 6870 du 8 chaabane 1441.

⁹Selon le Haut-Commissariat au Plan www.hcp.ma, la population marocaine est estimée à 35, 880, 853 habitants, consulté le lundi 20 avril 2020.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

mobilisés pour apporter appui et secours (socio-économique, financier, technique ou lié aux soins d'hygiène) aux actions du Ministère de la santé, dont les services sont plus ou moins habitués aux mécanismes de gouvernance des épidémies. Il s'agit dans le cas de la santé des migrants, des mécanismes ci-après :

- les comités intersectoriels de coordination de pilotage (SNIA);
- le Comité technique du programme regroupant les Directions du Ministère de la santé, l'organisation internationale de la migration (OIM), les ONGs, les services de renseignement du Ministère de l'intérieur, autres départements...);
- et de l'unité centrale dédiée à la gestion du programme: « santé migration ».

De ce fait, l'Etat marocain ne peut se soustraire à son devoir de préserver le droit à la santé de toute personne présente sur son territoire. D'ailleurs, le règlement intérieur des hôpitaux le confirme dans son article 57: « Les patients ou blessés non marocains sont admis, quel que soit leur statut, dans les mêmes conditions que les nationaux ».

Concrètement, les migrants peuvent donc bénéficier des soins de santé concernant tous les programmes sanitaires (lutte contre le sida, Programme national de lutte contre la tuberculose (PNLAT), paludisme, programme national d'immunisation (PNI), vaccination, Ebola,... et Covid19. Les chiffres attestent qu'en

2018, les migrants ayant bénéficié des consultations curatives ont atteint 7762 au niveau de la région de Rabat-Salé-Kénitra, contre 5016 dans la région l'oriental.

Il faut relever que dans la situation d'urgence actuelle, le Ministère de l'intérieur joue un rôle central dans l'accompagnement des mesures prises par l'Etat sur le plan sanitaire. Il en résulte qu'à l'échelle territoriale, les walis et gouverneurs, de par leur détention des informations relatives à la situation administrative des migrants réguliers, sont naturellement les premiers responsables des conditions sanitaires les concernant. La plupart de leurs actions s'effectuent en coordination avec les services provinciaux et préfectoraux relevant du ministère de la santé. Ces mêmes autorités sont aussi habilitées à leur assurer l'assistance sociale et humanitaire nécessaire.

Néanmoins, en période de crise sanitaire, d'autres acteurs publics sont sollicités pour collaborer avec le Ministère de la santé et le Ministère de l'intérieur : c'est le cas du Ministère chargé de la solidarité, du développement social, de l'égalité et de la famille, de l'Entraide Nationale, des services des renseignements généraux, des communes et même des régions etc.

Mais, au-delà des aspects sanitaires, le confinement a surtout accentué la précarité au sein de la population des migrants, notamment parmi les personnes les plus fragiles et diminuées de cette population (femmes seules, enfants, vieillards, souvent sans domicile fixe).

A. De lourdes répercussions socio-économiques pour les migrants à gérer

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Depuis la proclamation de l'état d'urgence sanitaire, la plupart des migrants travaillant dans l'informel ou vivant de la charité et des aides que leur procurent directement les ONGs et la population -et donc sans protection sociale- sont atteints de plein fouet par la pandémie. Il faut reconnaître comme le souligne M. Mehdi ALIOUA que seules quelques rares personnes parmi les migrants effectivement inscrites au régime de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) ou disposant d'une carte de l'assistance médicale (RAMED), pourront normalement aspirer à bénéficier de l'indemnité servie par l'Etat à cette occasion. Mais, les autres qu'on estime à presque 20000 personnes auront du mal à assurer leur subsistance alimentaire¹³.

Quant aux immigrants « sans abris », ils sont pour la plus part logés dans des Centres d'accueil ou des orphelinats dotés des conditions minimales d'hygiène ; ils sont donc exposés aux dangers de la pandémie.

D'autre part, les associations d'appui et d'aide aux immigrants ont du mal à accéder à ces personnes, à leur fournir les aides nécessaires à cause, entre autre, des mesures de confinement et de la difficulté pour ces associations à obtenir les autorisations nécessaires pour accomplir leur devoir d'assistance humanitaire. D'ailleurs, les mesures de restriction frappant les administrations, toutes catégories confondues, S'ajoutent aux obstacles qui se dressent devant les associations actives dans le domaine social,

¹³ www.Medias 24.com : "20.000 migrants au Maroc risquent une catastrophe humanitaire", interview avec Mehdi Alioua, ex président du Groupe antiraciste d'accompagnement et de défense des étrangers et Migrants, consulté le 17/04/2020

en général, et celles qui viennent en aide à la population immigrée, en particulier.

Dans ces conditions, ne revient-il pas à l'Etat, dans la foulée des mesures sociales décrétées dans le cadre de l'état d'urgence actuel, d'enclencher une nouvelle opération de régularisation temporaire des immigrants, à l'instar de ce que vient de réaliser récemment¹⁴ l'Etat du Portugal ; et d'étudier aussi la possibilité de servir une aide financière directe aux immigrants les plus démunis, comme ce qui est envisagé pour les citoyens marocains « non ramédistes » ?

¹⁴Le Portugal s'est montré solidaire avec les migrants en annonçant le 28 mars la régularisation temporaire des immigrants en attente de titre de séjour à partir du lundi 30 mars. Pour ce faire, il suffit de fournir une attestation justifiant la requête auprès du service de l'immigration pour bénéficier des mesures prises pour l'ensemble des citoyens dans le cadre du Covid 19, CF. www.rfi.fr : article sur : « le Portugal régularise ses immigrants pour les protéger du coronavirus, consulté le dimanche 26 mars 2020

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Fatna FARSI
Ingénieur Général, Ministère de
l'Economie, des Finances et de la
Réforme de l'Administration



De la digitalisation des bureaux d'ordre

A l'instar des autres Etas, le Maroc a déclaré, dans le cadre des mesures préventives urgentes prises par le Gouvernement, l'état d'urgence sanitaire et le confinement, dès vendredi 20 mars, afin de maîtriser la propagation du Coronavirus (Covid-19).

Le régime juridique de l'état d'urgence sanitaire prévoit des mesures restrictives relatives aux déplacements de la population, mais tout en veillant à garantir la continuité du service public. Et c'est justement dans ce cadre que le Ministre de l'économie, des finances et de la réforme de l'administration a adressé une circulaire aux différents départements ministériels les appelant à privilégier l'utilisation des technologies de l'information et de la communication et son intensification dans le télétravail, en procédant, notamment à une limitation des échanges physiques de documents et de courriers administratifs, susceptibles de présenter un réel agent de risque de contamination au Covid-19.

Depuis, plusieurs initiatives digitales ont vu le jour...et notamment celles développées par l'Agence de Développement du Digital (ADD). Il

s'agit d'un package destiné par la gestion du courrier entrant/sortant dans les administrations marocaines.

Ce package est composé du :

- **Portail bureau d'ordre digital** : Il s'agit d'une plateforme de digitalisation du bureau d'ordre permettant aux administrations et organismes publics de créer des Bureaux d'ordre Digitaux en vue de gérer électroniquement les flux des courriers entrants et sortants. Les citoyens, entreprises, sociétés civiles, administrations et organismes publics pourront d'ores et déjà déposer leurs courriers aux administrations concernées avec un accusé de réception électronique. Le portail du bureau d'ordre digital est accessible à partir du lien internet suivant:
<https://courrier.gov.ma/virtualbo/>.
- **Guichet électronique des courriers** : Il permet l'automatisation du processus de traitement des courriers au sein d'une administration donnée. Cette solution intègre des fonctionnalités permettant aux agents de l'administration de traiter et suivre les courriers entrants et sortants via des workflow d'affectation et de validation. Le portail du guichet électronique des courriers est accessible à partir du lien internet <https://courrier.gov.ma>. Cette solution a été déjà déployée depuis plus de 2 années, dans plusieurs administrations (51 structures relevant de certains ministères, 140 collectivités territoriales et 112 entreprises et

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

établissements publics). Mais on ne sait pas si cette solution est utilisée par les instances concernées.

- **Parapheur électronique:** Il permet une dématérialisation complète de flux documentaires nécessitant une valeur probatoire et garantissant la même valeur légale qu'un papier original. Il intègre pour cela de nouvelles fonctionnalités notamment la gestion des workflows métiers (gestion des ressources humaines, achat et logistique, communication interne, ...) et la signature électronique des documents administratifs. Le portail du parapheur électronique est accessible à partir du lien internet : <https://courrier.gov.ma/parapheur/>. A ce jour, 6 Ministères, 5 collectivités territoriales et 5 établissements et entreprises publics ont adhéré au parapheur électronique.

Aussi, et pour accompagner les bénéficiaires dans l'utilisation desdites plateformes, une équipe dédiée, composée des ressources humaines relevant du département de la réforme et de l'ADD a été mise en place. Et pour toute demande d'acquisition de ces solutions, une adresse mail « assistance@add.gov.ma » est mise à disposition.

Nul ne peut contester l'importance de ces initiatives qui résident dans le fait que la gestion du courrier reste indispensable au fonctionnement des organisations publiques ou privées et demeure un point névralgique au cœur de leurs activités. Et la modernisation des services de Gestion électronique du courrier facilite les liens à la fois entre une organisation et ses correspondants (par

exemple entre une collectivité locale et les citoyens) et entre les différentes structures internes. La procédure de la gestion du courrier n'est pas des plus simples englobant une série d'activités plus ou moins complexes et chronophages 'Collecte, rédaction, ouverture, distribution, identification, impression, signature, expédition, archivage et bien d'autres,Et la montée en puissance du numérique oblige à une réorganisation totale de cette fonction.

A la clé, des gains importants sont attendus dans le délai de traitement et dans le circuit de distribution du courrier dématérialisé. Mais aussi un "bonus" documentaire avec des fonctions d'indexation, de traçabilité et d'archivage.

La mise en place de solutions technologiques est le maillon le plus maîtrisé dans la gestion de circulation des documents entre structures administratives. L'utilisation de ces solutions par les bénéficiaires, l'appropriation de ces outils dans la vie quotidienne des décideurs, des fonctionnaires et des citoyens, la conduite de changement restent aujourd'hui des défis énormes à relever surtout devant le mécanisme de **la signature numérique** qui n'est pas encore entré dans les mœurs et les pratiques de notre administration. S'adjoint à cela, un citoyen peu averti et peu connecté.

Selon L'Union Internationale des Télécommunications (ITU) qui a aujourd'hui constaté que, dans 40 pays sur les 84 pour lesquels des données sont disponibles, moins de la moitié des habitants maîtrisent les pratiques de base, comme copier un fichier ou envoyer un courriel avec une pièce jointe. Alors que l'utilisation de l'Internet atteint 82,5% de la population dans la région Europe, elle n'est

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

que de 28,2% en Afrique, un fossé plus préoccupant encore en temps de crise mondiale.

Le Maroc, engagé dans ce grand processus de digitalisation, est aujourd'hui Interpellé sur sa capacité à maintenir sa cadence de numérisation des services publics, action irréversible, tout en ayant à l'esprit qu'il faut se doter :

- d'une stratégie claire et connue par tous, avec des objectifs bien définis,
- d'identifiant pour les citoyens pour accéder à ces services électroniques,
- des plans sectoriels pour couvrir l'ensemble des domaines vitaux,
- d'un cadre juridique adéquat

C'est dire que les mesures prises dans le cadre de gestion de la pandémie actuelle risquent, si elles ne sont pas appuyées, en amont, par des décisions stratégiques et accompagnées, en aval, par des actions continues de sensibilisation, de formation, d'assistance et de partage d'expérience, de se révéler insuffisantes et sans effet véritable sur le processus de digitalisation de l'administration.

عبد الغني عماري
دكتور في القانون العام



العمل الإداري عن بعد بالمغرب في زمن كورونا:
الفرص والتحديات

مقدمة:

والمنتفعين بخدماتها. وارتباطا بهذا المعطى، وانطلاقا من أن قياس أي مبادرة نحو بناء الإدارة الالكترونية بالمغرب، والنهوض بمستوى تقديم الخدمات العامة عن بعد، تتوقف على النظر فيما تم تحقيقه من استعداد، و مستوى الفاعلية في الإنجازات، سنحاول رصد أهم الآليات لتوفير بنية تحتية رقمية، مع الاقتصار على تلك التي ساهمت في التخفيف من أثار الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا، والذي فرض على أغلب الموظفين، وكذا المرتفقين البقاء في منازلهم حفاظا على سلامتهم.

ففي إطار برنامج الحكومة الإلكترونية، عملت بعض القطاعات الوزارية على وضع 35 خدمة عمومية إلكترونية رهن إشارة المواطنين، تهم بالأساس جواز السفر البيومتري، وبطاقة التعريف الوطنية الإلكترونية، وتدبير المعاشات، والحصول على شواهد الحالة المدنية، وبوابة لوزارة العدل تمكن المواطنين من الإطلاع على الأحكام القضائية أو الحصول على السجل العدلي، كما تم وضع 190 مسطرة إدارية عبر موقع الخدمات العمومية، دون أن ننسى البوابة الوطنية للشكايات، إلى غير ذلك من المبادرات الناجحة في مجال الإدارة الالكترونية التي تهم المقاولات والإدارات العمومية.

وارتباطا بجائحة كورونا وضمنا لتزليل التدابير التي اتخذتها لجنة اليقظة الاقتصادية ، من أجل تتبع وتحديد الإجراءات اللازمة لمواكبة التأثيرات المحتملة على الاقتصاد المغربي، كان لنظام المعلومات ومواقع الالكترونية دور حاسم في تصريف تلك التدابير والإجراءات.

أحدثت جائحة كورونا "كوفيد19" التي شغلت الناس وعطلت حركة المجتمع، تغييرات بنوية عميقة في جميع مناحي الحياة، وفرضت تدابير احترازية، على اثر إعلان حالة الطوارئ الصحية، فتقرر اعتماد العمل عن بعد ضمنا لاستمرارية تقديم الخدمات العمومية، فإلى أي حد كانت الإدارة المغربية جاهزة لتطبيق وتزليل هذا النظام؟ (النقطة الأولى)، وما هي التحديات المطروحة على الدولة لإعادة صياغة سلوك مؤسساتها وإداراتها لتقديم الخدمات عن بعد للمواطنين، وتدبير الشأن العام على أساس التكنولوجيا ومهارات الاتصال الرقمي؟ (النقطة الثانية).

النقطة الأولى: الفرص الرقمية المتاحة لتقديم الخدمات الإدارية بالمغرب

إن استخدام الرقمنة والتقنيات الحديثة للاتصال، واعتماد الإدارة الالكترونية كمفهوم يعبر عن السرعة، والشفافية، والتفاعل الآني، غير إلى حد ما مفاهيمنا عن الزمان والمكان وطبيعة الخدمات، وسيسهّم لا محالة في تحسين وإرساء علاقات متميزة ما بين الإدارة

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

لتقديم الاستشارة الطبية عن بعد عبر المنصة الإلكترونية "www.tbib24.com":

- أطلقت المديرية العامة للأمن الوطني تطبيقا يسمح بضبط وتتبع تنقلات المواطنين خلال الطوارئ الصحية، اعتمادا على بطاقة التعريف الوطنية؛

- وجود ترسانة تشريعية مهمة، رغم عدم كفايتها لتأطير الإدارة الإلكترونية وتقديم الخدمات عن بعد، نذكر منها على سبيل المثال: القانون رقم 05.53 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية، القانون رقم 08.09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، القانون رقم 31.13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومات، وخاصة ما يتعلق بالنشر الاستباقي للمعلومات بواسطة جميع وسائل النشر المتاحة خاصة الإلكترونية، منشور رئيس الحكومة رقم 2014/03 المتعلق بالرفع من القدرات الوقائية والعملية للمملكة، لضمان حماية وسلامة المعلومات السيادية، وضمان التشغيل الأمثل لنظم المعلومات...

لكن رغم الإمكانيات الرقمية والفرص المشار إليها أعلاه، فإن الإدارة الإلكترونية ومسألة تقديم الخدمات عن بعد، لا ترقى إلى مستوى الطموحات والتطلعات، خاصة في ظل وجود مجموعة من الأزمات والتحديات التي يجب مجاهاها .

النقطة الثانية: تحديات تقديم الخدمات عن

بعد بالمغرب

تواجه الإدارة الإلكترونية بالمغرب العديد من التحديات والمشكلات في تقديم الخدمات عن بعد، فاعتماد الخدمات الرقمية، وعلى الرغم من أهمية ما تم

ففي إطار الدعم الاجتماعي الذي يهم الأجراء الذين توقفوا عن العمل، وكذلك اتخاذ تدابير لفائدة المقاولات الأكثر تضررا من الأزمة، تم الاعتماد في هذا الصدد على الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، سواء من البوابة الإلكترونية DAMANCOM الخاصة بالمنخرطين، أو تطبيق CNSS MA وكذا الخدمة الجديدة لتحميل الشهادات عبر الانترنت، كما وضع الصندوق رهن إشارة المشتغلين المعنيين البوابة الإلكترونية covid19.cnss.ma .

- أما فيما يتعلق بمساعدة أرباب الأسر العاملين في القطاع غير المهيكل، والذين تضرروا من التدابير المتخذة في إطار الحجر الصحي، فقد تم الاعتماد على المعطيات التي وفرها نظام التغطية الصحية الطبية (راميد)، وتم إحداث الموقع الإلكتروني: «www.tadamoncovid.ma» بالنسبة للفئة غير المسجلة بهذا النظام :

- تم إطلاق بوابة مكتب الضبط الرقمي للمراسلات الإدارية التي تمكن الإدارات والمرتفقين على حد سواء من إيداع مراسلاتهم عن بعد لدى الإدارات المعنية، واعتماد نظام إدارة المراسلات الإلكتروني GEC، تسمح للإدارات التعامل فيما بينها في تدبير مراسلاتها، خاصة بين مصالحها الداخلية على الصعيد المركزي واللامركز، إضافة إلى الخدمة الإلكترونية " الحامل الإلكتروني" ، الذي يمكن من التجريد المادي لمختلف الوثائق الإدارية والتوقيع الإلكتروني عليها؛

- وفي إطار التدابير الاحترازية ضد وباء "كوفيد19"، ولتخفيف حدة الولوج إلى المستشفيات العمومية، أطلقت وزارة الصحة بشراكة مع الهيئة الوطنية للأطباء بالمغرب وهيئة أطباء الأسنان، خدمة تطوعية مجانية

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

العالمية المسجلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ويمكن الإشارة إلى أهمها كما يلي:

- ضعف البنية التحتية المعلوماتية اللازمة بالإدارات العمومية، ونقص جاهزيتها لاستقبال تكنولوجيا الاتصال،

- نقص في درجة استعداد المجتمع لتقبل فكرة الخدمات الإلكترونية، نظراً للوضعية الاجتماعية والاقتصادية لأغلب المواطنين، خاصة إذا كانت هذه العملية مؤدى عنها؛

- عدم توفر شبكة الإنترنت وانتشارها بما فيه الكفاية في بعض المناطق الهامشية؛

- غياب لبرامج التوعية الإعلامية المواكبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية؛

- ثقافة الأبواب المغلقة وخوف المرتفقين من أثر سلبيات التكنولوجيا وتطبيقاتها على مصالحهم ومعطيائهم الشخصية، وخصوصياتهم الفردية؛

- حداثة التقنية بالنسبة لبعض الموظفين والمرتفقين، وتفشي الأمية الرقمية والجهل وعدم المعرفة بالتقنيات المعلوماتية الحديثة، وما يترتب عن ذلك من عجز في استخدامها؛

- انعدام الرؤية الواضحة والإستراتيجية لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعمل على التحول نحو الإدارة الإلكترونية بشكل موسع؛

- صعوبة اعتماد وتطبيق سياسات أمنية من أجل حماية قواعد البيانات التي تنقل عبر الإنترنت وتخزن إلكترونياً؛

إنجازه، قد تبقى في حدود الشكلي والسطحي، وفي هذا الصدد لابد من الإشارة إلى التقريرين الذين أنجزهما المجلس الأعلى للحسابات، الأول سنة 2014، للتدقيق في التقدم المحرز في تنفيذ إستراتيجية المغرب الرقمي 2013، وتقييم مستوى تحقيق الأهداف المرسومة، وقد خلاص التقرير إلى مجموعة أوجه القصور سواء على مستوى وضع وإعداد الإستراتيجية، أو ما يتعلق بالأولويات في برمجة المشاريع، وكذا حكامه الهيئات المكلفة بتوجيه وقيادة هذه الإستراتيجية. أما التقرير الثاني فقد صدر في ماي 2019 كان موضوعه يتعلق بتقييم الخدمات على الانترنت الموجهة للمتعاملين مع الإدارة، والوقوف على مستوى الخدمات الرقمية التي تقدمها مختلف القطاعات العمومية عبر الشبكة العنكبوتية. وقد خلاص هذا التقرير إلى انه رغم ارتفاع الخدمات التفاعلية وشبه المعاملاتية، فان هناك ضعفا واضحا سواء على مستوى تنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية، أو ما يتعلق بحكامه الخدمات الرقمية وكذا نضجها. وهذه هي النتيجة نفسها التي توصلت إليها دراسة أنجزتها وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية حول حصر الخدمات الرقمية وقياس مستوى نضجها، كشفت عن أن 23 بالمائة فقط من هذه الخدمات تصنف في مستوى الخدمات المرقمنة بالكامل؛ مما يبرهن عن ضعف الجاهزية الإلكترونية لهذه الخدمات، وهذا ما كشفته الوضعية الراهنة بسبب فيروس كورونا، والتي شلت فيها الحركة، حيث أبانت عن أن الإدارة المغربية ليست جاهزة بما فيه الكفاية، لتجاوز آثار مثل هذه الوضعيات.

ونعتقد أن هناك العديد من العوائق والإكراهات التي تحول دون الوصول إلى المؤشرات

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

مستوى توفر التكنولوجيا على نطاق واسع، أو الحضور الذهني والنفسي عند تلقي الدروس عن بعد.

وخلاصة القول تشكل جائحة كورونا فرصة مواتية ينبغي استغلالها للاستفادة من طاقات المغاربة الإبداعية والتقنية المرتبطة بالنظم المعلوماتية، والحد من هجرة الأدمغة إلى الخارج، مع وضع استراتيجيات تهدف إلى جعل المواطن في صلب انشغالات المرفق العمومي، عبر تبني برامج إصلاحية، سواء على مستوى التدبير أو التخليق أو الرقمنة، وإجراء تقييمات منتظمة لمدى استعمال هذه الخدمات من قبل المرتفقين وكذا انعكاسات هذه الخدمات عليهم وعلى الإدارة.

- غياب التكوين المستمر في بعض القطاعات الوزارية، لاسيما في مجال مواكبة التقنيات الحديثة؛

- تواضع الترسانة التشريعية المتعلقة بالأرشفة والتوقيعات الالكترونية ونقل المعلومات وحماية البيانات والجريمة المعلوماتية، وحقوق الملكية الفكرية؛

- وفي إطار الصعوبات والتحديات في تقديم الخدمات عن بعد، لابد من الإشارة إلى التعليم عن بعد كإجراء مؤقت إلى حين رفع حالة الطوارئ، والذي يحتاج إلى مساحة أوسع لتناوله، لكن نشير إلى فكرة أساسية، وهي أن التعليم عن بعد لا يمكن أن يعوض الزمن المدرسي والدروس الحضورية؛ مما يجعله فكرة غير واقعية إلى حد ما، في ظل عدم جاهزية كل من المحتوى التعليمي الالكتروني، وكذا الأساتذة والمعلمين، رغم الجهود الذاتية المبذولة، وكذا المتعلم سواء على

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Khalid Benosmane
économiste expert en gestion publique



L'Administration devant l'enjeu de la digitalisation du travail administratif et de la numérisation du service public

L'administration est confrontée aujourd'hui à un défi majeur, celui de surmonter une crise dont elle a la pleine responsabilité. En effet, la pandémie du Covid-19 a su déclencher un certain nombre de décisions de l'administration qui tranchent avec son comportement habituel. Connue pour sa bureaucratie et ses procédures éclatées et compliquées, l'administration est contrainte de réagir vite et même à proagir pour surmonter les effets de la pandémie. On peut dire que celle-ci a eu le mérite d'accélérer le processus de réactivité de l'administration.

Le département de la modernisation de l'administration publique a initié de nombreuses initiatives de réforme administratives, mais celles-ci n'avaient pas reçu l'engouement suffisant auprès des autres départements. Bien plus, il a mis en place des guides et des plateformes de service public qui sont considérés comme des avancées, mais leur impact est resté assez limité faute de mobilisation généralisée et coordonnée de toutes les administrations.

Aujourd'hui, la crise due au Covid-19, quelles que soient ses retombées déplorables pour notre pays, présente une opportunité pour les programmes modernisation, dans la mesure où de nombreuses mesures ont été prises rapidement par l'administration sans tergiversations ni consultations retardantes préalables.

Il faut reconnaître aussi que le département chargé de la réforme de l'administration est bien conforté par son nouveau positionnement du à son rattachement, suite au dernier remaniement ministériel au Ministère de l'économie et des finances dont le Covid-19 a renforcé davantage le pouvoir de décision au sein du Gouvernement.

C'est pour ces raisons que le Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration a pris via deux circulaires et à la va vite, une vingtaine de mesures réparties en cinq ensembles, dont deux concernent directement le travail administratif.

1. Un grand pas dans la digitalisation du travail administratif

La première circulaire n° 02/2020, datée du premier avril 2020, a été destinée à la promotion des services numériques de la gestion du courrier administratif. C'est pour réduire et éliminer progressivement les pratiques papivores que cette circulaire a été publiée. Elle vise à encourager le recours aux nouvelles technologies. La crainte de la propagation de la pandémie Covid-19 et son installation dans le pays est sûrement à l'origine de cette opération.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Dans ce cadre, plusieurs solutions numériques ont été adoptées pour faciliter la gestion du courrier et ce, dans le but de garantir la continuité du travail de l'administration et la diminution des échanges de courriers et des documents en format papier qui constituent un facteur de propagation de la pandémie.

C'est à cette occasion que le département de la réforme de l'administration et l'Agence de développement du digital (ADD) ont saisi cette opportunité pour mettre en place un groupe de travail commun qui est chargé de la mise en place d'un programme d'installation du portail et une assistance technique des organismes publics pour son utilisation à distance, tout en leur fournissant un accompagnement pour intégrer ces nouveaux outils. L'Agence du développement du numérique (ADM) a pu se mettre en avant-garde pour développer trois plateformes destinées à la gestion numérique des correspondances administratives: le bureau d'ordre numérique, le Parapheur numérique et le service électronique du courrier administratif.

Ces mesures touchent essentiellement la réorganisation des services publics pour éviter au maximum le contact physique avec les citoyens, et ce en utilisant les services en ligne et les solutions numériques. De plus, des permanences et des alternances de présence seront organisées au sein des services publics, tout en respectant les mesures de précaution et d'hygiène.

- La première mesure porte sur le développement d'un bureau d'ordre digital : Il s'agit d'une plateforme de

digitalisation du bureau d'ordre permettant aux administrations et organismes publics de créer des Bureaux d'ordre Digitaux, en vue de gérer électroniquement les flux des courriers entrants et sortants. A travers ce dispositif, les citoyens, entreprises, administrations et organismes publics pourront ainsi déposer leurs courriers aux administrations concernées avec un accusé de réception. Le portail du bureau d'ordre digital est accessible à partir du lien internet suivant : <https://courrier.gov.ma/virtualbo/>.

- La deuxième mesure concerne la mise en place d'un guichet électronique des courriers qui permet l'automatisation du processus de traitement des courriers au sein d'une administration donnée. Cette solution intègre des fonctionnalités permettant aux agents de l'administration de traiter et suivre les courriers entrants et sortants via des workflow d'affectation et de validation. Le portail du guichet électronique des courriers est accessible à partir du lien internet suivant : <https://courrier.gov.ma>
- La troisième mesure est relative au parapheur électronique. Celui-ci permet une dématérialisation complète de flux documentaires nécessitant une valeur probatoire. Il intègre pour cela de nouvelles fonctionnalités notamment la gestion des workflows métiers (gestion des ressources humaines, achat et logistique, communication interne,

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

...) et la signature électronique des documents administratifs.

Cette mesure est d'une extrême importance dans la vie quotidienne des hauts fonctionnaires. L'image des parapheurs qui s'accumulent sur les bureaux des responsables est frappante, pour la plupart des visiteurs. Une longue procédure s'en suit pour le paraphe et le port en passant par la signature, avant de déboucher chez le destinataire. Cette longue procédure, avec l'intervention de plusieurs individus, devra céder la place à une dématérialisation complète des flux documentaires nécessitant une valeur probatoire. Cette solution intègre de nouvelles fonctionnalités, notamment la gestion des ressources humaines, de la fonction achats et logistique la communication interne. En tout cas, après la généralisation de ces formules, le groupe de travail compte passer à l'étape suivante qui consiste à mettre en place la signature électronique des documents administratifs. Le portail du parapheur électronique est accessible à partir du lien internet suivant :[:https://courrier.gov.ma/parapheur/](https://courrier.gov.ma/parapheur/).

Pour assister les administrations concernées dans le déploiement des plateformes, l'ADD a mis en place un dispositif d'assistance **courriel**: **assistance.egov@add.gov**.

C'est dire que l'administration publique a fait un grand pas dans le chemin de la simplification administrative. Même si, pour le moment, seuls quelques ministères et quelques établissements publics se sont engagés dans ce processus, ce système est appelé à être généralisé à tous les

départements ministériels et aux collectivités territoriales.

2. La percée du télétravail

L'exigence de recourir au confinement pour les agents de back office de l'Etat a poussé vers l'adoption du télétravail pour la mise en œuvre des services numériques. La mise en place de mesures pour protéger les fonctionnaires et alléger la charge de travail ont été derrière une deuxième circulaire n°03/2020 du 15 avril 2020 relative au télétravail. Celle-ci est venue renforcer la résilience de l'administration publique marocaine par rapport à la pandémie du COVID-19. A cet effet, pour développer et diversifier les outils disponibles pour la pratique du télétravail dans le secteur public en vue d'assurer sa continuité, tout en garantissant la sécurité des fonctionnaires et des citoyens, la circulaire a été accompagnée d'un guide détaillé et moderne. Ce guide contient essentiellement les pratiques et les normes à respecter par l'administration et le fonctionnaire, en termes de garantie de la sécurité du travail en relation avec les systèmes d'informations et la protection des informations personnelles des citoyens.

L'apprentissage par l'action conduit les ministères comme les établissements publics ou les entreprises à recourir au télétravail quelles que soient les difficultés de sa mise en place. Aujourd'hui, il faudra saisir cette opportunité pour institutionnaliser ce système, en le dotant d'un fondement juridique, surtout que l'épreuve du Covid-19 a montré qu'avec le télétravail, la continuité du service public est assurée. Elle a

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

également permis de recourir le plus souvent à la pratique de la visio-conférence.

En conclusion, il faut dire que l'administration publique a démontré une grande capacité d'adaptation à la pandémie du COVID-19 en choisissant l'approche de résilience de protection des citoyennes et des citoyens ainsi que des fonctionnaires, tout en garantissant la continuité du service public. Il faut savoir que cette approche a été développée depuis quelques années dans le cadre de la transformation numérique qui fait partie du Plan national de la réforme de l'administration (2018-2021). Dans ce contexte, le Département de la réforme de l'administration a réalisé un schéma directeur de la transformation numérique des services administratifs accompagné d'un projet de loi sur l'administration numérique. L'objectif étant de répondre aux besoins des administrations marocaines et de les accompagner pour favoriser le travail à distance.

Le schéma directeur a positionné la transformation numérique de l'État comme un levier majeur de modernisation de l'action publique. Cette modernisation passe par une numérisation croissante des échanges. La messagerie électronique et la visioconférence sont au cœur des changements.

Un changement radical est en cours pour certaines administrations qui n'avaient pas encore pris le train de la digitalisation. Mais dans de pareilles circonstances, marquées par la pandémie Covid-19, pas d'autre choix que de prendre le train du digital.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Youssef ALAMI
Enseignant – Chercheur
UAE - ENCG Tanger



Le comité de veille économique : Bilan d'un dispositif institutionnel de pilotage de la crise sanitaire covid-19

Face à la pandémie Covid-19, la stratégie adoptée par le Maroc a consisté à donner priorité à la préservation de la santé et de la vie des citoyens et, ensuite seulement, intervenir pour le maintien et le soutien de la vie économique et sociale. Pour plus d'efficacité, d'anticipation et de réactivité, le Maroc a instauré un comité de veille économique (CVE) qui opère parallèlement aux autres départements ministériels durant cette période pandémique.

Ce comité représente une expérience institutionnelle innovante en matière de gestion d'une crise sanitaire très particulière quant à son origine, son traitement, son ampleur, sa durée et ses conséquences. Avant de traiter des mesures adoptées par ce comité en contexte de la pandémie, il est opportun de faire une lecture de sa composition, son champ d'intervention et son mode de fonctionnement.

I) Comité de veille économique : cadre général d'une instance institutionnelle particulière

Le CVE est une instance créée auprès du ministre de l'économie, des finances et de la réforme de l'administration qui en assure la coordination. Ce comité représente une véritable plateforme de suivi, à la fois d'étude et d'action, de négociation et de concertation entre les parties prenantes afin d'identifier des mesures appropriées pour l'accompagnement des secteurs sérieusement impactés par la crise sanitaire.

A la lecture de sa formation, le CVE est composé d'une part, par des représentants du gouvernement, en l'occurrence ceux des départements de l'économie et des finances, des affaires étrangères, de l'intérieur, de la santé, de l'agriculture, de l'emploi, de l'industrie et du tourisme et ; d'autre part, par les principaux partenaires économiques et financiers du pays : les représentants de Bank Al Maghreb (BAM), du secteur bancaire national (GPBM), du patronat (CGEM), ainsi que ceux des fédérations des chambres de commerce et de l'artisanat (FNCCIS et FCA). Outre ces membres, d'autres acteurs publics ou privés peuvent s'adjoindre à ce comité si besoin est nécessaire pour une meilleure concertation.

Le CVE est donc une instance adhoc, non permanente, instituée en période de crise, afin d'assurer fondamentalement la gestion des conséquences économiques et sociales provoquées par la catastrophe pandémique. Il constitue en quelques sortes un cadre de concertation mixte, à la fois public et privé, destiné à proposer des mesures à même d'atténuer les effets de la crise pandémique sur l'ensemble des secteurs productifs de l'économie nationale. Sa mission principale consiste à évaluer les effets sociaux de cette crise en s'appuyant,

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

principalement, sur les ressources générées par le Fonds Spécial Covid-19, institué à l'initiative des hautes directives Royales, et sur celles du budget général de l'Etat.

En termes de la gestion publique de cette crise, le CVE représente un dispositif stratégique ayant une lourde responsabilité : celle de produire des idées positives qui viendraient atténuer les impacts d'une panoplie de décisions, prises par les pouvoirs publics, à leur corps défendant, mais ressenties par le corps social, comme « négatives » puis qu'elles se traduisent par une série de fermeture, d'interdiction et de confinement général de la population.

Face à l'incertitude relative à l'ampleur des conséquences de la pandémie et à sa durée, le CVE s'est doté d'un sous-comité technique d'étude chargé de préparer en amont les scénarii d'affrontement des impacts économiques et sociaux de la crise, en se basant sur les données existant dans les divers départements ministériels mais aussi, chez les partenaires semi publics et privés représentés au sein du Comité élargi. L'objectif étant de prendre des décisions raisonnables, opérationnelles et suffisamment crédibles auprès des partenaires sociaux.

II) Principales mesures et actions entreprises par le CVE :

Il est prématuré de faire un bilan global et définitif des actions du CVE, tant il est vrai que la crise court encore ; néanmoins la justesse et la pertinence de certaines mesures doivent d'ores et déjà être relevées. Le plan d'action retenu est en principe défini sur un horizon temporel à court terme, ne dépassant pas fin juin 2020, avec un planning

de travail comptant au moins une réunion par semaine.

Les mesures prises par le CVE peuvent être classées selon leurs domaines d'intervention. Certaines sont d'ordre sanitaires, sociales, monétaires, financières, fiscales et administratives.

Le volet sanitaire a constitué l'une des préoccupations urgentes du Comité dans le but de renforcer la mise à niveau du système sanitaire marocain, notamment en termes d'équipements hospitaliers.

S'agissant du volet social, et pour subvenir socialement aux entreprises et à leurs salariés en situation de chômage technique, ainsi qu'aux travailleurs du secteur informel qui sont privés de tout revenu direct, le CVE a recommandé des mesures importantes de dédommagement direct, consistant 1° au versement d'une indemnité mensuelle pour les salariés déclarés à la CNSS en situation de chômage technique et 2° au versement des indemnités aux travailleurs du secteur informel, qu'ils soient inscrits ou non, dans le régime d'assistance médicale RAMED.

Ce volet prévoit également la suspension des paiements des cotisations sociales à la CNSS, durant le deuxième semestre de l'année, et une remise gracieuse pour les majorations de retard des cotisations précédentes. Pour le maintien de l'emploi, des mesures ont été prises en conformité avec le code de travail : il s'agit particulièrement des congés payés (en concertation avec les délégués des employés), du travail à temps partiel, de l'accroissement de la durée du travail, du

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

travail à distance et de la suspension temporaire du contrat du travail...

Quant au volet monétaire, des mesures sont retenues par Banque Al Maghrib pour améliorer les conditions de refinancement des banques et l'assouplissement de certaines règles prudentielles à leur faveur, afin de leur permettre de venir en aide aux entreprises et aux ménages en difficulté.

Cependant, de manière générale, les observateurs estiment que les mesures d'ordre bancaire demeurent assez timides : elles se sont limitées principalement au report des remboursements des crédits bancaires et des crédits leasing pour les TPE-PME, la mise en place d'une nouvelle ligne de garantie par la Caisse Centrale de Garantie en direction des TPME en difficulté de trésorerie, un financement spécifique dédié aux entreprises spécialisées dans la fabrication des équipements et fournitures médicales liés au covid-19 et un financement gratuit plafonné à 15 000 dirhams au profit des auto-entrepreneurs impactés par la crise sanitaire.

Sur le plan fiscal, les mesures entreprises portent essentiellement sur le report des déclarations et des paiements de certains impôts et du contrôle fiscal jusqu'au fin juin 2020. Il s'agit principalement de l'impôt sur les sociétés pour des entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 20 millions de dirhams et de l'impôt sur le revenu pour les personnes physiques qui le souhaitent. Pour les déductions et les exonérations fiscales, on assiste à l'autorisation de déductibilité des contributions accordées au fonds spécial pour

la gestion de la pandémie covid-19 et l'exonération de l'impôt sur le revenu de tout complément des indemnités versées au profit des salariés (affiliés à la CNSS) par leurs employeurs, dans la limite de 50% de leur salaire mensuel net moyen.

Pour l'aspect administratif, on note deux mesures importantes la première est relative à l'accélération des paiements de la part des administrations, entreprises et établissements publics au profit des entreprises opérantes dans le cadre des marchés publics. La seconde est liée à la suppression des pénalités de retard pour les entreprises titulaires des marchés publics et qui accusent des retards d'exécution.

En plus de ces mesures de lutte contre les effets néfastes de la crise sanitaire, le CVE se projette sur des mesures prospectives pour élaborer des actions pour la période post-crise. En effet, après avoir pris des mesures d'urgence et évaluer leurs effets en cette période de crise, le CVE a estimé qu'il est d'une grande importance de se pencher davantage sur les questions relatives aux mesures post-covid-19, dans le but de mieux assurer les bonnes conditions d'un redémarrage progressif des activités et d'une reprise économique et sociale.

III. Quelques questionnements au sujet du CVE

Au terme de cette lecture de l'expérience institutionnelle de gestion de la crise pandémique, il est évident que le bilan actuel du comité de veille économique demeure globalement positif ; cependant, certaines observations méritent d'être formulées à propos de cette expérience :

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

- Ce cadre institutionnel de gestion des risques internationaux n'est pas une pratique nouvelle dans le contexte marocain. En effet, lors de la crise économique et financière internationale, la Maroc avait créé en 2009 un comité de veille stratégique. Il s'agissait d'un comité permanent d'ordre consultatif, sous la présidence du premier Ministre, ayant pour vocation d'instaurer des mécanismes de concertation, de propositions et de réactivité sectorielle liées à la gestion des impacts de la crise économique et financière internationale sur l'économie nationale. En plus des principales mesures implémentées en période de crise, le comité stratégique s'est aussi penché sur la perspective post-crise financière pour sauvegarder la croissance du pays et surtout optimiser son encrage économique dans l'échiquier international, d'où l'adoption de plusieurs politiques sectorielles proposées par ce comité. Le questionnement qui nous interpelle à ce niveau est relatif à la place et au rôle de ce comité stratégique en cette situation de crise sanitaire. Disposer d'un tel comité stratégique permanent n'est-il une occasion pour capitaliser son expérience sur les questions relatives à la gestion de la crise dans ces différentes phases ? Quel est le sort de ce comité stratégique ? Peut-on considérer que son repli est volontaire et qu'il s'inscrit dans une perspective d'attente du modèle de développement économique en cours de préparation ?

- La gouvernance de la crise nécessite une approche participative et inclusive de toutes les parties prenantes au plan politique, économique, social et sécuritaire. Néanmoins, en faisant référence à sa composition et à l'exception du département de la santé imposé par la force du contexte,

ce comité est à vocation économique et sociale, ce qui nous amène à s'interroger sur l'absence de la société civile et surtout d'un acteur social fondamental, à savoir la représentation syndicale qui doit en principe jouer un véritable rôle d'intermédiation sociale en cette période critique de crise liée à l'emploi.

- En cette période de crise, on constate que la majeure partie des décisions prises par le CVE a une finalité sociale de soutien et de secours en faveur des acteurs sinistrés par le covid-19, alors que les principales décisions du gouvernement ont une coloration plutôt moins sociale (une suspension des engagements de certaines dépenses publiques, gel des avancements des fonctionnaires, suspension des recrutements, contribution obligatoire au fonds de solidarité via des prélèvements sur salaires...). On est donc face à une dualité de gouvernance de la crise, d'une part, des actions sociales dans le cadre du CVE et d'autre part, des actions d'austérité socialement moins responsables préconisées par le gouvernement.

- Parmi les mesures prises par le CVE, on peut relever certaines limites notamment celles relatives à la déductibilité fiscale des dons octroyés au fonds de solidarité covid-19 et aux reports des échéances des crédits. Pour la déductibilité, ce principe permet aux entreprises de récupérer fiscalement leurs donations, ce qui nous amène à qualifier ces dons de simples avances récupérables par les donateurs au lieu de les considérer comme un véritable engagement financier de solidarité ; d'autant plus que cette déductibilité affectera les recettes fiscales à venir de l'Etat. S'agissant du report des délais des

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

remboursements des crédits, il y a lieu de noter que le CVE n'a pas précisé le coût de ces remboursements différés (avec ou sans intérêts). Cette mesure a été interprétée par les banques comme étant un report avec intérêts aux mêmes conditions du contrat initial du crédit. En principe, dans un tel contexte de crise généralisée, un moratoire sur le report des remboursements des crédits bancaires doit être soit gratuit, soit à des conditions de taux bonifié ou au moins égale à celui du crédit garanti par Daman Oxygène. Accorder un rééchelonnement des dettes des entreprises aux conditions normales du marché est en mesure de les pénaliser en période de redémarrages de leurs activités.

- Le CVE a adopté une approche de gouvernance concertée mais surtout centralisée, ce qui nous conduit à s'interroger sur la pertinence d'une approche décentralisée et sur la place des régions dans la gestion territoriale de la crise sanitaire, d'autant plus que les spécificités, les moyens, les contraintes et les besoins des régions sont disparates. A cet effet, cette crise sanitaire est une occasion capitale pour s'interroger sur les systèmes sanitaires régionaux, sur les infrastructures économiques et sociales régionales...etc. La seule question réglée par les conseils régionaux en cette pandémie sanitaire reste leur acte de solidarité nationale à travers leurs contributions financières au profit du fonds spécial dédié à la gestion et à la lutte contre la pandémie du coronavirus.

II. Cas des administrations publiques à travers le monde

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Christophe Koller
Directeur de projets ESEHA, Suisse.
et
Luisella Demartini
directrice du Service de Probation
du canton du Tessin, Suisse.



La Suisse et la gouvernance politico-administrative de la Pandémie du Coronavirus

Il est tout d'abord important de préciser qu'en Suisse, s'agissant d'un Etat fédéral, la compétence en matière de santé, de sécurité et de justice, d'éducation et de formation (hormis les universités et les écoles techniques supérieures), relève des 26 cantons qui la composent. Sont toutefois et entre autres des domaines exclusifs de la Confédération les relations avec l'étranger, y compris les décisions concernant les frontières et leur gestion exercée par l'Administration fédérale des Douanes (AfD), la défense du territoire assurée par une Armée de milice et la protection de la population garantie par le corps de la Protection Civile (PC). Prémisses fondamentales à considérer dans le cas qui nous occupe.

La gestion de la pandémie du Coronavirus (COVID-19) par le Conseil fédéral (CF), organe du pouvoir exécutif qui a pris les commandes jusqu'à la représentation d'un 'Etat centralisé, passe toutefois par une coordination étroite et par la médiation avec les entités locales.

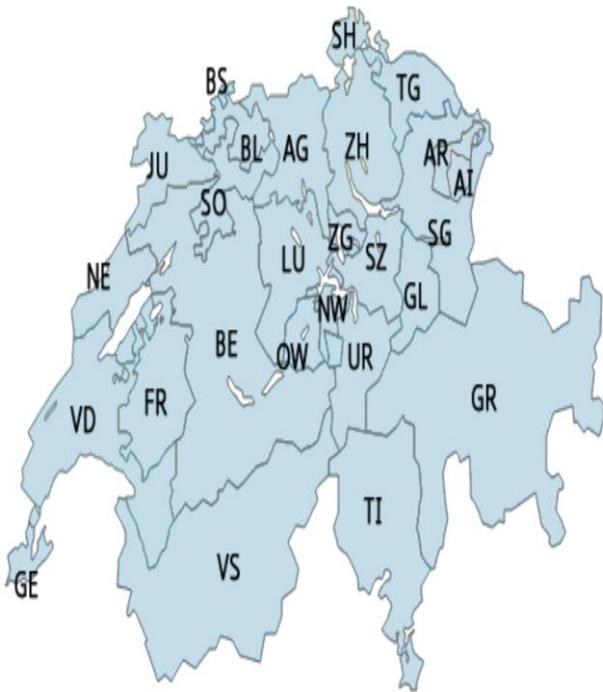
Situation absolument exceptionnelle pour la Suisse, qui fait du respect de la démocratie et donc des compétences du Parlement, ainsi que des niveaux et autonomies qui la composent : Confédération, Cantons, Communes et des minorités un dogme infranchissable.

L'explosion de la pandémie a imposé l'institution urgente de mesures tant pour la protection **de la santé**, voire de la vie, de la population, qu'en **faveur de l'économie**, mis à mal par des décisions inédites de confinement des individus, voire de lock-down, obligeant l'arrêt et la fermeture des activités productives, commerciales et administratives non-essentiels à la survie de la population elle-même.

Avant de passer aux mesures et à leurs effets sur la population, l'administration et l'économie, il nous semble utile de visualiser le territoire suisse. Nous utilisons à cet effet la carte mise en ligne sur le Portail de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) afin de permettre aux citoyens d'accéder aux informations, références et à toute décision concernant le COVID-19, pour chaque canton.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Fig.1 Contacts des autorités cantonales



Source : OFSP ;

<https://www.ch.ch/fr/coronavirus/#informations-et-contacts-dans-les-cantons>

Mesures : décisions du Conseil fédéral et du canton du Tessin

Le premier cas de positivité au Coronavirus en Suisse a été détecté le 25.02.2020 dans le canton du Tessin, canton à la frontière avec l'Italie et en particulier avec la Lombardie, région italienne qui a concentré la majorité des cas non seulement de positivité au virus (64'135 cas sur un total de 172'434 en Italie au 19.04.20), mais aussi des hospitalisations et des décès (11'851 sur un total de 22'745) (Source : <https://lab.gedidigital.it/gedi-visual/2020/coronavirus-i-contagi-in-italia/>?) Deux évènements majeurs ont favorisé l'éclatement de l'épidémie : le match de football Atalanta-Valencia le 10.03.2020, qui s'est tenu à Bergame, et la semaine internationale de la mode à Milan à fin février.

Il faut ajouter à cela un flux journalier de travailleurs frontaliers entre la Lombardie et le Tessin de 70'000 personnes. Cette situation a amené ce canton à édicter les premières mesures pour endiguer la propagation du virus et à obtenir des exceptions aux décisions du CF par ailleurs valables sur tout le territoire national. Nous allons résumer les mesures principales sur le plan fédéral et présenter le cas du canton du Tessin, en particuliers pour les décisions concernant l'administration et son personnel, ceci à travers l'exemple de l'administration pénitentiaire.

Sur la base de la loi fédérale du 3.12.2010 sur la lutte contre les maladies transmissibles de l'homme (loi sur les épidémies, LEp), en vigueur depuis le 1.1.2016, le CF s'arroge toute décision pour endiguer la pandémie de Coronavirus en Suisse et va légiférer par simple ordonnance. A noter que cet instrument est utilisé uniquement en situation urgente et exceptionnelle comme pourrait l'être une guerre.

Ainsi, considérant la propagation du virus en Suisse et dans le Monde, le CF commence le 28.02.2020 par interdire les rassemblements et manifestations de plus de 1000 personnes et finalement de réduire ce nombre à un maximum de 5 individus. Suit le 13.03, la décision de fermeture de toutes les écoles et l'introduction du contrôle sur les frontières, n'admettant que les passages des travailleurs avec permis F (frontaliers). Le 16.03.2020, le CF déclare l'état de « situation extraordinaire » et s'arroge toute décision sur le plan national décrétant : la fermeture des commerces non essentiels et partiellement des frontières, renforce l'armée et met à disposition des cantons des effectifs

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

en faveur des services de santé et pour le contrôle du territoire.

En plus de ces mesures, le canton du Tessin décide d'interdire toute activité de production industrielle, commerciale, ou dans le domaine de la construction (chantiers), introduisant un régime d'autorisation dérogatoire. Ces mesures réduisent de 80% l'afflux de frontaliers journaliers, la majorité des entrées étant liées au personnel soignant, y compris pour les établissements pour personnes âgées (EMS), ainsi que les employés des commerces.

Les commerces de produits alimentaires, les pharmacies et les services de santé, ainsi que les bureaux des postes et les banques sont les seules activités autorisées. Les normes de prévention sont strictes : distance minimale de deux mètres entre individus, nombre de clients à l'intérieur des magasins contingenté (max 5 personnes tenant compte de la surface), paiement par carte de crédit (pas de monnaie), installation d'une séparation entre le personnel aux caisses et guichets et la clientèle.

Les employés des activités à l'arrêt, sont à la charge de l'assurance chômage qui garantit, jusqu'au 80% du salaire. Les entreprises ont accès à des prêts sans intérêts garantis par la Confédération afin d'assurer leurs paiements, sur simple demande et en se présentant à une banque en Suisse. Les indépendants, n'ayant normalement pas le droit aux prestations de chômage, peuvent recevoir un montant mensuel jusqu'à CHF 3'200.- Le montant alloué par la Confédération en faveur de l'économie atteint 100 milliards de francs, auquel s'ajoute les aides des cantons. Pour la population particulièrement fragile ou en difficulté, à l'aide sociale publique, la Chaîne

du Bonheur, véritable institution de la solidarité en Suisse, vient de récolter CHF 25 millions de dons.

Le gouvernement tessinois, dans le but de contenir les hospitalisations et surtout en soins intensifs, identifie les personnes de plus de 65 ans comme le groupe à risque et, le 28 mars, il décide de les interdire de sortie. Les communes et des bénévoles sont chargés de leur garantir l'achat d'aliments et médicaments. Des contacts réguliers par téléphone sont aussi organisés pour réduire les risques de dépression et désocialisation.

Quant à l'administration publique, les unités doivent définir les activités indispensables à la population, organiser une présence minimale des employés, lesquels doivent respecter une distance de deux mètres et d'éviter d'entrer en contact direct avec le public. Le télétravail devient la norme, les séances en présence sont interdites et remplacées par visioconférences. L'horaire de travail est réduit jusqu'à 50%.

La Division de la Justice tessinoise, qui gère aussi les établissements pénitentiaires, se doit de protéger de l'infection les personnes détenues, sachant que les vecteurs d'infection sont le personnel et les visites. Ces dernières seront interdites, remplacées par les vidéoconférences et l'augmentation des possibilités de contact par téléphone. Sont aussi suspendues les sorties des détenus pour des congés. Quant au personnel, il sera soumis à contrôle de température à son entrée en service. Les ateliers de travail (le travail est obligatoire pour les condamnés en Suisse) et les cours de formation sont fermés. Décision qui tend à réduire au minimum indispensable le personnel en entrée et sortie de la prison ; les

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

entretiens en présence avec les services internes (direction, administration, probation) s'effectuent désormais par téléphone et communications écrites. Toutes activités rapprochées (soins, fouilles, surveillance) se font avec le port de masques et gants.

Le dossier de chaque détenu est examiné dans le but d'anticiper, si possible, son passage dans des formes d'exécution ouvertes, respectivement de mise en liberté. La direction, avec le médecin-chef et le responsable du service de Probation, afin d'éviter des émeutes, organisent des rencontres hebdomadaires avec la communauté carcérale pour l'informer de l'évolution de la pandémie et des mesures dans la population générale et dans la prison en particulier. A ce jour, aucun des prisonniers au Tessin résulte avoir contracté le virus. Malgré des restrictions importantes, la communication instaurée est appréciée et assure une gestion correcte et participative des détenus ainsi que de leurs proches.

Le but premier des autorités, tant fédérales que cantonales, était de contenir un pic massif des infections et préserver le système de santé pour garantir des places suffisantes dans les hôpitaux. A ce propos, tant au Tessin que sur le plan national, des lits supplémentaires réservés au COVID-19 ont dû être créés de manière obligatoire, en traitement intensif inclus. Toute hospitalisation, y compris opérations chirurgicales non urgentes sont retardées par ordonnance fédérale. La majorité du personnel de soins (médecins et infirmiers) va renforcer les « secteurs coronavirus ».

Sensibilisation de la population et rôle de la communication

Les Autorités cantonales et fédérales, pour assurer le respect et la mise en place des mesures, y compris très restrictives de la liberté personnelle, s'appuient sur la collaboration et l'accord de la population. L'instrument choisi est donc la communication. Les ministres (Conseillers fédéraux et/ou d'Etat, directeurs de département), accompagnés par le médecin cantonal ou le directeur de l'OFSP, s'agissant de la Confédération, avec un représentant de la « cellule de crise » instituée sous différents noms dans les cantons, organisent des conférences de presse journalières. Des slogans sont proposés sur l'obligation de distance, de se laver et désinfecter régulièrement les mains, de ne pas porter les mains au nez et aux yeux, de tousser ou éternuer dans le pli du coude. Des panneaux illustrés avec ces normes, sont affichés à l'entrée de chaque ville et village, dans tous lieux publics, dans les magasins et établissements ouverts au public. Ces derniers obligent en plus, chaque usager à se désinfecter les mains à l'entrée et à la sortie. Parmi les conseils, un slogan est réitéré tant sur les chaînes radio et télévision que dans la presse et les réseaux de communication électronique: **RESTEZ A LA MAISON !**

Grâce à ces mesures, la Suisse a pu éviter le débordement du système de santé, les hôpitaux en particulier, et contenir la propagation du virus: priorité à la protection de la population. Les cantons situés géographiquement au centre de la Suisse sont majoritairement restés préservés (Fig 2). Entre autre, sur pression des milieux économiques les mesures de lock-down seront réduites dès le 27.04.2020, en trois étapes (11.05 – 8.06). A deux mois des

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

premiers cas, le CF prévoit de ré-ouvrir les crèches et les écoles dans le but de réduire la pression sur les familles et les risques de violence. Les commerces, à commencer par les grandes surfaces, et la production à condition que la distance sociale augmentée soit garantie, sortent du régime restrictif tout comme les services de soins à la personne : coiffeurs, salon d'esthétique, etc. Pour les bars et restaurants, ainsi que pour les manifestations, aucune date n'est encore avancée au moment de la rédaction du présent article. Les regroupements de plus de cinq personnes restent interdits et une distance minimale de deux mètres est à respecter, ainsi que les normes d'hygiène.

Les effets des mesures en chiffres

Les statistiques peuvent se révéler précieuses en matière de suivi et d'analyse des épidémies, par exemple afin de rechercher leurs prévalences, le taux d'hospitalisation et de mortalité ou encore évaluer leurs causes ou les effets des mesures mise en œuvre, ici dans le cas du Coronavirus. Quels sont les chiffres disponibles, que nous apprennent-ils ?

Après avoir détecté le premier cas Covid-19 au Tessin le 25 février 2020, la pandémie touche actuellement tous les cantons avec près de 27'000 personnes testées positives, 2000 hospitalisations et 1327 morts (état au 19.4.2020). La prévalence des cas positifs atteint 2,9 pour 1000 habitants au niveau national, mais elle varie fortement d'un canton à l'autre (> 5 p. 1000 à Genève, au Tessin, dans le canton de Vaud et en Valais), plus faible dans les cantons alémaniques (< 2 p.1000). Le taux de

mortalité est particulièrement élevé au Tessin, canton avec le taux le plus élevé de personnes retraitées (> 65 ans : 22% contre 18,3% en moyenne nationale). Les établissements médico-sociaux (EMS) ont été particulièrement touchés dans certains cantons avec une mortalité élevée.

La figure 2 montre le total des cas positifs depuis le début de la pandémie par canton. Nous observons un effet frontière, sachant que la région de la Lombardie au Sud et de Mulhouse au Nord sont parmi les zones de l'Italie, respectivement de la France, les plus touchées. Le canton de Zürich, de Berne et Vaud sont les cantons les plus peuplés, pour un Pays comptant 8,6 millions d'habitants.

Fig. 2 Total des cas positifs COVID-19 cumulés par canton (état au 19.04.2020)

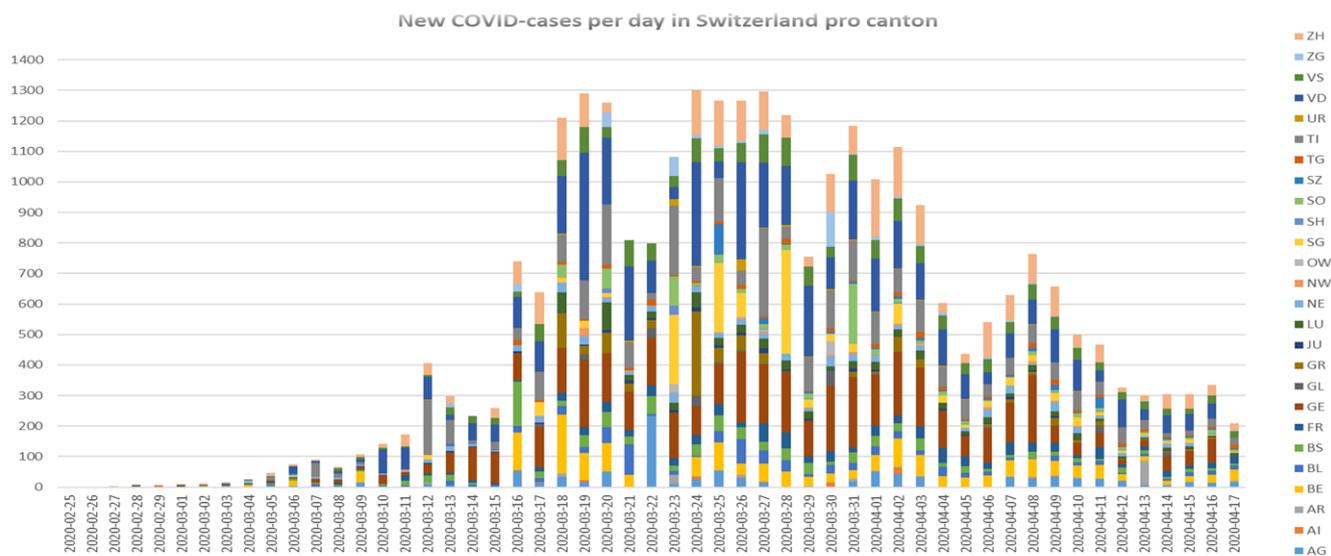


Sources : www.corona-data.ch

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

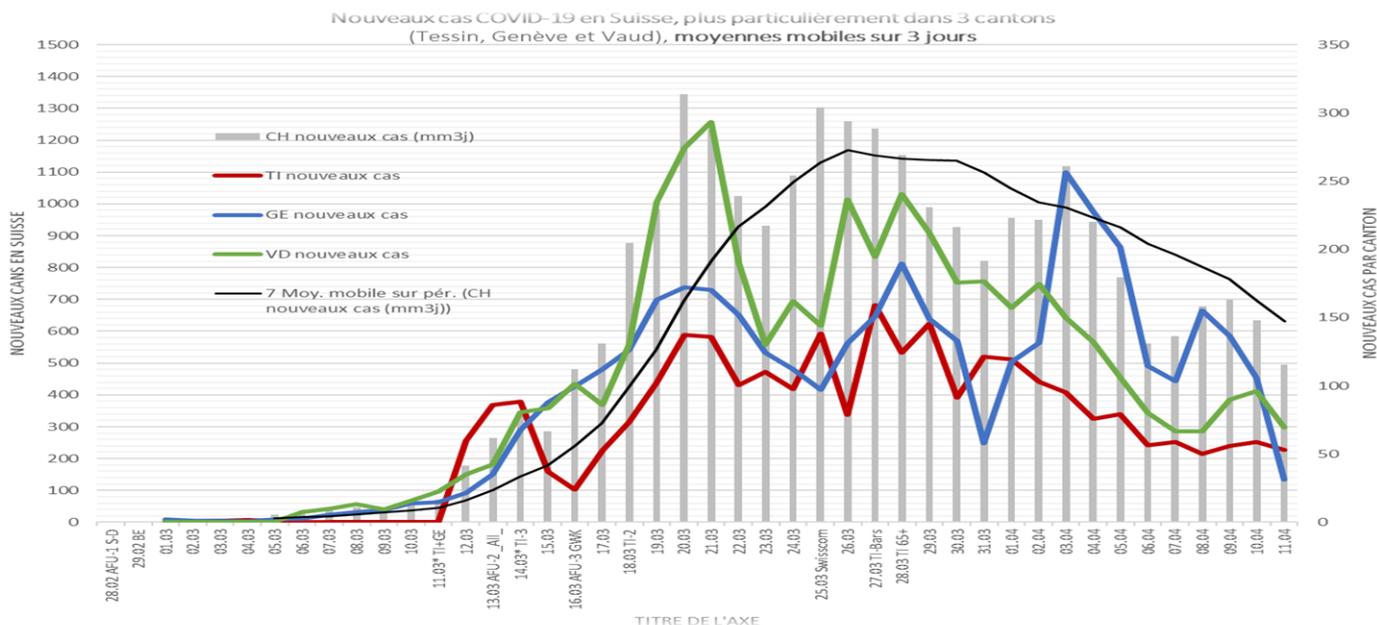
La figure 3 représente l'évolution des nouveaux cas enregistrés par canton. Le pic étant atteint à fin mars. Nous précisons que les nouveaux cas correspondent aux résultats des tests positifs effectués par les médecins généralistes sur le territoire, ces derniers ayant été chargés des premiers dépistages. Pour cette raison un effet de baisse artificielle pour les jours fériés et les week-ends est à observer. Après une forte hausse, variable selon les cantons, une baisse se met en évidence de fin mars à début avril, soit après un mois des premiers cas détectés.

Fig. 3 Nouveaux cas de COVID-19 par jour en Suisse et par canton dès le premier cas identifié au 25.02.2020



Source : www.corona-data.ch; calcul et conception ESEHA.

Fig. 4 Nouveaux cas COVID-19 en Suisse, plus particulièrement dans trois cantons (Tessin, Genève et Vaud) Moyennes mobiles sur 3 jours



Source : www.corona-data.ch; conception et calculs ESEHA.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Le graphique ci-dessus met en avant le résultat de trois cantons particulièrement touchés : Genève, Tessin et Vaud, comparés au total suisse (barres grises). La méthode de la moyenne mobile sur trois jours permet de limiter les effets « week-end » cités. Sont aussi intégrés dans la figure 3 les dates des mesures principales de la Confédération et des cantons, plus particulièrement pour le Tessin.

Mis à part le canton de Genève, ayant introduit un dépistage étendu depuis début avril, lequel explique un nouveau pic, nous observons une tendance généralisée à la baisse de nouveaux cas. Les mesures de confinement, de distance sociale, mais aussi de réduction des activités économiques, indiquent un impact favorable des décisions gouvernementales visant à contenir la propagation du virus.

Il est toutefois prématuré de tirer d'autres conclusions et, en particulier, de s'exprimer sur l'efficacité des mesures spécifiques sociales ou économiques. Fort probablement, la somme de telles décisions a permis d'atteindre les objectifs des autorités en Suisse : éviter la surcharge du système hospitalier et assurer des soins de qualité pour tous, contenir la propagation de l'épidémie, garantir l'accompagnement et le soutien urgent à l'économie. Pour ce dernier secteur, les effets se mesureront à plus long terme.

Les résultats détaillés par canton, les sources principales ainsi que d'autres variables explicatives sont disponibles via le *Portail des cantons et des villes suisses* : www.chstat.ch.

Karim ZAOUAQ

Docteur en Droit Public et Sciences
Politiques de l'Université Hassan II de
Casablanca



La réponse de l'administration publique au Covid-19 en France et au Portugal

Quoiqu'ils aient été différemment impactés par la crise sanitaire liée au Covid-19, la France et le Portugal ont eu une réponse semblable à bien des égards. La réaction des deux pays a consisté globalement en la mise en place de nouvelles méthodes de travail dans la fonction publique (I), la simplification des procédures administratives (II) et l'adoption de mesures législatives et réglementaires d'urgence (III).

I- La mise en place de nouvelles méthodes de travail dans la fonction publique

En vue de limiter le risque de propagation du Covid-19, certains États européens tels la France ont opté pour de nouvelles méthodes de travail alliant entre le télétravail et la limitation de la présence au travail aux seules personnes dont l'activité est indispensable pour la continuité du service public. En revanche, le Portugal qui figure parmi les pays les moins touchés par

le Covid-19 en Europe, n'a prévu le télétravail que dans des situations limitées.

De fait en France, le télétravail est devenu, avec la crise sanitaire du Covid-19, « la règle impérative pour tous les postes qui

le permettent¹⁵ ». À défaut et en cas d'impossibilité de travailler à distance, les fonctionnaires ou agents publics sont « placés par leur employeur en autorisation spéciale d'absence¹⁶ ».

Contrairement au cas de la France, le Portugal n'a admis le télétravail dans la fonction publique que pour les fonctionnaires vulnérables qui sont atteints de maladies chroniques. Le cas échéant, le pays a limité l'accueil physique des usagers du service public, en n'autorisant un tel accueil que pour les services qui ne sont pas disponibles en ligne et en cas de besoin urgent d'utiliser ce service. Encore faudrait-il que l'utilisateur prévoie et réserve à l'avance un rendez-vous en ligne auprès de l'administration qui délivre la prestation de service en question¹⁷.

II- La simplification des procédures administratives

¹⁵ Voir <<https://www.fonction-publique.gouv.fr/gestion-covid-19-dans-la-fonction-publique>>.

¹⁶ *Ibid.*

¹⁷ Voir <<https://eportugal.gov.pt/en/covid-19>>.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

En guise de simplification des procédures administratives, le gouvernement français a autorisé « la réunion à distance sous forme de visioconférence ou, à défaut, d'audioconférence des organes des collectivités territoriales et de leurs groupements¹⁸ », tout en assouplissant « les modalités de transmission des actes soumis au contrôle de légalité de l'autorité préfectorale, en autorisant leur transmission par courriel et ce jusqu'à la fin de l'état d'urgence sanitaire¹⁹ ». De plus, les modalités de fonctionnement des établissements publics et des instances collégiales publiques ont été simplifiées par le gouvernement pendant l'état d'urgence sanitaire, en autorisant « le recours aux réunions dématérialisées ou à la visioconférence pour l'adoption des délibérations de plusieurs institutions dont les établissements publics, quel que soit leur statut ; la Banque de France; les groupements d'intérêt public (GIP) ; les autorités administratives indépendantes (AAI) et les autorités publiques indépendantes (API) ; ainsi que les organismes privés chargés d'une mission de service public administratif²⁰ ».

Au Portugal, le Conseil des ministres a décidé « le renforcement de l'utilisation des plateformes électroniques pour la communication entre les citoyens et

l'administration publique (paragraphe 10 de la résolution du Conseil des ministres n°10-A/2020), tout en autorisant la tenue par vidéoconférence des réunions des membres des organes collégiaux des établissements et organismes publics (loi 1-A/2020)²¹ ».

Dans cette optique de simplification, le gouvernement portugais a étendu la durée de validité des documents administratifs qui arrivaient à expiration après le 24 février, dont la carte de citoyen, le permis de conduire, le casier judiciaire et les visas de séjour sur le territoire national. Ces documents ne doivent pas être renouvelés et doivent être acceptés à toutes fins légales²². De même, l'accès aux services publics a été facilité grâce à la digitalisation de nombreuses prestations assurées par les organismes publics, dont celles liées à la justice, la sécurité sociale, les impôts et douanes (...)²³.

III- L'adoption de mesures législatives et réglementaires d'urgence

L'aggravation en France de la crise sanitaire liée au Covid-19 a poussé le législateur à édicter la loi n°2020-290 du 23 mars 2020 d'urgence pour faire face à l'épidémie de covid-19. De même, le gouvernement français a adopté des instruments réglementaires sous forme d'ordonnances ayant porté des mesures

¹⁸ Ordonnance n° 2020-391 du 1er avril 2020 visant à assurer la continuité du fonctionnement des institutions locales et de l'exercice des compétences des collectivités territoriales et des établissements publics locaux afin de faire face à l'épidémie de covid-19. Voir dans ce sens

<<https://www.gide.com/fr/actualites/covid-19-continuite-du-fonctionnement-des-institutions-locales-et-de-l'exercice-des-0>>.

¹⁹ *Ibid.*

²⁰ Ordonnance n° 2020-347 du 27 mars 2020 adaptant le droit applicable au fonctionnement des établissements publics et des instances collégiales administratives pendant l'état d'urgence sanitaire. Citée in : <<https://www.gide.com/fr/actualites/covid-19-amenagements-du-fonctionnement-du-secteur-public>>.

²¹ Vieira de Almeida, « Coronavirus | Portugal Impact on the relationship with the Public Administration and on public procurement procedures », in : *The International Comparative Legal Guides*, Global Legal Group, publié le 21 avril 2020. Disponible en ligne sur <<https://iclg.com/briefing/11140-coronavirus-portugal-impact-on-the-relationship-with-the-public-administration-and-on-public-procurement-procedures>>.

²² <<https://eportugal.gov.pt/en/covid-19>>.

²³ *Ibid.*

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

d'urgence qui ont touché à plusieurs pans de l'activité administrative.

Ainsi pour assurer la continuité du service public, le gouvernement français a entériné diverses ordonnances, dont l'Ordonnance n°2020-323 du 25 mars 2020 portant mesures d'urgence en matière de congés payés, de durée du travail et de jours de repos, l'Ordonnance n°2020-391 du 1er avril 2020 visant à assurer la continuité du fonctionnement des institutions locales et de l'exercice des compétences des collectivités territoriales et des établissements publics locaux, afin de faire face à l'épidémie de covid-19, et l'Ordonnance n°2020-347 du 27 mars 2020 adaptant le droit applicable au fonctionnement des établissements publics et des instances collégiales administratives pendant l'état d'urgence sanitaire²⁴.

Dans une logique d'adaptation des procédures administratives, le gouvernement français a également adopté l'Ordonnance n°2020-427 du 15 avril 2020 portant diverses dispositions en matière de délais pour faire face à l'épidémie de covid-19, ainsi que l'Ordonnance n°2020-306 du 25 mars 2020 relative à la prorogation des délais échus pendant la période d'urgence sanitaire et à l'adaptation des procédures pendant cette même période.

En outre, il y a eu l'édiction, en matière de passation des marchés publics, de l'Ordonnance n°2020-319 du 25 mars 2020 portant diverses mesures d'adaptation des règles de passation, de procédure ou d'exécution des contrats soumis au code de la commande publique et des contrats publics

qui n'en relèvent pas pendant la crise sanitaire née de l'épidémie de Covid-19.

Pour sa part, le Portugal a adopté des instruments législatifs et réglementaires ayant inclus diverses mesures d'urgence, dont « la suspension des délais administratifs pour les procédures soumises à une approbation tacite, y compris les procédures d'évaluation des impacts sur l'environnement (article 17 du décret-loi n°10-A/2020) et le maintien en vigueur des autorisations administratives au-delà de leur date d'expiration (article 41 du décret n°2-B/2020 du 2 avril)²⁵ ».

²⁴ V. <<https://www.vie-publique.fr/dossier/273985-les-ordonnances-covid-19-mars-et-avril-2020-dossier>>.

²⁵ Vieira de Almeida, « Coronavirus | Portugal Impact on the relationship with the Public Administration and on public procurement procedures », *op. cit.*

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Najat ZARROUK

Directrice de l'Académie Africaine des Collectivités Territoriales de Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique (CGLU-Afrique/ALGA)
Présidente du Comité de Pilote de la Commission Internationale de l'Accréditation de l'Administration, de l'Education et de la Formation (ICAPA- AISIA).
Vice-Présidente du Réseau des DRH du Secteur Public en Afrique (APS-HRMNet)
Email: Najat_zarrouk@yahoo.fr



Les Services Publics Locaux à l'épreuve de la crise du Covid-19: Expériences des villes à travers le monde et messages clés

Face aux défis multidimensionnels auxquels le monde entier, et à tous les niveaux de gouvernance, est en train de faire face²⁶, au-delà de l'état d'urgence sanitaire et des mesures exceptionnelles adoptées et imposées pour endiguer la propagation de la pandémie du Coronavirus (dit Covid-19), de l'engagement et de la mobilisation du secteur de la santé publique (infrastructures, équipements, services, personnel médical et para-médical, pharmacies,...), la question se pose de savoir comment les autres services publics, et en particulier les services publics locaux, ont réagi à cette crise en essayant de s'adapter à ce nouveau contexte fort contraignant.

En effet, dans le monde entier, les autorités locales et régionales sont en première ligne de cette crise, appelées à la

²⁶ Voir la variété de mesures prises au niveau mondial, in <https://maroc-diplomatique.net/les-principales-mesures-prises-dans-le-monde-pour-lutter-contre-la-propagation-de-covid-19-3/>

fois à mettre en œuvre les décisions prises au niveau national ou par les services déconcentrés, à travailler avec les communautés locales et les autorités sanitaires pour affronter et réduire l'épidémie actuelle.

En fait, ces autorités locales et régionales se sont trouvées face à un vrai dilemme (I), mais de leurs expériences vécues, plusieurs messages clés peuvent d'ores et déjà être pris en compte pour toute orientation ou politique publique future destinées à affronter des circonstances exceptionnelles semblables à celles occasionnées par le Covid-19 (II).

I- Le dilemme des Services Publics Locaux : la conciliation du principe de précaution avec celui de la continuité des services publics

D'abord en Chine²⁷, ensuite dans la quasi-totalité des Etats à travers le monde, des mesures exceptionnelles liées à l'état d'urgence sanitaire, ont été adoptées par mesure de précaution, pour endiguer ou pour lutter contre la propagation de l'épidémie. Il n'empêche que les collectivités territoriales à travers le monde sont tenues d'assurer la continuité des services publics essentiels d'abord à la santé publique, mais aussi au bien-être des populations. Le présent article fera également référence à l'expérience vécue au Maroc.

A- Adoption de mesures de précaution et état d'urgence sanitaire.

Pour faire face à la pandémie et la crise sanitaire qu'elle induit, les Etats ont pris une panoplie de décisions, de mesures et d'initiatives dans le cadre de l'état d'urgence

²⁷ Berceau de l'épidémie du Covid-19 depuis le 31 décembre 2019, c'est au niveau de la ville chinoise de Wuhan où le confinement à domicile a été décrété le 23 janvier 2020, et qui a servi d'exemple pour le reste de la Communauté internationale.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

sanitaire, pratiquement similaires, avec plus ou moins des adaptations et des échanciers différents, selon les contextes propres à chaque pays. Il s'agit de:

- le confinement (Restez-chez-vous (stay-at-home) ; isolation, social distance),
- La réquisition d'établissements publics ou privés;
- la fermeture des établissements scolaires (crèches, écoles, lycées, universités, instituts de formation...);
- Interdiction des rassemblements publics ou privés ou leur limitation à un nombre spécifique de personnes;
- Le travail avec un minimum de fonctionnaires ou d'employés dans les secteurs publics et privés, avec l'encouragement du télé-travail et du travail à distance;
- L'imposition de déplacements limités, régulés et contrôlés;
- La fermeture des espaces aérien et maritime, l'annulation et/ou l'interdiction des vols internationaux et des voyages interurbains, etc...

Ce sont des mesures radicales, visant une seule et même cause : la prévention et la précaution face à une pandémie redoutable, ainsi que la protection et la sauvegarde des vies humaines.

Au niveau des Etats, l'adoption de mesures de précaution et d'urgence sanitaire a pris comme référence, soit les dispositions de leurs Constitutions, soit leur droit national. A titre d'exemple, au Maroc, les mesures d'urgence sanitaire font référence à l'article 21 de la Constitution de 2011 qui dispose : « Toute personne a droit à la sécurité de sa personne et de ses proches, et à la protection de ses biens ». En France, Les pouvoirs publics « assurent la sécurité des populations et du territoire national, dans le

respect des libertés et des droits fondamentaux garantis à tous".

B- La nécessité de la continuité des services publics locaux

Principe classique en Droit administratif, la continuité des services publics jouit également d'une garantie constitutionnelle. Il est en ainsi de l'article 154 de la Constitution du Maroc (2011) qui dispose: "Les services publics sont organisés sur la base de l'égal accès des citoyennes et des citoyens, de la couverture équitable du territoire national et de la continuité des prestations rendues".

Pour se faire, il est nécessaire, tout d'abord et avant tout, *d'habiliter les gouvernements nationaux ou les autorités compétentes* pour prendre les différentes mesures en vue d'assurer la continuité du fonctionnement des institutions locales et de l'exercice de leurs compétences, ainsi que la continuité budgétaire et financière des collectivités territoriales et des établissements publics locaux qui en dépendent. Ainsi, au Maroc qui a déclaré l'état d'urgence sanitaire et le confinement dès le vendredi 20 mars 2020, afin de contenir la propagation du Coronavirus (Covid-19), le décret-loi n° 2.20.292 portant sur les dispositions relatives à l'état d'urgence sanitaire et aux procédures de sa déclaration, publié, le 24 mars 2020 au Bulletin officiel N° 6867 bis, prévoit en son article 4 que les mesures qu'il contient ne font pas obstacle à la continuité des services publics vitaux et à la garantie des prestations qu'ils délivrent aux usagers. Même son de cloche dans les autres pays, tels que la France²⁸, l'Espagne, l'Italie, etc...

²⁸ Cf. Ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, *Continuité des services publics locaux dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire. Recommandations à l'attention des maires, des présidents de conseils départementaux, des présidents de conseils régionaux et des présidents d'établissements publics et de coopération intercommunale*, Document en date 21 mars 2020.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Ensuite, dans le cadre de l'orientation, de l'appui et de l'accompagnement des entités décentralisées par l'Etat, le gouvernement, les administrations centrales et les services déconcentrés, celles-ci ont reçu des directives, des orientations et des clarifications de trois ordres au moins :

a) prévenir et endiguer la propagation du Covid-19

En tant qu'institutions publiques, les communes, les villes et les maires ainsi que leurs administrations doivent veiller à communiquer avec la population, l'informer et mettre à sa disposition les bonnes pratiques (campagnes d'affichage, messages sur le site internet, recours aux réseaux sociaux, envois de SMS aux citoyens, mobilisation du secteur associatif comme relais de transmission etc..).

Elles ont aussi la charge de veiller au respect des mesures de "confinement" ou bien de créer les conditions favorables pour un tel respect, notamment pour ce qui est des limitations des déplacements à la fois des citoyens, des élus locaux et des personnels qui relèvent de leurs rouages administratifs et techniques.

b) Assurer la continuité démocratique au niveau local

Les collectivités territoriales doivent prendre les mesures nécessaires au fonctionnement normal des assemblées locales, tout en assurant la sécurité des conseillers et du personnel.

c) Adapter la gestion des ressources humaines au niveau local

La fermeture de services administratifs ou la réduction du rythme de travail, implique l'adoption et la mise en œuvre de mesures spécifiques ciblant le personnel des collectivités territoriales. Il en est ainsi de l'encouragement du recours au télétravail, la mobilisation des technologies de l'information et de la communication pour les services, le respect des procédures administratives, la délivrance des documents administratifs ou la réponse aux requêtes des citoyens.

Par ailleurs, pendant l'état d'urgence sanitaire, en se basant sur l'exemple de la France, dans la large panoplie des services publics locaux, il y a lieu de distinguer entre deux grandes catégories de services publics : les services publics qui seront fermés au public et ceux qui demeureront actifs ou ouverts au public.

- **Les services publics locaux fermés sont ceux jugés non essentiels pendant l'état d'urgence sanitaire, pour lesquels des alternatives ont été mises en place, notamment la fermeture au public, ou bien la garantie d'un service minimum:**
 - ✓ Ecoles, collèges, lycées, universités;
 - ✓ Salles polyvalentes, d'auditions, de conférences, de spectacles;
 - ✓ Bibliothèques, musées, salles d'exposition ;
 - ✓ Etablissements sportifs couverts et non couverts, y compris les piscines ;
 - ✓ Etablissements en plein air.
- **Les services publics communaux ou intercommunaux vitaux continueront par contre à fonctionner selon des modalités adaptées:**
 - ✓ les services publics locaux liés à la santé ;

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

- ✓ Le service public de l'eau potable, de l'assainissement, de gestion des eaux pluviales ;
- ✓ Le service public de la collecte et du traitement des déchets, ainsi que toutes les activités nécessaires au maintien de la salubrité ;
- ✓ Services chargés de recueillir les demandes d'autorisation d'urbanisme, etc...

Pour les services publics locaux qui continueront à fonctionner, plusieurs initiatives ont été prises et sont mises en œuvre pour la précaution, la prévention, la sauvegarde et la protection des personnes et des agents publics, dont notamment :

- Veiller à ce que les services soient opérationnels avec un maintien des activités jugées vitales et indispensables.
- Réorganiser et restreindre les modalités d'accueil du public : restriction des plages horaires, réception sur rendez-vous, mise en place de gestion des flux, imposition de gestes barrières (distance physique), privilégier l'accueil téléphonique (au lieu de l'accueil physique) ainsi que les échanges électroniques.
- Maintenir les visites à domicile strictement indispensables pour l'évaluation ou la délivrance des prestations.
- Cibler les missions prioritaires de celles qui le sont moins (missions de suivi, missions de contrôle etc.).
- Maintenir les services de paie des agents, l'engagement des dépenses et le règlement des factures, liés

notamment aux dépenses obligatoires des entités décentralisées.

II- Les expériences et les réponses locales : messages clés

Depuis le début de l'année 2020, les gouvernements locaux et régionaux à travers le monde essayent de s'adapter à la crise du Covid-19, d'y faire face, de coopérer avec les autres acteurs et parties prenantes. Voici quelques messages clés tirés de ces expériences :

- 1- La volonté politique, à tous les niveaux de pouvoirs de décision, est à retenir parmi les clés de succès.
- 2- L'existence d'un leadership fort et engagé à tous les niveaux (exemple du Maroc sous la conduite de Sa Majesté le Roi Mohammed VI - Que Dieu l'assiste, de la Chine, du Maire de Lampedusa en Italie).
- 3- Il est nécessaire d'adopter et de mettre en œuvre des approches et des stratégies inclusives et participatives pour prévenir, endiguer et affronter la crise du Covid-19.
- 4- Les acteurs de la Gouvernance publique, à tous les niveaux, doivent avoir un sens minimum de l'anticipation.
- 5- Le rôle des autorités nationales et centrales est essentiel dans la situation actuelle pour informer, communiquer, orienter, prendre les décisions qui s'imposent au moment où il faut et là où il le faut.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Exemples de bonnes pratiques à partager

Au niveau local: **mobilisation de la Commune de Salé pour endiguer la propagation du Coronavirus** "La commune de Salé poursuit sa mobilisation et son engagement dans les efforts entrepris pour endiguer la propagation de la pandémie du coronavirus, à travers le lancement d'opérations d'envergure de désinfection et de stérilisation des différents espaces publics de la ville.

Au niveau mondial : Création d'une Plateforme en ligne par l'Organisation Metropolis, en partenariat et avec le soutien de l'Alliance Euro-Latino-Américaine pour la Coopération entre les Villes (AL-Las).

La plateforme disponible en anglais, français et espagnol, « servira à identifier et à collecter les initiatives de toutes les catégories de gouvernements locaux et régionaux, à partager les expériences, les bonnes pratiques, les connaissances et les nouvelles méthodes de travail. »

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

Jawad SADIQ

Expert in H.R management



Disaster Management in Asian context

This article will be devoted to providing an insight into the experience of Asian countries in the field of disaster risk management. It is useful, therefore, to clarify the meaning of the term disaster before uncovering the story of its management in some Asian countries. So, as it is defined by the World Health Organisation (WHO), a disaster is an "occurrence that causes damage, economic destruction, loss of human life and deterioration of health and health services on a large scale, sufficient to warrant an extraordinary response from outside the affected community area."¹

Before proceeding to the delineation of some disaster management aspects as experienced in the Asian countries' context, I would like to provide an idea about the concept of Disaster Risk Management cycle. The latter encompasses the development of public policies and plans that examine and analyse the causes of disasters to mitigate their antagonistic effects on people, economy, and environment. It includes all programs and measures undertaken by governments before, during, and after a disaster in an attempt to avoid its happening,

reduce its impact, and recover from its damages.

It is clear, therefore, that Disaster Risk Management has three major distinguished stages, namely: Pres-disaster, during a disaster and post-disaster activities. The activities taken before a disaster takes place, known also as "mitigation and preparedness activities", may include awareness campaigns, strengthening the current infrastructure, developing disaster management plans and programs. As to the activities taken during a disaster, they concentrate on dealing with the needs of victims and alleviating their sufferings. they are known as "emergency response activities". When it comes to post disaster activities, they have to do basically with responding to a disaster when it happens in order to meet an early recovery of economy and affected people. These are known as "response and recovery activities".

As many Asian countries figure among the countries that are more disaster-prone in the world, they have managed to develop a quite significant disaster management culture. Given that such a culture has many dimensions, i will limit myself to considering it from the institutional perspective. That is, I will try to show how Asian countries have developed an early awareness that they have translated into reality through putting in place a number of significant organisations to facilitate cooperation basically between the countries of South Asia in the field of disaster management.

One of them is the ASEAN Experts Group on Disaster Management (AEGDM) (August 1993). It meets every two years to

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

discuss issues and share experiences on disaster prevention, mitigation, preparedness, response and recovery, and recommend actions that the ten member countries may undertake.

Other mechanisms include, for instance, the ASEAN Regional Co-operation on Trans-boundary Haze Pollution, Mekong River Commission (MRC), Asian Disaster Preparedness Centre's Regional Consultative Committee on Regional Co-operation in Disaster Management (ADPC-RCC), UNESCAP Typhoon Committee, and the Asian Disaster Reduction Centre (ADRC)².

As the institutions are so numerous to be examined in this limited scope, I will focus on evoking the role played by Asian Disaster Preparedness Center (ADPC) which was established in 1986 as an intergovernmental organization . Its major objective has always been to build the resilience to disasters and climate change impacts in Asia and the Pacific. In this respect, it provides technical assistance to countries in the region to find sustainable solutions for risk reduction and climate resilience.

Moreover, ADPC "supports countries and communities in Asia and the Pacific in building their disaster risk reduction systems, institutional mechanisms and capacities to become resilient to numerous hazards, such as floods, landslides, earthquake, cyclones, droughts, etc."³ knowing that the ADPC nine founding member countries are Bangladesh, Cambodia, China, India, Nepal, Pakistan, the Philippines, Sri Lanka, and Thailand.

Since 2000 Asian Disaster Preparedness Center (ADPC) has established, as its secretariat, the Regional

Consultative Committee on Disaster Management (RCC), which is Comprised of National Disaster Management Offices of 26 member countries. Such a committee functions as a mechanism that contributes mainly to the development of strategies for disaster risk reduction and the promotion of regional cooperation programs⁴. In addition, it provides a platform for member countries and observers to exchange experiences and share best practices pertaining to the various dimensions of disaster risk management, through its annual meetings.

The RCC has played, for instance, "a pivotal role in supporting the shaping and implementation of the Hyogo Framework for Action in Asia from 2005 to 2015 and is continuing in this role for the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030 (SFDRR) and the Paris Agreement on Climate Change"⁵.

The Asian Disaster Preparedness Center (ADPC) has also established The Health Risk Management department which is responsible for minimizing health-related impacts caused by disasters. The major objectives of this department are to build the resilience of health service delivery systems and to assess health policies, plans, and operations, strengthening the capacities of healthcare providers, health services, communities, and national and sub-national governments⁶.

To build resilient health systems means to provide continuously services to people in need during the time of an emergency, to maintain a skilled health workforce, emergency and service information, to provide standard and specialist medical products like vaccines and

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

technologies, sufficient financing, and emergency management and leadership during and after a crisis⁷.

There is quite some room to add that the Asian Disaster Preparedness Center has also established an academy. The ADPC Academy provides training in specialized fields of disaster preparedness for governments, intergovernmental and nongovernmental organizations. It works for three major goals. The first is to help build and strengthen capacity of government agencies, organizations and communities to reduce the impact of disasters. The second is to facilitate and promote partnerships and networks among training institutes and academia and to enable experience sharing and lessons learned. The third one is to maintain recognition as a proactive and responsive regional resource center for training services⁸.

In the end, I want to borrow the statement of PalIndrajit,2017 who advises that "next disaster is on the way. • No time is left for rest and complacency. • Preparedness has to be round the clock and round the year"⁹ to show how the spirit of disaster risk management is like in Asia.

References:

1-MLA (Modern Language Assoc.)

Pal, Indrajit. *Natural Hazards Management in Asia*. Sage Publications Pvt. Ltd, 2017.

APA (American Psychological Assoc.)

Pal, I. (2017). *Natural Hazards Management in Asia*. Sage Publications Pvt. Ltd.

2- ASEAN Economic Bulletin Vol. 22, No. 2 (2005), pp. 229–39
ASEAN Economic Bulletin Vol. 22, No. 2 (2005), pp. 229–39

3-<https://www.adpc.net/igo/contents/adpcpage.asp?pid=2>

4- Ibid,

5-<http://www.rccdm.net/overview-of-rcc/>

6-

<https://www.adpc.net/igo/contents/adpcpage.asp?pid=1269&dep=HRM>

7-Ibid,

8-<https://www.adpc.net/igo/contents/Training/>

9- Pal, Indrajit. *Natural Hazards Management in Asia*. Sage Publications Pvt. Ltd, 2017

رشيد جمالي

مستشار قانوني باحث



التدابير القانونية لمواجهة جائحة كورونا ببعض الدول العربية

تشابهت التدابير المتخذة من قبل بعض البلدان العربية للتصدي لوباء كورونا الذي اجتاح العالم مطلع هذه السنة، وذلك اعتبارا للتقارب الجغرافي لهذه الدول، وبالنظر للعوامل المشتركة الكثيرة التي تجمع هذه الدول على مختلف المستويات منها العرقية والدينية واللغوية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية وغيرها.

ويصادف ذلك تشابه مماثل على المستوى القانوني، نظرا للتقارب الذي تعرفه المرجعيات الدولية والدينية والإيديولوجية لهذه الدول، مما انعكس على الأحكام القانونية المنظمة وآليات تنفيذها، ومؤسسات التأطير والإشراف والمراقبة، فاتجه أغلبها إلى إصدار قوانين للطوارئ حين تكون المنظومة القانونية العادية عاجزة عن مواجهة مثل هذه الأوبئة والكوارث.

وقد استقر الاختيار على ثلاث دول تكافح للحد من انتشار الوباء بكل الوسائل الممكنة، وهي تونس ومصر والأردن، مع ما تتطلبه المرحلة من تدابير استعجالية لتلبية حاجيات ملحة، ومع ما يمكن أن يرافق ذلك من تدخلات استباقية احترازية، تحتاج جميعها إلى سند قانوني يؤكد مشروعيتها ويعضد ضرورتها. والسؤال

المطروح هل الترسنة القانونية لهذه الدول كفيلة بمواجهة هذا الوباء؟

1- التدابير ذات الطابع القانوني المتخذة في

تونس:

منذ بداية ظهور هذا الفيروس في تونس سعت الحكومة التونسية إلى إقرار إجراءات استباقية من بينها التقليل التدريجي في عدد الرحلات تمهيدا لغلق المجال الجوي، وإخضاع القادمين من الخارج إلى الحجر الصحي الذاتي وتقليل التنقل داخل البلد إلى مستويات منخفضة من خلال العمل عن بعد، تزامنا مع تعليق بعض الإدارات نشاطاتها لحين مرور الأزمة.

ومع ارتفاع عدد الإصابات، سعت رئاسة الجمهورية ورئاسة الحكومة إلى تطبيق إجراءات أكثر صرامة بالاستناد إلى ما تسمح به صلاحياتهما وفق الدستور، فأقر رئيس الجمهورية حظر التجول يوم 17 مارس 2020، إلى جانب استمرار تطبيق حالة الطوارئ المعلنة منذ نوفمبر 2015، كما تم إقرار الحجر الصحي الذاتي باستثناء حاجيات التنقل الضروري.

وتتضمن المنظومة القانونية التونسية عددا من الإجراءات التي يمكن استعمالها لتطبيق هذه الأزمة، على

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

المنظمة للالتزامات المحمولة على الأعوان العموميين وعلى العمال الخاضعين لمجلة الشغل.

2- التدابير ذات الطابع القانوني في جمهورية مصر العربية:

اتخذت مصر حزمة من التدابير لمواجهة وباء كورونا، كغيرها من الدول، تمثلت في تعليق الدراسة، وتجميد النشاط الرياضي، وإغلاق المراكز التعليمية، وإقرار حجر صحي في مختلف المناطق، وإغلاق المطاعم والمقاهي والنوادي، وصرف منحة للعمالة غير المنتظمة، إضافة إلى تأجيل كافة الاستحقاقات الائتمانية للبنوك على العملاء، مع خفض أسعار الغاز والكهرباء لدعم الصناعة.

وقد أعلن رئيس الوزراء عن إغلاق تام لجميع المدن المصرية، من خلال إصداره لقرار حظر التجول بصفته المفوض من رئيس الجمهورية بفرض حالة الطوارئ، فقد منح القانون رقم 162 لسنة 1958، الذي وافق البرلمان على تعديله في 12 أبريل 2020، الحق لرئيس الجمهورية أو من يفوضه في اتخاذ التدابير اللازمة لاحتواء الأزمات الكبرى مثل انتشار الأوبئة ومنها فيروس كورونا.

وتتمثل التدابير الاحترازية والأوامر التي منحها هذا القانون لرئيس الجمهورية فيما يلي:

- وضع قيود على حرية الأشخاص في الاجتماع والانتقال والإقامة والمرور
- الأمر بمراقبة الرسائل والصحف والنشرات وضبطها ومصادرتها وإغلاق أماكن طباعتها
- تحديد مواعيد فتح المحلات العامة وإغلاقها والأمر بإغلاقها كلاً أو بعضاً

غرار الأمر الخاص بحالة الطوارئ، وتفعيل الفصل 80 من الدستور والقانون الخاص بالأمراض السارية، فضلاً عن تفعيل الفصل 70 من الدستور الذي يعطي الحق لرئيس الحكومة إصدار مراسيم دون العودة إلى مجلس النواب، وهو ما حدث بالفعل حيث صدر قانون عدد 19 بتاريخ 12 أبريل 2020 يتعلق بالتفويض إلى رئيس الحكومة في إصدار مراسيم لغرض مجابهة تداعيات انتشار فيروس كورونا²⁹، وقد اقتصر على الميادين الأربعة التالية:

أ- الميدان المالي والجباي والاجتماعي ويشمل الإحاطة والدعم والمساعدة المباشرة وغير المباشرة للأفراد والمؤسسات المتضررين وتعبئة الموارد لفائدة ميزانية الدولة، وتعديل إجراءات وصيغ التغطية الصحية.

ب- ميدان الحقوق والحريات وضبط الجنايات والجنگ والمخالفات والعقوبات والإجراءات أمام المحاكم ويشمل إقرار أحكام استثنائية في الآجال والإجراءات في الدعاوى والطعون أمام مختلف أصناف المحاكم، فضلاً عن تجريم الأفعال التي من شأنها أن تتسبب في انتشار العدوى بفيروس كورونا أو تعطيل الإجراءات المتخذة لمكافحة هذا الفيروس

ج- الميدان الصحي والبيئي والتعليمي والثقافي ويشمل ضبط الإجراءات التنظيمية في المجال الصحي، ومراجعة تنظيم السنة الدراسية والامتحانات، إضافة إلى حماية البيئة

د- ميدان تسيير المرافق العمومية والقطاع الخاص والضمانات الأساسية للأعوان العموميين والشغالين ويشمل إقرار القواعد المنظمة لسير عمل المرافق العمومية والقطاع الخاص، وقرار إجراءات متعلقة بالقواعد

²⁹ الرائد الرسمي للجمهورية التونسية، العدد 31، السنة 163، 12 أبريل 2020.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

التدابير والإجراءات الضرورية لتأمين السلامة العامة والدفاع عن المملكة دون التقييد بأحكام القوانين العادية المعمول بها، حيث منحه هذا القانون عددا من الصلاحيات تتمثل في وضع قيود على حرية الأشخاص في الاجتماع والتنقل والإقامة، وحق تفتيش الأشخاص والأماكن دون التقييد بأي أحكام قانون آخر، ووضع اليد على الأموال المنقولة وغير المنقولة، وتأجيل الوفاء بالدين والالتزامات المستحقة ومنع أو تقييد استيراد أو تصدير المواد وتحديد التعامل بها وتحديد أسعارها، والاستيلاء على أي أرض أو بناء، وإخلاء بعض المناطق أو عزلها، وفرض منع التجول فيها، وإغلاق المحلات العامة والخاصة، وتنظيم وسائل النقل والمواصلات، ومنع حركة السير وتنظيمه، ومراقبة الرسائل والصحف والنشرات وجميع وسائل التعبير وضبطها ومصادرتها.

- الاستيلاء على أي منقول أو عقار والأمر بفرض الحراسة على الشركات والمؤسسات وكذلك تأجيل أداء الديون والالتزامات المستحقة
- إخلاء بعض المناطق أو عزلها وتنظيم وسائل النقل وتحديد ما بين المناطق.
- أما عن تنفيذ هذه التدابير ومنها وضع قيود على حرية الأشخاص في الاجتماع والانتقال والمعروف بحظر التجول فقد نص القانون على انه "تتولى قوات الأمن أو القوات المسلحة تنفيذ الأوامر الصادرة من رئيس الجمهورية أو من يقوم مقامه"

وقد نص قرار فرض حالة الطوارئ على عقوبة الحبس والغرامة لكل مخالف للتدابير المتخذة.

3- التدابير ذات الطابع القانوني في المملكة

الأردنية:

كباقي الدول العربية الأخرى، أعلنت الأردن عن جملة من التدابير لمواجهة تداعيات وباء كورونا تمثلت في وقف الرحلات الجوية وإغلاق الحدود، وتعطيل بعض المؤسسات العامة والخاصة، ووقف الصلاة في المساجد والكنائس، وتعطيل الدراسة في المدارس والجامعات، وتعطيل عمل وسائل النقل، كما شملت إعلان حظر التجول ابتداء من 21 مارس 2020، وذلك استنادا إلى قانون الدفاع الوطني رقم 13 لسنة 1992 الذي أصبح نافذا لمواجهة هذا الظرف الصحي الطارئ ومنع انتشار الوباء، بعد أن وافق العاهل الأردني على قرار مجلس الوزراء إعلان العمل به في جميع أنحاء المملكة الأردنية اعتبارا من 17 مارس 2020.

ويشبه قانون الدفاع هذا إلى حد كبير قانون حالة الطوارئ المصري، حيث يتيح لرئيس الوزراء اتخاذ

أدوارها في تدبير آثارها وتخفيف تداعياتها الاقتصادية والاجتماعية.

وتجدر الإشارة إلى أن المنظمة العربية للتنمية الإدارية، التي يعود تاريخ إنشائها إلى سنة 1961، تضم في عضويتها كل الدول المنتمة لجامعة الدول العربية، و يُعد ميثاقها التأسيسي انعكاساً لتطلعات شعوب وحكومات المنطقة الراغبة في تعزيز العمل المشترك والرقى به إلى أعلى درجات التعاون والتكامل، عبر التأكيد على أدوار هذه المنظمة في تحقيق التنمية الإدارية ورفع مستوى كفاءة مختلف المؤسسات العربية بما يخدم قضايا التنمية الشاملة³¹، انطلاقاً من إستراتيجية العمل الاقتصادي المشترك³²، وهي الأدوار والأهداف التي تَهْلُ بدورها من مضامين الميثاق التأسيسي لجامعة الدول العربية، الذي جعل تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين الدول العربية في كل المجالات إحدى أبرز الغايات التي أنشئت من أجلها الجامعة والمنظمات المتخصصة التابعة لها³³.

ونشير في هذا السياق إلى أن المملكة المغربية تُعد من بين أبرز الأعضاء الفاعلين داخل المنظمة، فإلى جانب عضويتها الدائمة ومساهمتها في معظم الأنشطة منذ تأسيسها، وقعت المملكة مؤخراً، ممثلة في قطاع إصلاح

³¹أكد مؤتمر القمة المنعقد في السودان سنة 2004 على دور المنظمات المتخصصة في مسيرة العمل العربي المشترك وعلى ضرورة تطوير أدائها وتفعيل دورها على ضوء المستجدات والمتغيرات على الساحتين العربية والدولية، والتركيز على القضايا الأساسية التي تهم الدول الأعضاء، وخاصة ما يظطلع به المجلس الاقتصادي والاجتماعي باعتباره المرجعية القومية لمؤسسات العمل العربي لمشارك في التخطيط ومتابعة شؤون المنظمات العربية المتخصصة والمجالس الوزارية العربية. نفسه، ص 259.

³²تعد المنظمة أيضاً إحدى آليات تحقيق أهداف اتفاقية الوحدة الاقتصادية العربية في شقها الإداري، وهي الاتفاقية وافق عليها المجلس الاقتصادي والاجتماعي سنة 1957 في دورته الرابعة. نفسه، ص 259.

³³الميثاق التأسيسي لجامعة الدول العربية، المادة الثانية، الفقرة الأولى، " تتعاون الدول العربية الممثلة في اللجنة تعاوناً وثيقاً في الشؤون الآتية : الشؤون الاقتصادية والمالية بما في ذلك التبادل التجاري والجمارك والعملة، وأمور الزراعة والصناعة شؤون المواصلات بما في ذلك السكك الحديدية والطرق والطريران والملاحة والبرق والبريد، وشؤون الجنسية والجوازات والتأشيرات وتنفيذ الأحكام وتسليم المجرمين، والشؤون الاجتماعية الشؤون الصحية ". الميثاق التأسيسي الصادر بتاريخ 7 أكتوبر 1944، ميثاق جامعة الدول العربية، مطبعة جامعة الدول العربية، آذار- مارس 2009، القاهرة، ص 13.

بدر الزاهر
دكتور في قانون الأعمال
باحث في تاريخ العلاقات الدولية



المنظمات الإقليمية العربية في مواجهة جائحة كورونا وآثارها نموذج المنظمة العربية للتنمية الإدارية

تُعد التكتلات الإقليمية السِّمة الأبرز للمناخ الاقتصادي والسياسي الدولي الراهن، وإحدى أهم آليات التعاون وتبادل الخبرات وتحقيق التنمية المستدامة، كما أنها تُعد في زمن الأزمات من بين أهم أدوات تدبيرها و مواجهة آثارها، وفي هذا السياق الزمني الموسوم بتفاقم الأزمة الناجمة عن جائحة كورونا وتعاضم آثارها الاقتصادية والاجتماعية، تتعالى الأصوات الداعية إلى تفعيل دور التكتلات الإقليمية في دعم الجهود التي تبذلها مختلف المؤسسات الحكومية.

ولا يستقيم الحديث عن التكتلات الإقليمية في المنطقة العربية دون التَّعرض لجامعة الدول العربية والمنظمات المتخصصة المنبثقة عنها³⁰، وقد أثرتنا من خلال هذه المساهمة تسليط الضوء على المنظمة العربية للتنمية الإدارية التي تنشط في مجال تقوية قدرات المؤسسات الإدارية في مختلف البلدان العربية والتنسيق بينها، سعياً منا لرصد مساهمتها في مواجهة هذه الأزمة الطارئة واستشراف

³⁰يقصد بها مجموع المنظمات المهنية التابعة لجامعة الدول العربية، وهي المنظمات التي يوكل إليها تطبيق أجزاء من الميثاق التأسيسي، الفتلاوي سهيل حسن، جامعة الدول العربية في مواجهة تحديات العولمة، أجهزة الجامعة، موسوعة المنظمات الدولية، دار الحامد، 2011، ج 2، ص 257.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

- نشر المعرفة والفكر الإداري والممارسة الإدارية الناجحة في الوطن العربي من خلال الإصدارات والدوريات والترجمة؛
- إدارة مجموعة من جوائز التميز العربية التي يتم رعايتها من مؤسسات وشخصيات عربية مرموقة بما في ذلك جائزة التميز الحكومي التي تم إطلاقها حديثاً.³⁸

غير أن تفاقم الأزمة الناجمة عن جائحة كورونا، ومسارعة مختلف الحكومات العربية لسنّ تدابير وإجراءات ذات طابع أحادي لتطويقها والحد من تداعياتها، دفع بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية إلى مراجعة برنامجها السنوي وتكييفه مع الوضع الآني. وهكذا أقدمت المنظمة على تعليق كل التداريب واللقاءات والملتقيات التي كانت مبرمجة خلال هذه الفترة إلى حين رفع حالة الطوارئ الصحية، وتعويضها ببعض المبادرات التي لم تتجاوز سقف عقد مجموعة من اللقاءات التفاعلية. وقد استُهلّت هذه اللقاءات باجتماع مجلس أمناء الشبكة العربية للتواصل التابع للمنظمة، للتدارس بشأن خطة العمل الواجب إتباعها على ضوء الأزمة الراهنة،³⁹ وندوة جمعت عن بُعد عدداً من الفاعلين الحكوميين العرب في قطاع الصحة، تعرض من خلالها هؤلاء إلى النظم الصحية وتداعيات الأزمة الراهنة،⁴⁰ ومدى تناسب الإجراءات والتدابير الاحترازية المتخذة من قبل مختلف الدول العربية لمواجهة الجائحة، والسُّبل الكفيلة بتعزيز القدرات الوطنية في تأهيل الكوادر الطبية المتخصصة لمواجهة الكوارث والأوبئة والجوائح، وهي الندوة التي شهدت أيضاً إثارة

الإدارة والوظيفة العمومية، مذكرة تفاهم مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية³⁴، كما احتضنت الاجتماع السنوي الأخير لأعضائها بمدينة مراكش الذي انعقد تحت شعار "متطلبات توطين البنية التحتية الذكية في الدول العربية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030"³⁵،

لقد ظلت هذه المنظمة حريصة على القيام بمجموع المهام التي أنشئت من أجلها، كالاستشارة وإنجاز الدراسات³⁶ والوساطة والتنسيق بين مختلف المؤسسات الحكومية العربية، وتسهيل تبادل الخبرات وفق مقاربة تشاركية جمعت من خلالها بين مختلف الفاعلين الحكوميين والخواص، إلى جانب سعيها الحثيث لتعزيز قدرات الموارد البشرية وتكوين خبراء في مختلف مجالات العمل الإداري أو تلك التي تتقاطع معه، وهو الأمر الذي يعكسه برنامجها السنوي لسنة 2020 الذي يقوم على أربعة محاور أساسية :

- الإسهام في تطوير وتحسين قدرات المؤسسات العربية في القطاعين الحكومي والخاص من خلال النشاط الاستشاري؛
- تنمية وتطوير مهارات الموارد البشرية من خلال الأنشطة التدريبية:³⁷

³⁴ وقعت مذكرة التفاهم على هامش الدورة 109 للمجلس التنفيذي والدورة 56 للجمعية العمومية المنعقدة يومي 24 – 25 أبريل 2019 بالقاهرة.
³⁵ انعقد المؤتمر السنوي التاسع عشر للمنظمة العربية للتنمية الإدارية بمراكش في أكتوبر 2019.

³⁶ كالدراسات التقييمية والإستراتيجية والتنظيمية.
³⁷ كان من المزمع تنظيم خلال السنة الجارية 61 ورشة عمل حول الجوانب القانونية للعمل الإداري، وتحسين جودة الخدمات، وقياس الإنتاجية، والتدقيق، والرقابية، وإدارة المدن، وإدارة المخاطر المصرفية، واستراتيجيات التواصل الرقمية، بالإضافة إلى تقييم الأداء، وإدارة الأزمات والكوارث الصحية، ومواكبة التحول الرقمي. برنامج عمل المنظمة العربية للتنمية الإدارية لسنة 2020، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، 2019، القاهرة، صص 12 – 14.

³⁸ نفسه، ص 6.

³⁹ عقد الاجتماع يوم الجمعة 3 أبريل 2020.
⁴⁰ نظمت الندوة يوم الخميس 16 أبريل 2020.

L'administration publique marocaine face à Coronavirus

تنزيل عدد من المشاريع المرتبطة بتحديث الإدارة، حيث لمسنا سعياً حثيثاً لدى بعض الحكومات لتعميم الخدمات الإدارية الرقمية، وتفعيل برامج التعليم عن بعد بالنسبة للدول التي عطلت فيها الجامعات والمدارس والمعاهد، ناهيك عن وضع تدابير وإجراءات جريئة لضمان السير العادي لمختلف المرافق الإدارية والمؤسسات الاقتصادية.

عموماً، يمكن القول إن التحركات التي قامت بها المنظمة العربية للتنمية الإدارية لحد الآن لا ترقى إلى التطلعات المنتظرة منها كمنظمة إقليمية متخصصة وتابعة لجامعة الدول العربية. بيد أن هذا الحكم يُعزى في رأينا للتصدع الذي يرخي بظلاله على المشهد السياسي العربي وأدى إلى حالة استقطاب حادة ومزمنة بين دوله، وغياب الإرادة السياسية لدى عدد منها لتفعيل التكتلات الإقليمية لمواجهة الأزمة الراهنة وتدير آثارها. والمؤكد أن هذا الجمود سينعكس لامحالة سلباً على دول المنطقة في حالة تفاقم الجائحة وارتفاع حالات الإصابة المؤكدة وعدد الوفيات الناجمة عنها، إن عجزت الأنظمة الصحية العربية على مواجهة تبعات الجائحة بشكل منفرد، وكذلك في ظل تفاوت قدرات مختلف الدول العربية على امتصاص الصدمات الاقتصادية والاجتماعية الناجمة عنها، وهو الوضع الذي يستدعي تجاوز الخلافات السياسية البينية وتمكين التكتلات الإقليمية العربية، في مقدمتها جامعة الدول العربية والمنظمات المتخصصة التابعة لها، من الأدوات والآليات اللازمة لمواجهة آثار الأزمة ومنع حدوث كارثة إنسانية جديدة يصعب التكهن بتداعياتها ومآلاتها.

مسألة توطين الصناعات الدوائية واللقاحات والأمصال في مواجهة الأمراض المستجدة.

ومن خلال تتبعنا للأنشطة التي قامت بها المنظمة قبيل فرض حالة الطوارئ الصحية أواخر شهر مارس المنصرم، وقفنا على عدد كبير من الأوراش والتدريبات والمؤتمرات التي كان موضوعها إدارة المنظومة الصحية ومواجهة الكوارث، التي كان أبرزها المؤتمر الذي عُقد تحت إشرافها لتدارس الأساليب الحديثة في إدارة المستشفيات تحت عنوان "الرعاية الصحية المتكاملة، المتطلبات والتحديات"⁴¹، إلى جانب المؤتمر العربي الأول لصحة المرأة الذي تناول الوضع الراهن لإدارة منظومة صحة المرأة العربية، وأثره على تحقيق أهداف التنمية⁴²، ناهيك عن عدد من التدريبات والورشات والملتقيات التي اتخذت موضوعاً لها الانتقال الرقمي والخدمات الحكومية عن بعد، وتدريب الأزمات والكوارث والمخاطر الأمنية والمالية والمصرفية وغيرها من المواضيع ذات الراهنية والأهمية الكبرى بالنسبة للسياق الزمني الحالي.

وعلى الرغم من أهمية الأنشطة التي تقوم بها المنظمة، إلا أننا نعتقد أن بإمكانها الاضطلاع بأدوار أكبر من تلك التي تشغلها إلى حدود الساعة في مواجهة الجائحة، على مستوى التنسيق بين مختلف الحكومات العربية وتسهيل تبادل الخبرات والمعطيات المتعلقة بتدبير الأزمة الراهنة. ويتعلق الأمر بصفة خاصة بإشكالية تدبير النظم الصحية زمن الكوارث وتفعيل الخدمات الحكومية عن بعد وتدريب المخاطر؛ وجديراً بالذكر أن عدداً من الدول العربية أقدمت على استثمار السياق الذي أفرزته الأزمة الناجمة عن جائحة كورونا لتسريع

⁴¹عقدت الندوة أيام 9 - 11 ديسمبر 2019 بالقاهرة.
⁴²عقدت الندوة أيام 11 - 12 سبتمبر 2019.

Annexes

- **tableaux récapitulatifs des textes juridiques et autres concernant Corona virus**
- **extraits de deux (2) arrêts récents du Conseil d'Etat en France en rapport avec Corona virus**

لنصوص القانونية المتعلقة بتدبير جائحة كورونا فيروس		
القوانين	المراسيم	القرارات
مشروع قانون رقم 23.20 يقضي بالمصادقة على المرسوم بقانون رقم 2.20.292 الصادر في 23 مارس 2020 يتعلق بسن أحكام خاصة بحالة الطوارئ الصحية وإجراءات الإعلان عنها (تمت المصادقة عليه بمجلس النواب بتاريخ 30 ابريل 2020)	مرسوم رقم 2.20.269 بتاريخ 16 مارس 2020 بإحداث حساب مرصد لأموال خصوصية يحمل اسم "الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا "كوفيد19"(ج.ر عدد 6865 بتاريخ 16 مارس 2020)	قرار لوزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي رقم 20.859 صادر في 7 رجب 1441(2) مارس 2020) بتميم قرار وزير التجارة الخارجية والاستثمارات الخارجية والصناعة التقليدية رقم 94.1308 الصادر في 7 ذي القعدة 1414 (أبريل 1994) بتحديد قائمة السلع التي تتخذ في شأنها تدابير تهدف إلى وضع قيود كمية على استيرادها وتصديرها (ج.ر عدد 6861 بتاريخ 02 مارس 2020)
ظهير شريف رقم 1.20.59 صادر في 29 من شعبان 1441 (23 أبريل 2020) بتنفيذ القانون رقم 25.20 بسن تدابير استثنائية لفائدة المشغلين المنخرطين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والعاملين لديهم المصرح بهم، المتضررين من تداعيات تفشي جائحة فيروس كورونا(ج.ر عدد 6877 بتاريخ 27 أبريل 2020)	مرسوم رقم 2.20.270 بتاريخ 16 مارس 2020 يتعلق بمساطر تنفيذ النفقات المنجزة من لدن وزارة الصحة (ج.ر عدد 6865 بتاريخ 16 مارس 2020)؛	قرار لوزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 986.20 بتاريخ 16 مارس 2020 باتخاذ تدابير مؤقتة ضد ارتفاع أسعار المطهرات الكحولية (ج.ر عدد 6865 بتاريخ 16 مارس 2020)
مشروع قانون رقم 26.20 يقضي بالمصادقة على المرسوم بقانون رقم 2.20.320 صادر في 13 من شعبان 1441 (7 أبريل 2020) يتعلق بتجاوز سقف التمويلات الخارجية (تمت المصادقة عليه بمجلس النواب بتاريخ 30 ابريل 2020)	مرسوم رقم 2.20.331 صادر في 30 من شعبان 1441 (24 أبريل 2020) بتطبيق القانون رقم 20.25 بسن تدابير استثنائية لفائدة المشغلين المنخرطين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والعاملين لديهم المصرح بهم، المتضررين من تداعيات تفشي جائحة فيروس كورونا "كوفيد- 9 " (ج.ر عدد 6877 بتاريخ 27 أبريل 2020)	قرار لوزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 1020.20 بتاريخ 31 مارس 2020 باتخاذ تدابير مؤقتة ضد ارتفاع أسعار الكمادات الواقية (ج.ر عدد 6870 بتاريخ 02 أبريل 2020)
مشروع قانون رقم 27.20 بسن أحكام خاصة تتعلق بسير أشغال أجهزة إدارة شركات المساهمة وكيفية انعقاد جمعياتها العامة خلال مدة سريان حالة الطوارئ الصحية	مرسوم رقم 2.20.293 بتاريخ 24 مارس 2020 بإعلان حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا- كوفيد 19- (ج.ر عدد 6867 مكرر بتاريخ 24 مارس 2020)	قرار لوزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 20.1057 صادر في 12 من شعبان 1441(6) أبريل 2020) باتخاذ تدابير مؤقتة ضد ارتفاع أسعار الكمادات الواقية (ج.ر عدد 6871 بتاريخ 6 ابريل 2020
مشروع قانون رقم 30.20 بسن أحكام تتعلق بعقود الأسفار والمقامات السياحية وعقود النقل الجوي للمسافرين	مرسوم بقانون رقم 2.20.320 صادر في 13 من شعبان 1441 (7 أبريل 2020) يتعلق بتجاوز سقف التمويلات الخارجية (ج.ر عدد 6871 مكرر بتاريخ 8 ابريل 2020)	قرار لوزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي رقم 20.1060 صادر في 14 من شعبان 1441 (8 أبريل 2020) يتعلق بالكمادات الواقية المصنوعة من الثوب غير المنسوج ذات الاستعمال غير الطبي (ج.ر عدد 6874 بتاريخ 16 ابريل 2020
	مرسوم رقم 2.20.330 صادر في 24 من شعبان 1441 (18 أبريل 2020) بتمديد مدة سريان مفعول حالة الطوارئ الصحية بسائر أرجاء التراب الوطني لمواجهة تفشي فيروس كورونا - كوفيد 19. ج.ر عدد 6874 مكرر بتاريخ 19 ابريل 2020	قرار لوزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 1087.20 صادر في 21 من شعبان 1441(15) أبريل 2020) باتخاذ تدابير مؤقتة ضد ارتفاع أسعار الكمادات الواقية الموجهة لاستعمال الطبي (ج.ر عدد 6871 بتاريخ 6 ابريل 2020
	مرسوم رقم 2.20.331 صادر في 30 من شعبان 1441 (24 أبريل 2020) بسن تدابير استثنائية لفائدة المشغلين المنخرطين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والعاملين لديهم المصرح بهم، المتضررين من تداعيات تفشي جائحة فيروس كورونا (ج.ر عدد 6877 بتاريخ 27 ابريل 2020)	

من إعداد فاتن الشواطي، مستشارة قانونية بالأمانة العامة للحكومة

البلاغات والمناشير والمذكرات الصادرة في شأن تدبير جائحة فيروس كورونا

رئيس الحكومة	وزير الداخلية	وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة	وزير الصحة	وزير التربية الوطنية	رئيس النيابة العامة
منشور رئيس الحكومة رقم 2020/03 بتاريخ 25 مارس 2020 حول تأجيل وإلغاء مباريات التوظيف	بلاغ وزير الداخلية بتاريخ 14 مارس 2020 بمنع جميع التجمعات العمومية التي يشارك فيها 50 شخص فما فوق، وكذا إلغاء جميع التظاهرات واللقاءات الرياضية والثقافية والعروض الفنية، وذلك في إطار الإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كوفيد19	منشور وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 2020/1 بتاريخ 16 مارس 2020 حول التدابير الوقائية من خطر انتشار وباء كورونا بالإدارات العمومية والجماعات الترابية والمؤسسات العمومية والمقاولات العمومية	بلاغ رقم 1: فيروس كورونا المستجد في الصين صادر في	مذكرة رقم 14 بتاريخ 06 مارس 2020 حول التدابير الاحترازية والوقائية من فيروس كورونا المستجد	دورية رئيس النيابة العامة رقم 10 س/د.ن.ع بتاريخ 16 مارس 2020 حول تنظيم العمل للوقاية من انتشار فيروس كورونا المستجد(كوفيد 19)
	بلاغ وزير الداخلية بتاريخ 16 مارس 2020 بإغلاق المقاهي، المطاعم، والقاعات السينمائية، والمسارح، وقاعات الحفلات، والأندية والقاعات الرياضية، والحمامات، وقاعات الألعاب وملاعب القرب	منشور السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة بتاريخ 26 مارس 2020 لتسريع صرف مستحقات المقاولات العمومية	بلاغ رقم 2: فيروس كورونا المستجد COVID-19 : المغرب يفعل المراقبة الصحية على مستوى المطارات و الموانئ الدولية	بلاغ صحفي بتاريخ 13 مارس 2020 حول توقيف الدراسة بجميع القسام والفصول انطلاقاً من يوم الإثنين 16 مارس 2020	دورية رئيس النيابة العامة رقم 16 س/د.ن.ع بتاريخ 07 أبريل 2020 حول مخالفة حمل الكمادات خلال فترة الحجر الصحي
	بلاغ وزارة الداخلية بتاريخ 19 مارس 2020 بشأن إعلان حالة الطوارئ الصحية	منشور وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم C9/20/DEPP بتاريخ 31 مارس 2020 المتعلق بإجراءات مواكبة لفائدة المؤسسات والمقاولات العمومية من أجل ضمان المرونة في التدبير خلال فترة الطوارئ الصحية المرتبطة بجائحة فيروس كورونا "كوفيد - 19"	بلاغ رقم 3: تتبع وضعية فيروس كورونا المستجد COVID-1	بلاغ مشترك بتاريخ 14 مارس 2020 لتوضيح أن توقيف الدراسة بجميع مؤسسات التربية والتكوين لا يعني إقرار عطلة مدرسية استثنائية	بلاغ الوكيل العام رئيس النيابة العامة حول متابعة مروجي الأخبار الزائفة ذات علاقة بموضوع فيروس كورونا
	تحديد لائحة الأنشطة التجارية الضرورية التي يجب أن تستمر في تقديم خدماتها للمواطنين خلال فترة الحجر الصحي	منشور وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 02/2020 بتاريخ 01 ابريل 2020 بشأن الخدمات الرقمية للمراسلات الإدارية	بلاغ رقم 5: المغرب يُعيد مواطنيه من مدينة ووهان الصينية، بُؤرة وباء فيروس كورونا المستجد	بلاغ إخباري رقم 4 بتاريخ 15 مارس 2020 حول انطلاق التعليم عن بعد	

رئيس الحكومة	وزير الداخلية	وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة	وزير الصحة	وزير التربية الوطنية	رئيس النيابة العامة
	بلاغ وزارة الداخلية بتاريخ 20 مارس 2020 حول ضرورة الحصول على رخص التنقل الاستثنائية الواجب الإدلاء بها لتبرير مغادرة مقرات السكن	منشور وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 03/2020 بتاريخ 15 ابريل 2020 بشأن العمل عن بعد بإدارات الدولة	بلاغ رقم 7: انتهاء فترة الوضع تحت المراقبة الطبية للمواطنين المغاربة العائدين من ووهان الصينية	مذكرة بتاريخ 18 مارس 2020 حول بث المحاضرات والدروس الجامعية عبر القناة التلفزيونية	
	بلاغ وزارة الداخلية بتاريخ 21 مارس 2020 حول منع استعمال وسائل النقل الخاصة والعمومية بين المدن	بلاغ وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة بتاريخ 6 ابريل 2020 حول وضعية التموين ومستوى أسعار المواد الأساسية في الأسواق الوطنية وحصيلة تدخلات لجان المراقبة	بلاغ رقم 21: حول تفعيل خدمة التواصل مع الرأي العام ومهنيي الصحة حول مرض كوفيد 19	بلاغ مشترك بتاريخ 22 مارس 2020 حول مجانية المواقع والمنصات المتعلقة بالتعليم أو التكوين عن بعد	
	Note du ministre de l'Intérieur en date du 25 mars 2020 relative à la lutte contre la pandémie du coronavirus et ses effets sur les plans sanitaire, économique et social	بلاغ وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة بتاريخ 17 ابريل 2020 حول مخصصة السياحة الاستثنائية لفائدة المغاربة العالقين	بلاغ رقم 27: حول إطلاق البوابة الرسمية لفيروس كورونا المستجد بالمغرب	بلاغ إخباري بتاريخ 29 مارس 2020 حول تأجيل العطلة الربيعية	
	بيان توضيحي لوزارة الداخلية بتاريخ 27 مارس 2020 بنفي ما يتم ترويجه بخصوص إغلاق المحلات التجارية في سلا		بلاغ رقم 28: توضيح حول دواء الكلوروكين	بلاغ بتاريخ 06 ابريل 2020 حول تأجيل كل مباريات الانتقاء لولوج جميع المؤسسات الجامعية	
	بلاغ مشترك حول توفير الكمادات الواقية لعموم المواطنين ويؤمن مناسب ¹			بلاغ بتاريخ 09 ابريل 2020 حول انطلاق برنامج دعم البحث العلمي في مجالات ذات الصلة بجائحة كورونا كوفيد19	

¹ هناك بلاغات أخرى صادرة في هذا الشأن، ويتعلق الأمر ب:

مراسلة وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية رقم 06 بتاريخ 16 مارس 2020 موجهة إلى السادة مندوبي الشؤون الإسلامية حول إغلاق المساجد مؤقتا. بلاغ صحفي صادر عن المكتب الوطني للسكك الحديدية بتاريخ 21 مارس 2020 حول توقيف جميع قطارات الخطوط وتأمين الحد الأدنى من قطارات القرب ابتداء من منتصف ليلة السبت 21 مارس 2020

بلاغ صحفي لوزارة الثقافة والشباب والرياضة الناطق الرسمي باسم الحكومة حول تعليق إصدار ونشر وتوزيع الطبعات الورقية ابتداء من يوم 22 مارس 2020 رأي مجلس المنافسة عدد 2020/ر/02 الصادر في 16 مارس 2020 حول طلب رأي وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة المتعلق بتنظيم أسعار المطهرات الكحولية (ج.ر عدد 6865 مكرر بتاريخ 17 مارس 2020) بلاغ الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية:

Communiqué de presse du 16 avril 2020 : La CNDP à la disposition du gouvernement pour renforcer, en termes de respect de la vie privée, ses politiques proactives

من إعداد فاتن الشواطى، مستشارة قانونية بالأمانة العامة للحكومة

Extraits de l'arrêt du Conseil d'Etat « commune de Sceaux »
du 6 avril 2020

Par un **arrêté en date du**, le maire de Sceaux, sur le fondement des articles L. 2212-1 et L. 2212-2 du code général des collectivités territoriales, a subordonné les déplacements dans l'espace public de la commune des personnes âgées de plus de dix ans au port d'un dispositif de protection buccal et nasal. Cet arrêté prévoit qu'à défaut d'un masque chirurgical ou FFP2, « **les usagers de l'espace public (...) peuvent porter une protection réalisée par d'autres procédés à la condition que ceux-ci couvrent totalement le nez et la bouche.** » Le juge des référés du tribunal administratif de Cergy-Pontoise, saisi par la Ligue des droits de l'homme sur le fondement de l'article L. 521-2 du code de justice administrative, a suspendu l'exécution de cet arrêté par une ordonnance en date du 9 avril 2020 dont la commune de Sceaux relève appel.

Le Conseil d'Etat estime que

(... l'état d'urgence sanitaire ayant été déclaré pour faire face à l'épidémie de covid-19, l'usage par le maire de son pouvoir de police générale pour édicter des mesures de lutte contre cette épidémie est subordonné à la double condition qu'elles soient exigées par des raisons impérieuses propres à la commune et qu'elles ne soient pas susceptibles de compromettre la cohérence et l'efficacité des mesures prises par l'Etat dans le cadre de ses pouvoirs de police spéciale.

« ... Toutefois, d'une part, ni la démographie de la commune de Sceaux ni la concentration de ses commerces de première nécessité dans un espace réduit, ne sauraient être regardées comme caractérisant des raisons impérieuses liées à des circonstances locales propres à celle-ci et qui exigeraient que soit prononcée sur son territoire, en vue de lutter contre l'épidémie de covid-19, une interdiction de se déplacer sans port d'un masque de protection. D'autre part, l'édition, par un maire, d'une telle interdiction, à une date où l'Etat est, en raison d'un contexte qui demeure très contraint, amené à fixer des règles nationales précises sur les conditions d'utilisation des masques chirurgicaux et FFP2 et à ne pas imposer, de manière générale, le port d'autres types de masques de protection, est susceptible de nuire à la cohérence des mesures prises, dans l'intérêt de la santé publique, par les autorités sanitaires compétentes. De plus, en laissant entendre qu'une protection couvrant la bouche et le nez peut constituer une protection efficace, quel que soit le procédé utilisé, l'arrêté est de nature à induire en erreur les personnes concernées et à introduire de la confusion dans les messages délivrés à la population par ces autorités. Les conditions n'étaient donc manifestement pas réunies en l'espèce pour que le maire de Sceaux puisse légalement édicter une telle interdiction sur le fondement de son pouvoir de police générale."

Document préparé par Hanane Essalhi, conseillère juridique au SGG.

Extraits de l'arrêt du Conseil d'Etat « Syndicat Jeunes Médecins et autres » du 22 mars 2020

Ledit syndicat soutient que :

- Les mesures de confinement ordonnées par le Premier ministre et le ministre de la santé afin de prévenir la propagation du covid-19 sont insuffisantes ... les intéressés demandent « qu'il soit enjoint au Premier ministre et au ministre de la santé de décider l'interdiction totale de sortir de son lieu de confinement, sauf autorisation délivrée par un médecin pour motif médical, l'arrêt des transports en commun, l'arrêt des activités professionnelles non vitales et la mise en place d'un ravitaillement à domicile de la population dans des conditions sanitaires ... »

Sur le cadre juridique du litige le CE estime que :

- « D'une part, le Premier ministre peut, en vertu de ses pouvoirs propres, édicter des mesures de police applicables à l'ensemble du territoire, en particulier en cas de circonstances exceptionnelles, telle une épidémie avérée, comme celle de covid-19 que connaît actuellement la France. Sur ces fondements ont été pris, le 16 mars 2020 un décret portant réglementation des déplacements dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus covid-19 et à partir du 4 mars plusieurs arrêtés du ministre de la santé...
- Si un confinement total de la population dans certaines zones peut être envisagé, les mesures demandées au plan national ne peuvent, s'agissant en premier lieu du ravitaillement à domicile de la population, être adoptées, et organisées sur l'ensemble du territoire national, compte tenu des moyens dont l'administration dispose, sauf à risquer de graves ruptures d'approvisionnement qui seraient elles-mêmes dangereuses pour la protection de la vie et à retarder l'acheminement des matériels indispensables à cette protection. En outre, l'activité indispensable des personnels de santé ou aidants, des services de sécurité de l'exploitation des réseaux, ou encore des personnes participant à la production et à la distribution de l'alimentation rend nécessaire le maintien en fonctionnement, avec des cadences adaptées, des transports en commun, dont l'utilisation est restreinte aux occurrences énumérées par le décret du 16 mars 2020. Par ailleurs, la poursuite de ces diverses activités vitales dans des conditions de fonctionnement optimales est elle-même tributaire de l'activité d'autres secteurs ou professionnels qui directement ou indirectement leur sont indispensables, qu'il n'apparaît ainsi pas possible d'interrompre totalement. Par suite, il n'apparaît pas que le Premier ministre ait fait preuve d'une carence grave et manifestement illégale en ne décidant pas un confinement total de la population sur l'ensemble du territoire selon les modalités demandées par le syndicat requérant... »
- D'autre part, aux termes de l'article L. 521-2 du code de justice administrative : « Saisi d'une demande en ce sens justifiée par l'urgence, le juge des référés peut ordonner toutes mesures nécessaires à la sauvegarde d'une liberté fondamentale à laquelle une personne morale de droit public ou un organisme de droit privé chargé de la gestion d'un service public aurait porté, dans l'exercice d'un de ses pouvoirs, une atteinte grave et manifestement illégale. Le juge des référés se prononce dans un délai de quarante-huit heures ... »

Document préparé par Hanane Essalhi, conseillère juridique au SGG.

دعوتان للمساهمة/ Appels à Contribution

1. يعلن المرصد المغربي للإدارة العمومية أن العدد 20 من نشرته الدورية سيتناول محور "المصالح اللامركزية les Services Déconcentrés" في هذا الإطار يرجى من الراغبين في المساهمة في هذا العدد محاولة ملامسة الموضوع من مختلف الأبعاد وطرح الإشكاليات التي تثيرها وضعية المصالح اللامركزية: أهميتها وتأثيراتها في سير الإدارة العمومية ، مجالات الإصلاح التي تمهها على ضوء صدور الميثاق الوطني للامركز الإداري... أو أية إشكالية أخرى يراها المساهمون جديرة بالمناقشة. آخر أجل للتوصل بالمساهمات المتعلقة بهذا الموضوع 30 يونيو 2020.

2. يعلن المرصد المغربي للإدارة العمومية أن العدد 21 من نشرته الدورية سيتناول موضوع "المقتشيات العامة للوزارات les inspections générales des ministères" وفي هذا الإطار يرجى من الراغبين في المساهمة في هذا العدد تناول الموضوع في تجلياته المختلفة: دورها، واقعها، مجالات الإصلاح التي تمهها... أو أية تجليات أخرى يراها المساهمون جديرة بالمناقشة . وسيعلن عن آخر أجل للتوصل بالمقالات المتعلقة بهذا الموضوع في العدد 20 المقبل من نشرة المرصد.

Déjà parus

- Bulletin n°19 : " الإدارة والزمن " l'Administration et le temps
- Bulletin n°18 : " الأخلاقيات والسلوك داخل الإدارة " L'éthique et le comportement dans l'administration
- Bulletin n°17 : " الأجر داخل الإدارة " la rémunération dans l'administration

>Ces numéros sont consultables sur le site web :

<http://www.omap.ma>

COMITE DE GESTION DE L'OMAP

Brahim ZYANI

Professeur à l'ENSA, président.

Abdelouhad OURZIK

Ancien Professeur à l'ENSA, vice-président chargé de la publication, de la recherche scientifique et de la coopération.

Khalid BENOSMANE

Ancien professeur à l'ENSA, expert en management public, vice-président chargé de la communication, de la formation continue et de l'expertise.

Fatna Farsi

ingénieure en chef au Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration.

Badia BADDAG

Chargée de projet à l'ENSA, vice-présidente /secrétaire générale.